

LES SERVICES AUX ENTREPRISES EN BRETAGNE

Emploi et formation
Données et tendances du secteur
**Informatique,
Technologies de l'information et de la communication**



SYNTHÈSE

INFORMATIQUE ET TIC

Le secteur Informatique, TIC regroupe les entreprises exerçant une activité de services ou de maintenance informatique, d'édition de logiciel ou de télécommunication. L'INSEE recense 2 380 établissements dans ce secteur en Bretagne en 2009, soit 10% des établissements de services B to B. Ces établissements se concentrent à 46% sur la catégorie juridique SARL. 66% des établissements du secteur n'ont pas de salarié et 7% en comptent plus de 20. Cependant, si ces dernières sont minoritaires, elles regroupent 85% des salariés, principalement sur les activités de télécommunications et de conseils en systèmes et logiciels informatiques.

Avec 16 600 emplois salariés, le secteur représente 14% des emplois des services aux entreprises. L'âge moyen des actifs en emploi du secteur est équivalent à celui observé dans les autres entreprises de services B to B. Les femmes sont minoritaires et représentent 29% des effectifs (contre 37% en moyenne). Il s'agit d'une population très diplômée : 63% ont un diplôme de niveau supérieur au baccalauréat. La moitié des actifs en emploi occupent un poste de cadre ou une profession intellectuelle supérieure (contre 19% en moyenne sur l'ensemble des services aux entreprises). Un tiers des actifs occupe un poste de profession intermédiaire. Les conditions d'emploi sont plutôt meilleures que dans les autres secteurs avec 86% de CDI à temps complet.

Les entreprises du secteur ont effectué 5 700 recrutements au cours de l'année 2009, soit 5,8% des embauches des services aux entreprises (alors qu'elles représentent 14% des emplois salariés). Le nombre de recrutements a baissé de 20% par rapport à l'année 2008, diminution largement supérieure aux autres secteurs d'activité des services aux entreprises (-8%). A noter que 4 recrutements sur 10 dans le secteur sont en CDI (contre 2 sur 10 sur l'ensemble des services B to B).

Avec 2 440 demandeurs d'emploi sur les métiers spécialisés de l'informatique, TIC (informaticien, technicien de maintenance informatique...), la demande d'emploi a augmenté de 24% entre 2008 et 2009. Ces demandeurs d'emploi sont potentiellement employables par les entreprises du secteur mais pourront également retrouver une activité professionnelle dans toute autre entreprise ayant un service informatique internalisé. Comme les salariés en emploi sur les mêmes métiers, il s'agit d'une population très diplômée et masculine. Les demandeurs d'emploi sont en moyenne plus jeunes que les personnes en emploi.

L'offre de formation est très développée sur les domaines de l'informatique et des TIC avec des filières allant du niveau CAP-BEP aux niveaux Master. Tous niveaux confondus, 61 diplômes différents sont proposés en Bretagne accessibles dans 44 établissements de formation répartis sur l'ensemble du territoire régional. Près de 2 200 personnes ont terminé une formation dans ces domaines en 2008 en Bretagne. L'entrée dans ces parcours de formation ne préjuge pas de l'exercice du métier dans le secteur des services B to B.

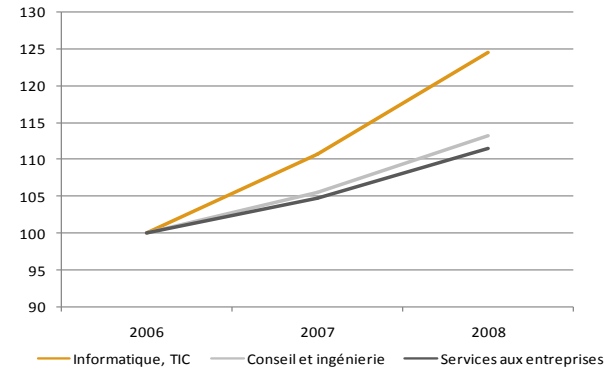
LES ENTREPRISES DU SECTEUR

L'INSEE recense 2 380 établissements dans le secteur Informatique, TIC en 2009, soit 10% des services B to B

Source : INSEE - SIRENE 2009

La nomenclature NAF de l'INSEE a changé en 2009. Le périmètre du secteur ayant été impacté par cette modification, la mesure des évolutions par rapport aux années précédentes est impossible.

