



Performance  
Bretagne

Ressources humaines +



# QUESTIONS RESSOURCES HUMAINES

# 11

## Comment avoir une bonne ambiance de travail ?

### LES PROBLÉMATIQUES DU DIRIGEANT

Vos salariés s'interrogent sur le contexte économique ? Vous souhaitez faire évoluer comportements et attitudes pour créer plus de solidarité entre vos équipes ?

#### EN QUOI AVOIR UNE BONNE AMBIANCE REND VOTRE ENTREPRISE PLUS EFFICACE ?

##### 1 CRÉER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

La stratégie de votre entreprise vous permet de fixer des objectifs précis à vos équipes. Faire adhérer vos collaborateurs à la politique de votre entreprise est essentiel afin qu'ils s'impliquent dans la vie interne. En soulignant leur rôle décisif dans ce projet, vous les fidélisez.

##### 2 MOTIVER VOS SALARIÉS

Une ambiance de travail saine et détendue rend vos salariés confiants et stimule leur créativité. Ils s'autorisent à faire évoluer leur manière de travailler et trouvent du sens à leur travail. Vous les poussez à donner le meilleur d'eux-mêmes et vous réduisez le turnover.

##### 3 OPTIMISER L'EFFICACITÉ DE VOS SALARIÉS

Un cadre de travail favorable permet à vos salariés d'être concentrés et efficaces. Une ambiance conviviale est un facteur de productivité. Des équipes soudées et épanouies, qui s'entraident, vous assurent un développement dynamique de l'activité.

##### 4 RENDRE L'ENTREPRISE ATTRACTIVE

L'image de bien-être véhiculée par votre société du fait d'une bonne ambiance est ressentie par votre clientèle ou vos prospects.

#### TÉMOIGNAGES

DE CHEFS D'ENTREPRISE  
ACCOMPAGNÉS PAR PBRH +



##### ↑ L'ESPRIT D'ENTREPRISE AVANT TOUT

« Des clans se formaient dans l'entreprise. L'un de mes responsables dirigeait son service comme une entité indépendante et étrangère au reste de l'entreprise. J'ai modifié mon organisation et fait évoluer les critères de recrutement en redonnant sa place à la motivation et à l'amour du métier. L'ambiance est redevenue sereine »

##### ↑ LA RECONNAISSANCE DES EFFORTS FOURNIS

« Quand nous remportons un nouveau projet, je réunis l'ensemble des salariés afin de les féliciter »

##### ↑ L'IMPORTANCE DES REPÈRES

« J'ai repris une entreprise, en pensant que tout allait continuer naturellement. Mais j'ai dû faire face à de nouvelles revendications du personnel. Après la formalisation des métiers et des compétences, avec l'aide des salariés, nous sommes parvenus à retrouver un bon climat de travail. »

##### ↑ DES MOMENTS DE CONVIVIALITÉ

« Les départs en congé d'été sont marqués par un déjeuner pique-nique et un concours de pétanque avec l'ensemble des salariés. Ils y viennent avec enthousiasme, ce qui favorise la cohésion des équipes et le sentiment d'appartenance »

## ➤ QUELS MOYENS POUR AVOIR UNE BONNE AMBIANCE DE TRAVAIL ?

### ➤ CULTURE D'ENTREPRISE ET ORGANISATION

Un organigramme à jour, associé aux fiches de poste, permet à chaque collaborateur de trouver sa place dans l'entreprise et de s'y tenir. Le règlement intérieur doit être en continuité avec la culture d'entreprise que vous développez. L'éthique de votre entreprise permet d'instaurer un cadre de travail propice à une atmosphère positive. La ponctualité, la cohérence entre paroles et actes, la franchise et l'esprit d'équipe sont des valeurs élémentaires pour établir des relations conviviales.

### ➤ MANAGEMENT PARTICIPATIF

Assurer un bon encadrement et une bonne remontée d'information est essentiel afin de repérer les tensions et prévenir les conflits. Faites confiance à vos salariés et n'hésitez pas à déléguer. Un management enthousiaste, dans un cadre agréable, favorise le dialogue, et évite les non-dits et les rumeurs. Consacrez du temps à vos salariés sur les difficultés qu'ils rencontrent, en dehors de l'entretien annuel. Le rôle du délégué du personnel est important : c'est un intermédiaire entre vous et vos salariés.

### ➤ SAVOIR-ÊTRE DU DIRIGEANT

Votre rôle de dirigeant vous oblige à prendre de la hauteur sur les rapports entre collaborateurs. Ne vous impliquez pas lors de conflits et évitez de créer des situations de blocages ou de favoriser un salarié au détriment d'un autre. Facilitez le dialogue et les négociations, en faisant preuve de compréhension et d'adaptabilité. Être à l'écoute de vos salariés est essentiel, parfois vous pourrez être amené à les rassurer. Ce n'est pas une perte de temps, il faut humaniser les rapports de travail et engager le dialogue.

### ➤ COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Le dialogue en continu est fondamental dans une entreprise. Une réunion hebdomadaire au sein de chaque service permet de faire remonter les informations. La mise en place d'un journal d'entreprise et d'un intranet donne la possibilité aux salariés de prendre connaissance des nouveautés, de s'exprimer. Le livret d'accueil est un outil efficace pour diffuser la culture d'entreprise.

## PBRH + : C'EST QUOI ? C'EST QUI ?

### VOUS SOUHAITEZ FAIRE DE VOS RESSOURCES HUMAINES UN ATOUT CONCURRENTIEL DURABLE ?

Performance Bretagne Ressources Humaines Plus (PBRH+) vous aide à prendre en compte la dimension RH de votre entreprise pour améliorer sa compétitivité et assurer ainsi sa pérennité et son développement.

Plus de 470 PME bretonnes ont bénéficié du dispositif. Nos conseillers RH interviendront, pour vous apporter un appui dans le cadre d'un accompagnement collectif, en alternance avec des interventions individuelles dans votre entreprise, autour de thématiques communes à un groupe de plusieurs entreprises : recrutement, intégration, management, culture d'entreprise, organisation du travail, communication interne,....

### COMMENT Y PARTICIPER ?

Les prochains groupes sont en cours de constitution.

**Pour tout renseignement, contactez un conseiller de votre CCI ou joignez directement :**



Valérie Albisetti  
Conseillère ressources humaines  
v.albisetti@performance-bretagne.net



Gisèle Kermarec  
Conseillère ressources humaines  
g.kermarec@performance-bretagne.net

Tél : 02 99 25 41 85

Performance Bretagne Ressources Humaines Plus du réseau « Performance Bretagne » est une opération financée par le Conseil régional de Bretagne, l'Etat et l'Union Européenne. Elle est animée par la CCI de Bretagne en collaboration avec les CCI territoriales bretonnes et les organisations professionnelles ou interprofessionnelles. Elle bénéficie de l'appui du Crédit Mutuel de Bretagne, du groupe La Poste et d'experts en gestion des ressources humaines, partenaires de l'opération.