

Rapport d'activité

2022



**ÉDITO JEAN-CLAUDE BALANANT
PRÉSIDENT DE LA CCI CÔTES D'ARMOR**

**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DES CÔTES D'ARMOR**



ÉDITO



ÉDITO

Jean-Claude Balanant

Président
de la CCI Côtes d'Armor

En 2022, l'activité économique des entreprises du territoire a été plutôt soutenue avec un contexte plus ou moins porteur selon les métiers. La hausse du prix de l'énergie, la pénurie et l'inflation des coûts des matières premières ont engendré des disparités persistantes dans certains secteurs d'activités.

Face à ces incertitudes, la CCI Côtes d'Armor s'est mobilisée pour répondre aux préoccupations des chefs d'entreprise, de manière collective ou individuelle, pour les aider à faire face à leurs problématiques.

Dans le cadre des plans de relance initiés par l'État, les conseillers CCI ont accompagné les dirigeants en les informant sur les dispositifs d'aides existants et en leur proposant des accompagnements adaptés et personnalisés.

Parce que la CCI est persuadée que l'avenir du territoire et son essor économique dépendront de la capacité générale à transformer durablement l'économie globale, elle a mis la transition écologique, énergétique et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au cœur de son action territoriale. Le projet Armor Hydrogène, mené en étroite collaboration avec nos partenaires, qui vise à produire de l'hydrogène

vert sur le territoire, notre engagement dans une démarche de labellisation RSE et dans l'obtention de différents labels et certifications pour les ports, en sont de parfaites illustrations.

Avec le lancement de son 5^e conseil économique territorial (CET) sur les secteurs de Saint-Brieuc Armor Agglomération et Lamballe Terre et Mer fin 2022, la CCI entend être la voix des entreprises en renforçant son rôle et ses missions de proximité sur chaque territoire, en concertation avec les collectivités locales et les pouvoirs publics.

Du côté des activités des établissements gérés, l'année 2022 a été marquée par une croissance de l'activité pêche avec une année record depuis la création des criées : plus de 25 000 tonnes de produits débarqués et mis en marché dans nos halles à marée de St-Quay-Portrieux et d'Erquy (+ 9% par rapport à 2021).

De nouveaux défis se présenteront dans les prochains mois et demanderont des transformations pour s'adapter aux perpétuelles mutations qui nous entourent. La CCI Côtes d'Armor saura répondre présente avec détermination grâce à l'énergie collective et à l'engagement de ses élus et de ses collaborateurs.



La CCI mobilisée pour la relance économique

1 615
entreprises aidées



En 2022, la CCI Côtes d'Armor a accompagné les chefs d'entreprises dans l'application des mesures gouvernementales déployées dans le cadre des différents protocoles et plans de relance mis en œuvre par l'État pour maintenir et relancer l'activité des commerces, TPE, PME et PMI.

La CCI s'est mobilisée autour de plusieurs programmes, notamment la transition numérique et écologique, l'accompagnement des entreprises en difficulté et a aidé 1 615 entreprises.

PROTOCOLES

Entreprises en difficulté	Accompagnement	29
	Sensibilisation	134
Numérique	Accompagnement	41
	Sensibilisation	90
Écologie	Accompagnement	48
	Sensibilisation	571
	Total	913

FRANCE RELANCE

Commerce écologie	Accompagnement	25
	Sensibilisation	73
Immersion professionnelle	Accompagnement	95
	Sensibilisation	316
Transmission	Sensibilisation	12
Aide exposants foires et salons	Accompagnement	22
Fonds tourisme durable	Accompagnement	10
Prix de l'énergie	Sensibilisation	149
	Total	702

La CCI Côtes d'Armor



CHIFFRES



1
CCI
territoriale

3
antennes
(Dinan, Lannion,
Loudéac)

5
conseils économiques
territoriaux
(Centre Bretagne,
Dinan Agglomération,
Guingamp Paimpol
Agglomération-Leff
Armor Communauté,
Saint-Brieuc
Lamballe, Trégor)

30 010
entreprises ressortissantes
pour **96 710** salariés



Typologie des établissements ressortissants de la CCI Côtes d'Armor
Source : Service Etudes CCI Côtes d'Armor