Evolution du nombre d'établissements (base 100 en 2006)



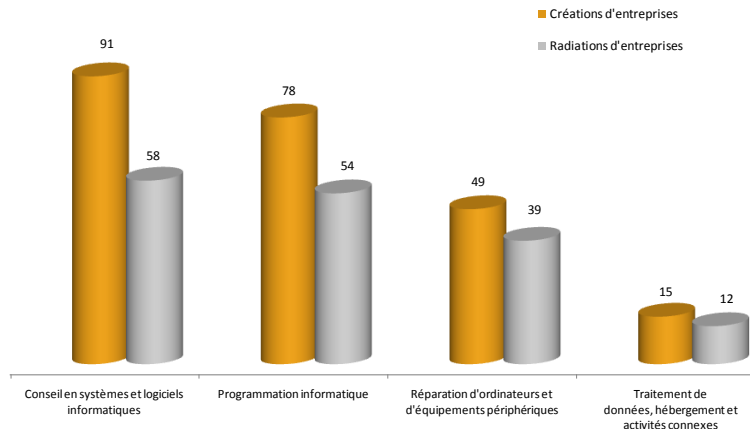
Source : INSEE - SIRENE 2008

Créations et radiations d'établissements

(Graphique : principaux secteurs)

Nombre de créations : 307
Part des femmes : 10%
Part des moins de 35 ans : 38%
Part des plus de 45 ans : 21%

Nombre de radiations : 200
Part des femmes : 10%
Part des moins de 35 ans : 28%
Part des plus de 45 ans : 41%

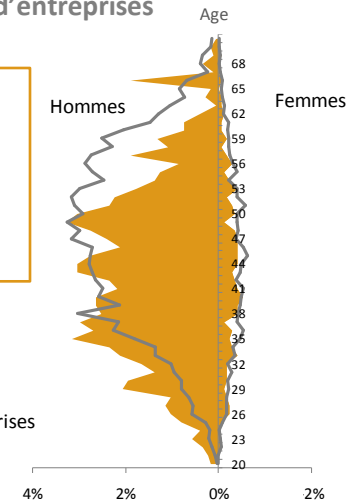


Source : CRCI Bretagne - 2008

Pyramide des âges des dirigeants d'entreprises

Part des femmes : 10%
Âge moyen : 43 ans
Part des moins de 35 ans : 21%
Part des plus de 45 ans : 41%

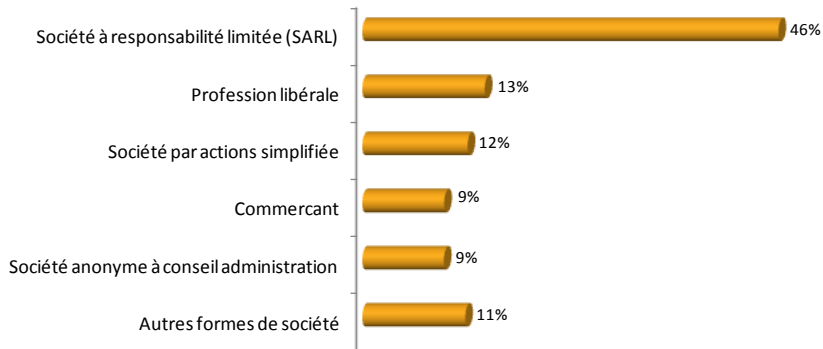
■ Informatique, TIC
— Services aux entreprises



