

Comment choisir le bon apprenti ?

Guide d'entretien de sélection

La procédure de sélection d'un apprenti dépendra de l'âge et de l'expérience antérieure de ce dernier. Si vous recrutez un apprenti de 16 à 18 ans, l'approche est différente que pour les adultes. Les jeunes n'ont pas la même confiance et capacité de communiquer leurs compétences que les travailleurs plus expérimentés. Dans ce cas, les techniques d'entretien classiques ne sont pas appropriées. En complément à ces techniques, nous vous recommandons d'utiliser des approches plus informelles en évaluant leur enthousiasme plutôt que les diplômes et compétences techniques.

Si vous êtes devant des candidats plus âgés ou qui ont de l'expérience en milieu de travail, vous pourrez aisément poser des questions plus pertinentes par rapport à l'emploi. En substance, vous n'avez pas besoin de repenser votre recrutement à partir de zéro : prenez en compte ce que vous pratiquez déjà et adaptez-le aux apprentis. Dans le cas où vous recruteriez déjà des jeunes de 16 ans pour d'autres rôles au sein de votre organisation, vous pourrez appliquer les mêmes méthodes de recrutement que pour eux à votre programme d'apprentissage. Même si vous ne recrutez pas actuellement de jeunes, vous pourrez adapter vos méthodes de recrutement pour adultes à votre programme puisqu'elles conviennent fondamentalement à votre organisation.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de questions que vous pourrez utiliser lors de l'entretien avec un apprenti. Il est important de se rappeler que l'entretien d'embauche pourrait être le premier pour le jeune, et que celui-ci pourrait avoir besoin de conseils et de soutien pendant l'entrevue. Il est préférable de ne pas poser plus de 8 à 10 questions.

Exemples de questions pour l'entretien d'apprentissage

Nom du candidat	
Age	
Centre de formation par apprentissage	
Date de l'entretien	
Responsable de l'entretien	

Présentez-vous brièvement	
Pourquoi avez-vous choisi une formation par alternance ?	

Pourquoi avez-vous postulé pour cette offre en apprentissage ?	
--	--

Comment choisir le bon apprenti ?

A votre avis, que cherchons nous chez un apprenti ?	
Qu'est-ce qui vous intéresse dans ce métier ?	
Que pensez-vous pouvoir apporter à notre entreprise ?	
Comment vous organiserez-vous pour mener de front vos études et votre travail ?	
Comment évaluez-vous votre sens de l'organisation sur une échelle de 1 à 5 (1 étant le plus bas) ?	
Pouvez-vous nous donner un exemple d'une expérience où vous avez eu à travailler de façon autonome ?	
Pouvez-vous nous dire comment vous faites face à la pression et aux situations stressantes ?	
Est-ce que vous aimez travailler en équipe ?	
Où et comment vous voyez-vous dans 3/5 ans ?	
Trois points forts	
Trois points faibles	
Est-ce qu'il y a quelque chose que nous n'avons pas évoqué et que vous aimeriez mentionner afin d'appuyer votre demande ?	
Parlez-moi un peu de vous (quels sont vos engagements en dehors de vos études : activités sportives, associatives...) ?	

Comment choisir le bon apprenti ?

Evaluation & sélection de l'apprenti

1. L'ENTREVUE EN SOI

Bien que n'étant pas toujours d'une fiabilité totale, les entretiens restent l'outil d'évaluation et de sélection le plus utilisé. La clef pour obtenir des entretiens réussis est de poser les bonnes questions, en gardant le processus uniforme pour tous les candidats et en restant impartial tout au long du processus.

Tout au long de l'entrevue, l'évaluation du candidat peut être effectuée par la création d'un test, basé sur une checklist contenant les facteurs de qualification et compétences techniques requises pour l'attribution. Ce test pouvant être conçu et réalisé par l'entreprise.

Evaluation du candidat. Echelle de notation (1 : Mauvais – 10 : Excellent)	
Connaissance du métier	/10
Compétences techniques	/10
Compétences méthodologiques	/10
Confiance	/10
Capacités de communication	/10
Esprit d'équipe	/10
Ponctualité et gestion du temps	/10
Creativité et capacité d'innovation	/10
Implication	/10
Formation de base	/10
Equilibre personnel	/10
Resistance à la pression / au stress / à l'échec	/10

En plus de l'entrevue, d'autres outils de recrutement pourront être utilisés par l'intervieweur pour évaluer le candidat et définir plus concrètement ses compétences et capacités.

Comment choisir le bon apprenti ?

2. EVALUATION BASEE SUR UNE JOURNEE D'ESSAI

(Nota : vérifier l'existence de cette journée dans la convention collective)

Nom de l'apprenti :	Date de naissance :	Téléphone :
Nom du tuteur/évaluateur :		Date de l'essai d'apprentissage :

Veuillez cocher la case appropriée :

Participation	<input type="checkbox"/> Très intéressé	<input type="checkbox"/> Intéressé	<input type="checkbox"/> Modérément intéressé	<input type="checkbox"/> Indifferent
Sociabilité/ouverture d'esprit	<input type="checkbox"/> Très sociable	<input type="checkbox"/> Sociable	<input type="checkbox"/> Plutôt timide	<input type="checkbox"/> En retrait
Aptitudes de communication	<input type="checkbox"/> Excellentes	<input type="checkbox"/> Bonnes	<input type="checkbox"/> Moyennes	<input type="checkbox"/> Lacunes linguistiques
Autonomie	<input type="checkbox"/> Très autonome	<input type="checkbox"/> Autonome	<input type="checkbox"/> Pas très autonome	<input type="checkbox"/> Besoin important de conseils
Ponctualité	<input type="checkbox"/> Trop ponctuel	<input type="checkbox"/> Ponctuel	<input type="checkbox"/> En retard	
Précision	<input type="checkbox"/> Très précis	<input type="checkbox"/> Plutôt précis	<input type="checkbox"/> Modérément précis	<input type="checkbox"/> Négligent
Compréhension	<input type="checkbox"/> Très rapide	<input type="checkbox"/> Plutôt rapide	<input type="checkbox"/> Plutôt lent	<input type="checkbox"/> Très lent
Endurance	<input type="checkbox"/> Se concentre très bien sur une mission et la conduit jusqu'au bout	<input type="checkbox"/> Se concentre bien sur une mission et la conduit jusqu'au bout	<input type="checkbox"/> Peut être facilement distrait	<input type="checkbox"/> Se concentre avec difficulté sur une seule chose

Évaluation globale de l'essai d'apprentissage : <input type="checkbox"/> Très apte <input type="checkbox"/> Apte <input type="checkbox"/> Plutôt inapte <input type="checkbox"/> Pas convenable	<input type="checkbox"/> J'ai été convaincu par l'essai d'apprentissage et aimerais accueillir l'élève comme apprenti dans notre entreprise. <input type="checkbox"/> Je n'ai pas été satisfait de l'essai d'apprentissage
---	---

Date : _____

Signature du tuteur : _____