147
collaborateurs
soit 144,05 ETP hors vacataires

Appui aux entreprises
et aménagement du territoire
30,22 ETP

Formation
11,75 ETP

Fonctions support
et institutionnelles
9,40 ETP

Établissements gérés
92.68 ETP

* ETP : Équivalent Temps Plein

Un engagement de proximité au service de l'économie locale



Établissement public sous tutelle de l'État, la CCI Côtes d'Armor est gérée par des dirigeants d'entreprises élus par leurs pairs et a pour fonction de représenter librement les intérêts des entreprises des secteurs de l'industrie, du commerce, des services et les professionnels du tourisme auprès des pouvoirs publics. Elle accompagne les entreprises dans leur développement et contribue au développement économique et à l'attractivité du territoire.

La CCI Côtes d'Armor est membre du réseau CCI France :

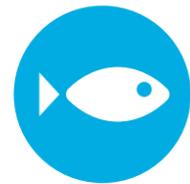
- La CCI Côtes d'Armor est rattachée à la CCI Bretagne
- La CCI Bretagne :
 - Élabore et vote la stratégie régionale
 - Collecte la ressource fiscale
 - Emploie les collaborateurs des CCI
 - Appuie et soutient les CCI territoriales

ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS



12

**ports
de pêche et
de commerce**



2

halles à marée



2

**ports
de plaisance**



4

**sites de
réparation
navale**



1

**barge
(Bréhat)**



92

**collaborateurs
équipements gérés**



ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS

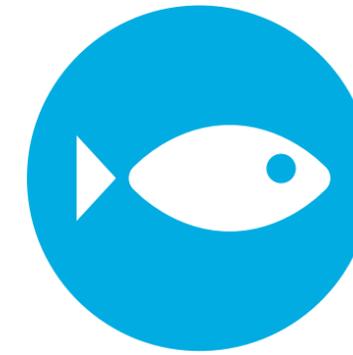
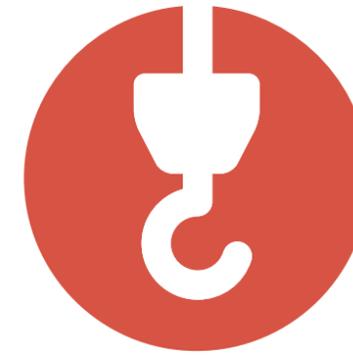


La CCI Côtes d'Armor se positionne comme un acteur engagé dans l'essor de l'économie maritime des Côtes d'Armor. À la fois aménageur et gestionnaire, elle joue un rôle de premier plan pour le développement du territoire, pour le compte du Conseil départemental des Côtes d'Armor, du Conseil Régional de Bretagne et du syndicat mixte du Grand Légué.



-  **Port de commerce**
-  **Port de pêche**
-  **Port de plaisance**
-  **Site touristique et centre d'exposition**

Ports de commerce / pêche



12
ports de pêche
et de commerce

gérés par la CCI
Côtes d'Armor

297
navires de pêche accueillis
dont 20 hauturiers

25 079 t
de produits de la pêche
mis en marché sous
les 2 halles à marées
(Saint-Quay-Portrieux
et Erquy) pour

75 358 617 €
de valeur de transaction

120
navires de commerce
en escale au Légué et

38
navires au port de Tréguier

324 599 t
de marchandises en transit
dans les ports de commerce

Erquy
et Saint-Quay-Portrieux
sont les 3^e et 5^e halles
à marées françaises
(sur 34)

4 520 t
de marchandises
transportées
par la barge de Bréhat
(226 rotations)

964 943 €
d'investissement
pour l'activité pêche

415 152 €
d'investissement
pour l'activité commerce

Ports de plaisance

2 ports
de plaisance

**Saint-Cast
port d'Armor**

27 130
nuitées totales
(escales jours,
semaines, mois)