Source : CRCI Bretagne - 2009

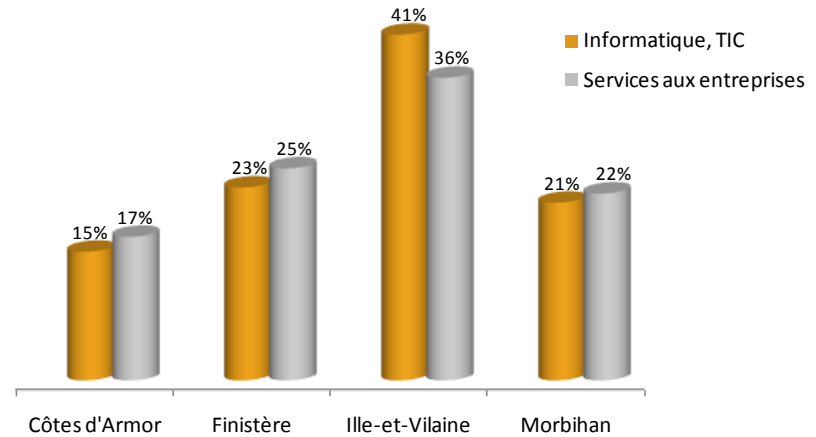
LES ENTREPRISES DU SECTEUR

Catégories juridiques des établissements



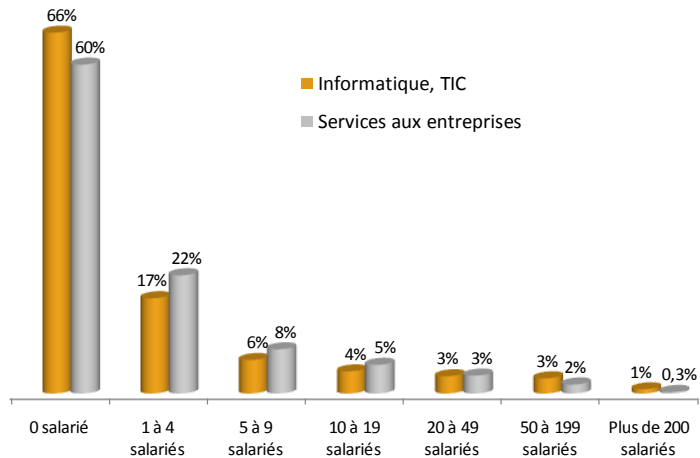
Source : INSEE - SIRENE 2009

Répartition des établissements par département



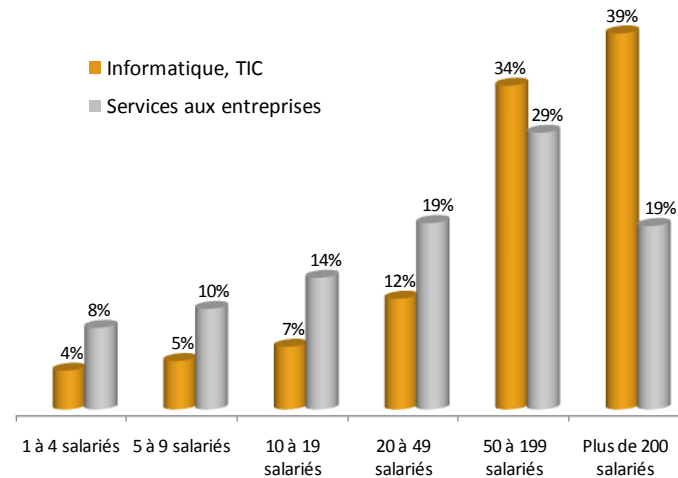
Source : INSEE - SIRENE 2009

Répartition des établissements par taille



Source : INSEE - CLAP 2008

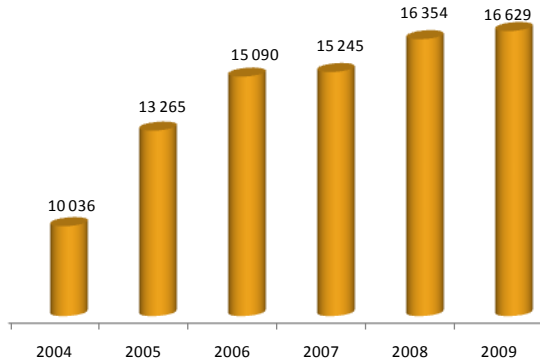
Répartition des salariés par taille d'établissement



