

## LES AVANTAGES

- **Maîtrisez vos coûts d'exploitation** en réduisant vos consommations.
- **Répondez aux attentes** d'une clientèle sensible aux démarches éco-responsables.
- **Valorisez l'image** de votre entreprise.
- **Anticipez les exigences** réglementaires.
- **Contribuez à la préservation de l'environnement** en tant qu'entreprise éco-responsable.



## PACT' ENVIRONNEMENT

### PRENEZ CONTACT AVEC LE SERVICE TOURISME DE VOTRE CCI TERRITORIALE

- |  |   |
|--|---|
| ☛ <b>CCIT DES CÔTES D'ARMOR</b><br>02 96 78 62 00      | ☛ <b>CCIT RENNES</b><br>02 99 33 66 58              |
| ☛ <b>CCIT DE MORLAIX</b><br>02 98 62 39 32             | ☛ <b>CCIT SAINT-MALO FOUGÈRES</b><br>02 99 20 63 28 |
| ☛ <b>CCIT DE BREST</b><br>02 98 00 38 79               | ☛ <b>CCIT DU MORBIHAN</b><br>02 97 02 40 00         |
| ☛ <b>CCIT DE QUIMPER CORNOUAILLE</b><br>02 98 98 29 49 |   |

CCI de région Bretagne - février 2011 - hippocampe.com - 113018

## PACT' ENVIRONNEMENT



## POUR UNE ENTREPRISE TOURISTIQUE ÉCO-RESPONSABLE

## L'ENVIRONNEMENT, UN DEFI POUR LE TOURISME...

- L'environnement est un élément essentiel de la mise en valeur et de l'attractivité touristique des territoires. En tant que professionnel du tourisme, vous êtes au contact d'une clientèle toujours plus attentive à la préservation de l'environnement et vous avez tout intérêt à intégrer dans votre activité une démarche de réduction de la consommation d'eau, d'énergie et de ressources.

## HÔTELS, CAMPINGS, AUTRES HÉBERGEMENTS ET ÉTABLISSEMENTS DE LOISIRS

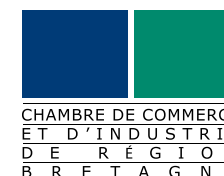
- Pact'Environnement vous aide à mettre en place une démarche environnementale dans votre entreprise. Ce dispositif gratuit et confidentiel, vous est proposé par la CCI de région Bretagne et les CCI territoriales avec le soutien de l'ADEME et de l'Union européenne (FEDER).

Retrouvez les actualités et informations utiles relatives à l'opération Pact'Environnement sur le site :

[www.bretagne.cci.fr](http://www.bretagne.cci.fr)



L'Opération Pact'Environnement est cofinancée par l'Union européenne. L'Europe s'engage en Bretagne avec le Fonds européen de développement régional.  
1 rue du Général Guillaudot - CS 14422 - 35044 Rennes Cedex - 02 99 25 41 50



**L'ENVIRONNEMENT,  
PRÉOCCUPATION  
DE LA CLIENTÈLE...**

**92 %**

des Français se déclarent inquiets ou très inquiets pour la protection de l'environnement.

**... FACTEUR CLÉ DU TOURISME**

**68 %**

privilégient une destination en faveur de l'écologie.

**55 %**

des Français prêts à choisir un établissement avec un écolabel.

**9 millions**

de touristes se rendent chaque année en Bretagne. Près de la moitié d'entre-eux vient apprécier le patrimoine naturel breton.

# HÔTELS, HÔTELS-RESTAURANTS, CAMPINGS, AUTRES HÉBERGEMENTS, ÉQUIPEMENTS DE LOISIRS: UN DISPOSITIF ADAPTÉ A VOS SPÉCIFICITÉS

## 1 ACCOMPAGNEMENT POUR UN ÉTAT DES LIEUX

- Identifiez les impacts environnementaux liés à votre activité.
- Adoptez des mesures simples pour effectuer des économies.
- Sensibilisez votre personnel et votre clientèle aux écogestes.

## 2 ASSISTANCE TECHNIQUE

- Bénéficiez d'une intervention adaptée à vos besoins.
- Profitez de conseils techniques, d'outils pratiques, d'informations sur les aides existantes, de contacts utiles...
- Identifiez les critères à prendre en compte lors de vos investissements : équipements, aménagements, travaux, rénovation...

## 3 DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL

- Réalisez un diagnostic approfondi afin d'évaluer la gestion environnementale de l'entreprise à travers ses pratiques de fonctionnement.
- Le diagnostic mobilise le chef d'entreprise sur 1 journée.
- Un rapport d'audit est rédigé et propose une démarche de progrès à l'entreprise.

## 4 VALORISATION ET COMMUNICATION

- Identifiez les leviers pour valoriser l'image de votre entreprise.
- Appréhendez les écolabels existants permettant de faire reconnaître votre démarche selon vos priorités.
- Bénéficiez d'un appui particulier pour la mise en œuvre de l'écolabel européen.

➤ **Plus d'informations ?**  
Appelez directement votre conseiller de CCIT  
(contacts au dos)

# PACT' ENVIRONNEMENT



“ La relecture du projet de rénovation de notre hôtel, avec un conseiller, nous a permis de porter notre choix sur des matériaux plus respectueux de l'environnement et de favoriser le bien-être de notre clientèle. ”



“ La mise en place de mesures liées aux économies d'eau et d'énergie a contribué à réduire les consommations de notre camping. La communication de cette démarche environnementale a trouvé un écho positif auprès de nos clients. ”