3 704
navires accueillis

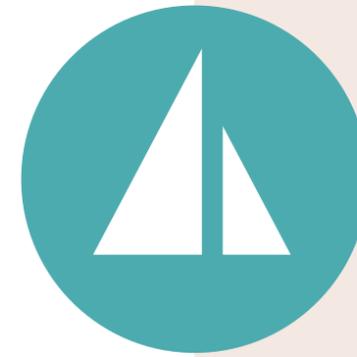
1 000
anneaux

**Saint-Brieuc –
Le Légué**

6 241
nuitées
(bateaux en
manutention et
bateaux visiteurs)

388
navires visiteurs
accueillis

208
anneaux



Réparation navale

4 sites de
réparation navale

**Saint-Brieuc –
Le Légué (2 sites)**

904
manutentions pour
l'élevateur 20 tonnes

203
navires accueillis par
l'élevateur 350 tonnes

177
jours de location de
la cabine de peinture

**Saint-Cast
port d'Armor**

992
manutentions

692
navires accueillis

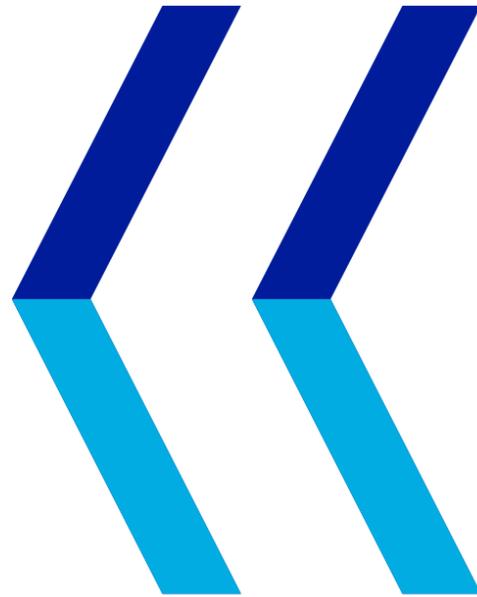
Paimpol
279
navires accueillis
par l'élevateur 70 tonnes

Économie & territoire



ÉCONOMIE
& TERRITOIRE





La CCI Côtes d'Armor contribue activement au débat public

40 élus

chefs d'entreprises bénévoles s'impliquent au service de l'économie locale et de l'attractivité du territoire. Ils représentent les intérêts des entrepreneurs costarmoricains auprès des pouvoirs publics et favorisent le dialogue avec les collectivités locales et les partenaires.

+ de 150
mandats exercés par les élus
de la CCI Côtes d'Armor

170
participations
à des réunions externes

LES INSTANCES



40
élus
titulaires



20
membres
associés



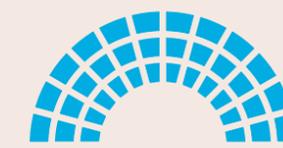
53
conseillers
techniques



3
membres
honoraires



10
membres
du bureau
+ 1
invité permanent



3
assemblées
générales



15
bureaux

Les orientations stratégiques de la mandature 2022-2026

Une équipe engagée pour renforcer l'attractivité et le développement économique de nos territoires



Une CCI Côtes d'Armor qui s'affirme comme le premier réseau public de proximité, accélérateur de l'économie et de la croissance durable des entreprises du territoire et de la mer.

Réunie autour de Jean-Claude Balanant, Président de la CCI, l'ensemble des membres élus et associés a travaillé sur une feuille de route ambitieuse pour ces prochaines années de mandature.

Fruit d'un travail collectif mené par ses 40 élus dirigeants d'entreprises et ses 20 membres associés, cette équipe a identifié ses priorités qui guideront son action en faveur des entreprises, de l'attractivité et du développement économique des territoires : **accompagner, former, animer et inspirer.**

- Transition écologique / Développement durable / RSE
- Attractivité du territoire et « maritimité »
- Promotion de la CCI et communication

Elle a d'ores et déjà commencé à mettre en œuvre les actions sur lesquelles elle s'est engagée, autour de valeurs fortes telles que la proximité, l'écoute, l'engagement, la facilitation et l'innovation.

Un rôle et des missions de proximité menés en complémentarité avec l'État, les collectivités et l'ensemble des acteurs économiques du département.