Source : INSEE - CLAP 2008

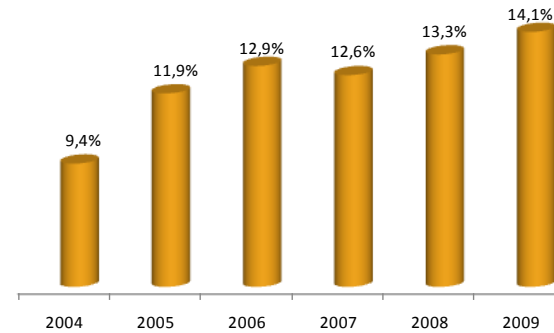
L'EMPLOI DANS LES ENTREPRISES DU SECTEUR (TOUTES FONCTIONS CONFONDUES, HORS INTÉRIM)

Nombre d'emplois salariés du secteur



Source : Unistatis - Pôle emploi - 2009

Part de l'emploi salarié du secteur Informatique dans le secteur des services aux entreprises



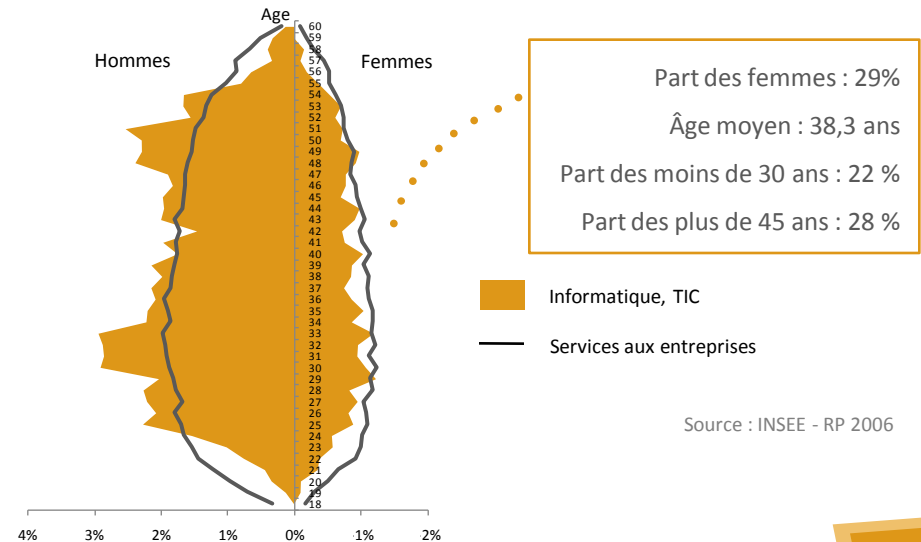
Source : Unistatis - Pôle emploi - 2009

Conditions d'emploi des actifs du secteur

Conditions d'emploi	Informatique, TIC	Services aux entreprises
Part des actifs en contrat à durée illimitée	95%	92%
Part des actifs à temps complet	90%	84%
Part des actifs en CDI à temps complet	86%	80%

Source : INSEE - RP 2006

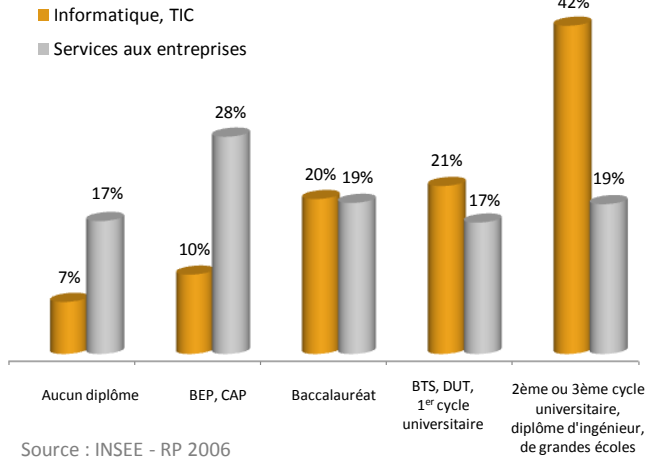
Pyramide des âges des actifs en emploi



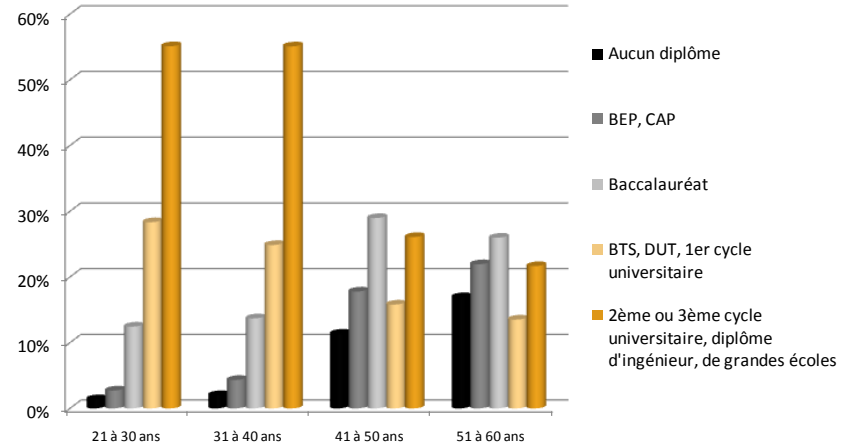
Source : INSEE - RP 2006

L'EMPLOI DANS LES ENTREPRISES DU SECTEUR (TOUTES FONCTIONS CONFONDUES, HORS INTÉRIM)

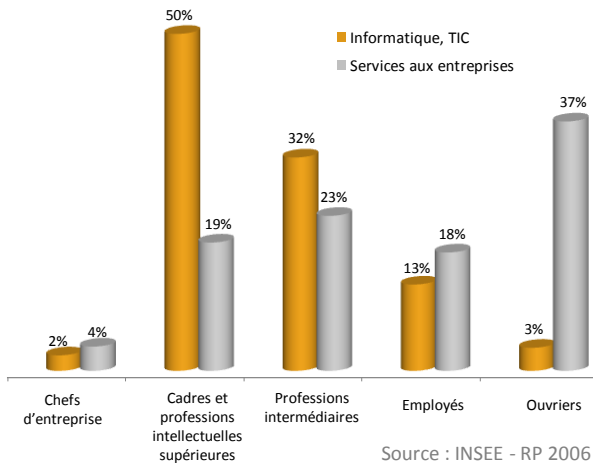
Niveau de diplôme des actifs en emploi



Niveau de diplôme selon l'âge



Catégories socioprofessionnelles des actifs en emploi



Zoom Femmes-Hommes

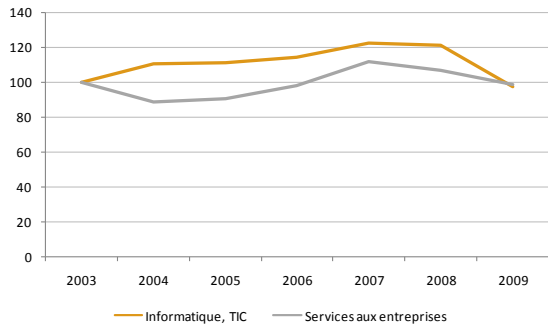
Caractéristiques	Femmes	Hommes	Total
Age moyen	37,9 ans	38,5 ans	38,3 ans
Part des CDI	92,7%	95,4%	94,6%
Part des temps partiels	25,9%	4%	10,4%
Part des cadres	34%	56,4%	49,9%
Part des employés	29,8%	5,9%	12,8%
Part des diplômés Bac + 4 ou 5 et Grandes écoles	33,3%	45,5%	42%