Les membres du bureau



Jean-Claude Balanant, Président de la CCI Côtes d'Armor
Christophe Geffroy, Vice-président
Sophie Audrain, Vice-présidente
Trémour Fraval, Trésorier
Jeanne-Noëlle Lamour, Trésorière adjointe
Philippe Martineau, Secrétaire
Franck Perrin-Morel, Secrétaire adjoint
Charlotte Le Bris, Vice-présidente déléguée (antenne de Lannion)
Françoise Roinard, Vice-présidente déléguée (antenne de Loudéac)
Frédéric Moy, Vice-président délégué (antenne de Dinan)



La CCI, un acteur des territoires, proche des entreprises

Avec le lancement de son 5^e conseil économique territorial sur le secteur de Saint-Brieuc Lamballe en décembre 2022, la CCI entend être la voix des entreprises en renforçant sa proximité avec les entreprises sur chaque territoire. En concertation avec les collectivités locales et les pouvoirs publics, ils émettent des avis, des propositions et participent aux projets structurants et innovants pour le développement économique et l'attractivité du territoire.



5

conseils économiques territoriaux

répartis sur tout le département

- Centre Bretagne (15 participants)
- Dinan Agglomération (11 participants)
- Guingamp Paimpol Agglomération-Leff Armor Communauté (15 participants)
- Trégor (20 participants)
- Saint-Brieuc Lamballe (21 participants)

15

réunions organisées



Exemples d'actions menées en 2022

- Sur le Centre Bretagne, réflexion menée avec le Conseil de Développement de Loudéac Communauté Bretagne-Centre sur l'attractivité du territoire et le marketing territorial avec comme sujet principal, le logement.
- Projet avec la CCI de Pontivy de relancer le programme Territoire d'Industrie en Centre-Bretagne (Ploërmel-Pontivy-Loudéac).
- Travail en concertation avec Dinan Agglomération sur les thématiques prioritaires : eau, déchets, énergie, foncier. Promotion du programme Ecod'o sur le territoire.
- Recherche de solutions pour le logement et l'accueil des saisonniers sur le territoire de Dinan agglomération en lien avec d'autres territoires (Lannion, Saint-Brieuc).
- Visites d'entreprises et temps d'échanges en présence d'élus locaux et de représentants de l'État : La Conserverie Stéphan (Groupe Le Graët) à Ploumagoar, l'entreprise Titan Préfa à Plouisy.
- Rencontre conviviale sur le Trégor pour favoriser les échanges entre chefs d'entreprise et acteurs économiques locaux.



L'hydrogène vert, un projet ambitieux pour le développement territorial

Le cluster hydrogène de l'Ouest

Depuis son lancement en août 2021, le cluster hydrogène de l'Ouest, initié et piloté par la CCI Côtes d'Armor, poursuit son développement et compte aujourd'hui près de 170 membres. À travers ce cluster, la CCI structure un écosystème autour de cette filière émergente, favorable à l'emploi et au développement des compétences des entreprises.

Afin d'informer, de former et de développer les usages au sein des entreprises, sept réunions ont été organisées rassemblant à chaque fois une cinquantaine de participants sur des thématiques variées : groupes électro-hydrogène, biomasse et utilisation du chanvre, usages maritimes, formation...

Le cluster a été mis à l'honneur pour sa démarche originale lors du Sommet de la Transformation Durable à Paris et a reçu une mention spéciale remise par le Président de France Hydrogène.

170
membres

Le projet Armor Hydrogène

Par ailleurs, la CCI est partie prenante du projet Armor Hydrogène qui vise à produire de l'hydrogène vert dans la zone des Châtelets à Ploufragan à l'horizon 2025. Les partenaires réunis au sein d'Armor Hydrogène sont :

- Saint-Brieuc Armor Agglomération
- La Banque des Territoires
- Le Syndicat Départemental d'Énergie des Côtes d'Armor
- Valorem
- Téréga Solutions

Nos travaux préparatoires visent à fournir à l'ADEME un dossier complet avec une vraie logique de territoire.