Source : INSEE - RP 2006

LES RECRUTEMENTS DANS LE SECTEUR (TOUTES FONCTIONS CONFONDUES, HORS INTÉRIM)

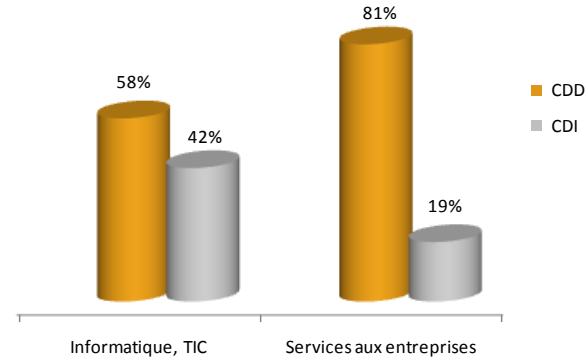
Selon l'URSSAF, 5 700 embauches ont eu lieu en 2009 dans le secteur de l'informatique, TIC
(5,8% des embauches du secteur des services aux entreprises)

Evolution des embauches de 2003 à 2009 (base 100 en 2003)



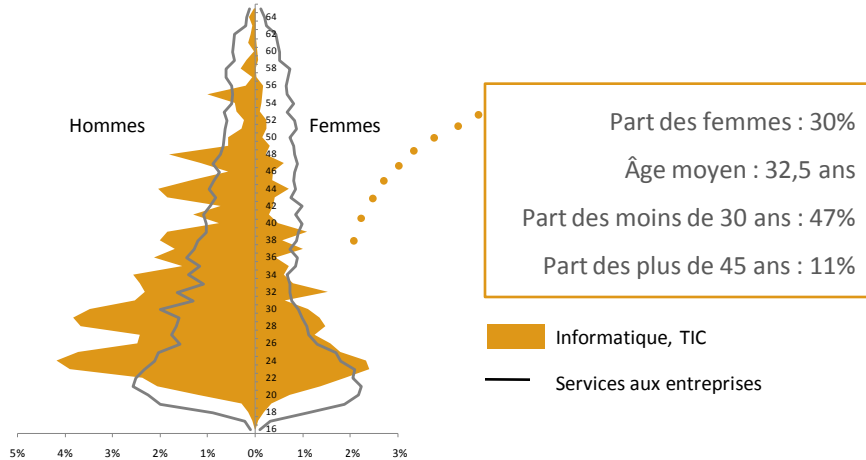
Source : URSSAF - DUE 2009

Type de contrat à l'embauche



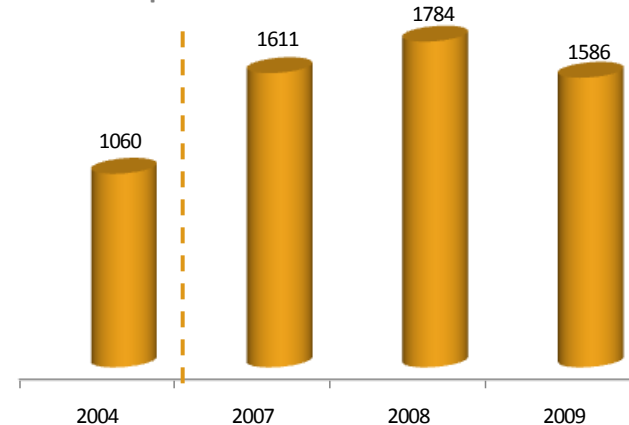
Source : URSSAF - DUE 2009

Pyramide des âges des personnes embauchées



Source : URSSAF - DUE 2009

Nombre d'offres d'emploi émises par les entreprises du secteur auprès de Pôle emploi

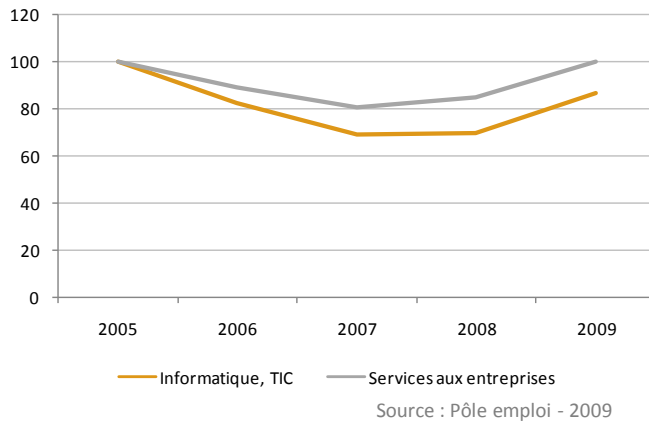


Source : Pôle emploi - DARES - 2009

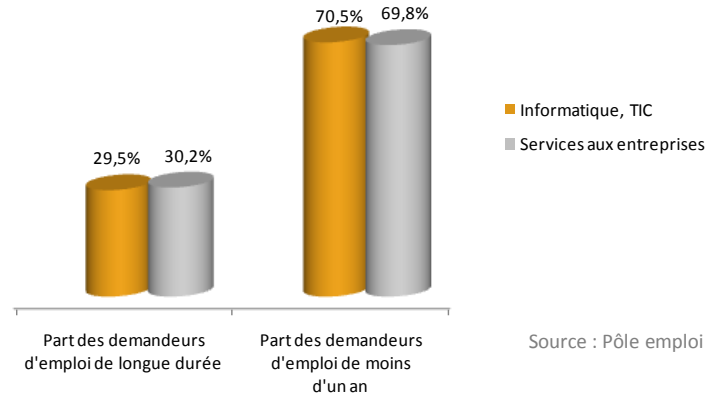
LES DEMANDEURS D'EMPLOI (FONCTIONS SPÉCIALISÉES DE L'INFORMATIQUE - CATÉGORIES A, B, C)

2 440 personnes sont inscrites à Pôle emploi au 31/12/2009 sur les métiers spécialisés de l'informatique

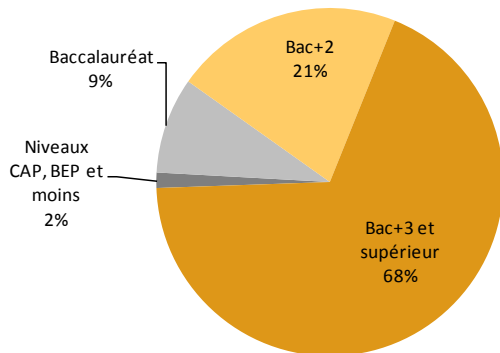
Evolution du nombre de demandeurs d'emploi de 2005 à 2009 (base 100 en 2005)