Le projet ESTEBAM

La CCI s'est positionnée comme chef de file d'un consortium qui est à l'initiative d'un projet de retrofit de barges mytilicoles, appelé ESTEBAM (Etude d'une Solution pour la Transition Énergétique d'une Barge Amphibie Mytilicole). Ce consortium regroupe un architecte naval, un chantier naval de Saint-Malo, un syndicat professionnel et des entreprises ayant une compétence dans les solutions hydrogène. Ce projet dont l'étude de faisabilité d'une solution de motorisation hydrogène sera réalisée en 2023 avec le soutien financier de la Région Bretagne.



Une expertise du tissu économique local et territorial

La CCI Côtes d'Armor, à travers son centre de veille (CCI Data), ses études et analyses économiques pointues, apporte aux chefs d'entreprise, aux collectivités et autres acteurs d'aménagement du territoire son expertise et sa connaissance du tissu économique local. Elle leur assure une information pertinente et qualifiée, propose une offre d'études sur mesure et met à leur disposition des outils d'aide à la prise de décision stratégique en matière de développement économique. La CCI Côtes d'Armor participe à la mutualisation des compétences et des données pour alimenter l'Observatoire régional de la CCI Bretagne.

Le fichier des entreprises du département est mis à jour quotidiennement et permet de réaliser des fichiers sur mesure, en fonction de recherches multicritères : activité, effectif, zones géographiques, forme juridique, date de création...



70
études réalisées

50
fichiers d'entreprises
sur-mesure réalisés

30
collectivités
accompagnées

17
avis PLU rédigés



La CCI Côtes d'Armor toujours plus connectée

Sur notre site internet ou sur les réseaux sociaux, retrouvez toute l'actualité économique et réglementaire, notre offre de services, les informations sur les activités portuaires, l'agenda des ateliers, réunions d'information et événements...



	2021	2022	
Pages vues	197 032	175 751	-10%
Visiteurs	72 144	100 013	+38%
Sessions	85 992	112 272	+30%

Une communication permanente sur les réseaux sociaux

5 338 abonnés	+30%	2 896 abonnés	+2%
4 133 abonnés	+6%	190 abonnés	+19%

Création d'un compte TikTok pour CCI Formation en mars 2022

235 abonnés

Newsletter

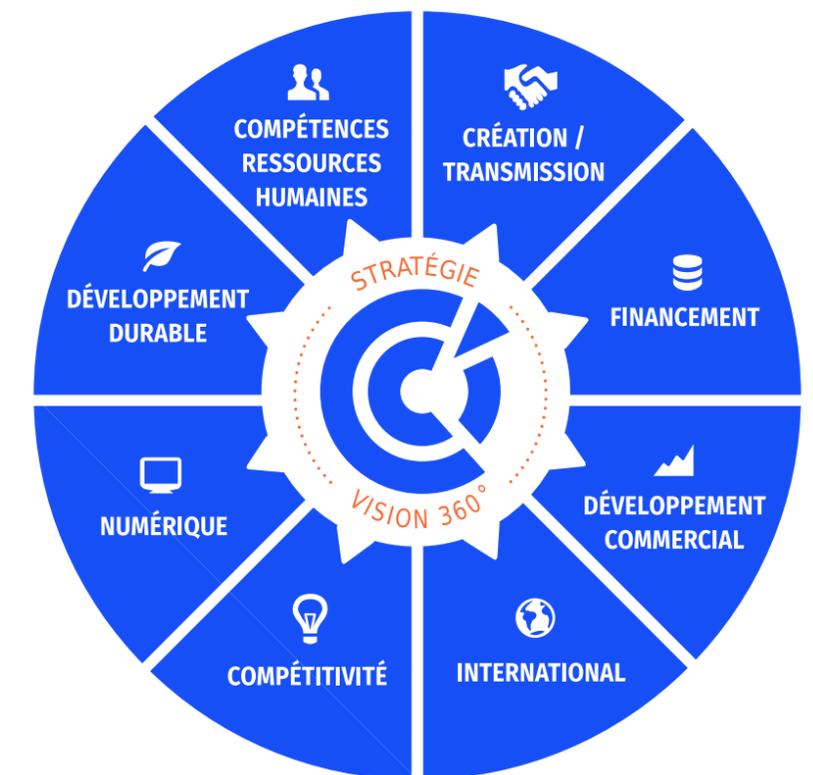
Actualité économique et réglementaire, formations, témoignages de dirigeants, rendez-vous, événements... autant de sujets proposés dans la newsletter CCI, diffusée tous les mois à plus de 2500 abonnés.