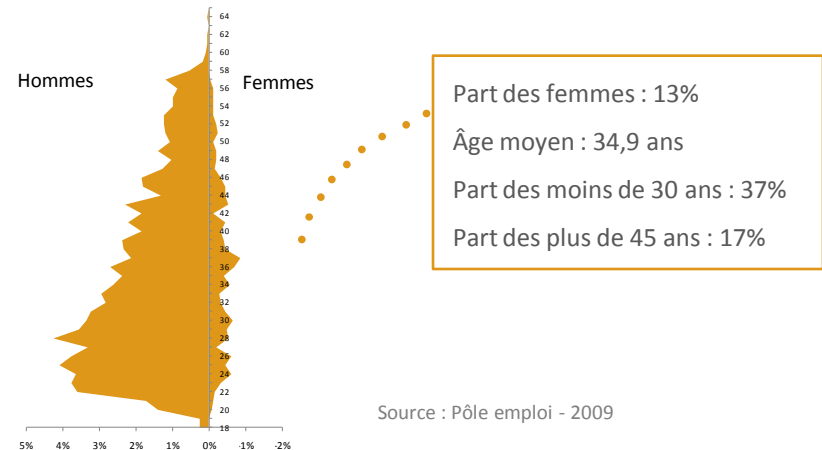
Demandeurs d'emploi de longue durée



Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi



Pyramide des âges des demandeurs d'emploi



L'OFFRE DE FORMATION

➤ L'offre de formation

L'offre de formation présentée ici provient de la base de données du GREF Bretagne. Il s'agit d'une base de données déclaratives où les organismes de formation saisissent eux-mêmes les formations qu'ils proposent. Il est donc possible que quelques actions de formation échappent à la comptabilisation.

61 diplômes différents sont proposés en Bretagne dans le domaine de l'informatique, TIC



- 3 formations de niveaux CAP à Bac
- 13 formations de niveau Bac+2
- 20 formations de niveau Bac+3 ou Bac+4
- 25 formations de niveau Bac+5

44 établissements de formation proposent des formations du domaine Informatique, TIC en Bretagne



Source : GREF Bretagne - 2010

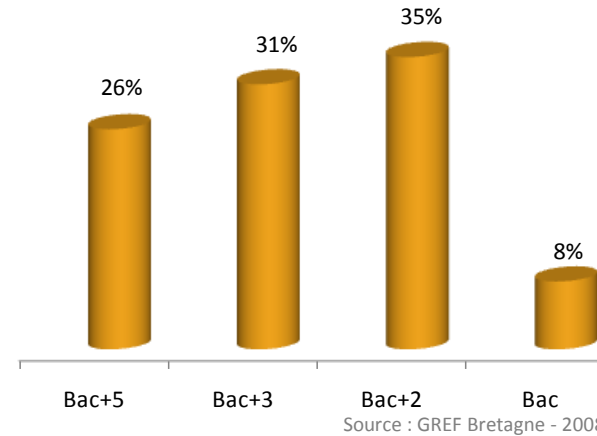
LA FORMATION

1 730 sortants de formation initiale dans la spécialité de formation Informatique,TIC en 2008 (hors Grandes écoles)

Définition

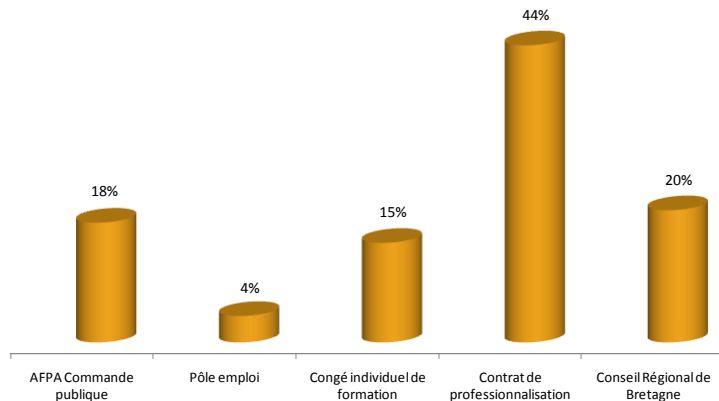
On considère comme sortant de formation initiale, toute personne qui, dans le cadre de son cursus scolaire est en dernière année de formation et donc susceptible d'entrer sur le marché du travail avec un niveau correspondant à cette formation.

Une partie de cette population n'entrera pas sur le marché du travail, mais continuera son parcours de formation.



430 sortants de formation professionnelle continue dans la spécialité Informatique, TIC en 2008 (hors plan de formation)

Répartition des effectifs par dispositif de formation



Définition

La formation professionnelle continue comprend ici les formations professionnalisantes d'une durée supérieure à 300 heures. Sont pris en compte les dispositifs publics de formation des adultes, principalement à destination des demandeurs d'emploi, ainsi que les Congés individuels de formation. Les formations financées par les employeurs pour leurs salariés ne sont pas prises en compte ici.

Source : GREF Bretagne - 2008