● 8 newsletters publiées en 2022

Bretagne économique

Bretagne Economique est un site d'information économique régionale de la CCI Bretagne, qui vous permet de retrouver l'essentiel de l'actualité économique en Bretagne, des dossiers thématiques, des témoignages de chefs d'entreprises, des chiffres clés...

Offre entreprises



OFFRE
ENTREPRISES

CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

Une offre d'accompagnement sur-mesure, des expertises et des formations pour les porteurs de projet, repreneurs et cédants.



782

porteurs de projet
accueillis

197

participants aux
réunions et ateliers

254

créateurs repreneurs
et nouveaux dirigeants
accompagnés

94

porteurs
de projet formés

915

rendez-vous conseil
réalisés

Centre de Formalités des Entreprises (CFE)

2 778

formalités CFE

3 815

immatriculations

6 487

formalités internationales

441

certificats électroniques

578

conventions mini-stage
de découverte professionnelle



CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

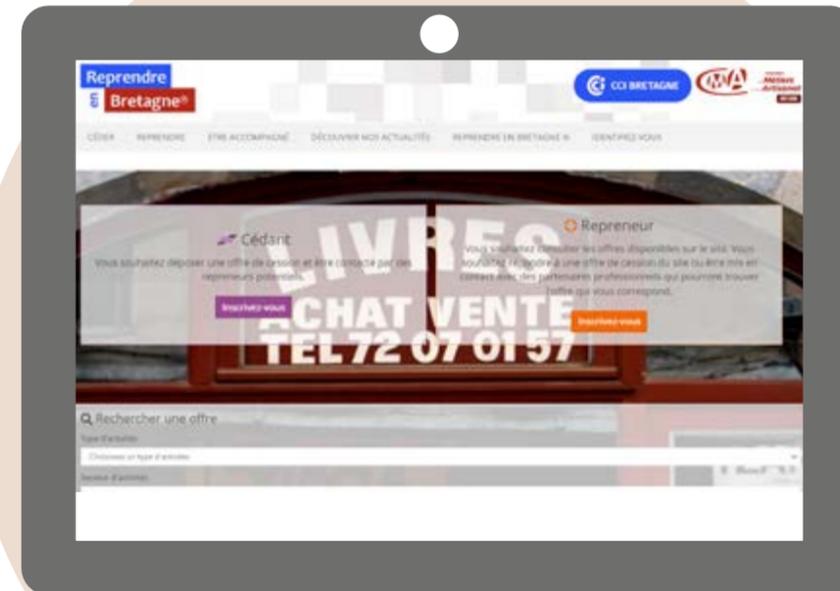
Reprendre en Bretagne

1

plateforme régionale
de mise en relation entre
cédants et repreneurs

2 288

visites mensuelles



762

repreneurs inscrits
dont 33% résidant
hors Bretagne

646

offres en ligne

646

demandes de mise
en relation par an

170

partenaires professionnels



OFFRE
ENTREPRISES

FINANCEMENT

Accompagner dans la recherche de financement

Les conseillers CCI accompagnent les dirigeants dans toutes les étapes de leur projet et leur facilitent l'accès aux différents dispositifs de financement : identification des aides mobilisables, aide au montage de dossier, mise en relation avec les opérateurs de financement...



398 838 €

d'aides publiques

injectées dans l'économie locale via les dossiers montés par la CCI pour les entreprises du département (119 dossiers) pour un **montant d'investissement** de

2 802 170 €

Le Pass Commerce/Artisanat est un dispositif qui vise à soutenir le développement et la modernisation des entreprises commerciales et artisanales indépendantes, en leur apportant une aide pouvant atteindre 7 500 €. Ce dispositif est proposé et financé par la Région Bretagne, en partenariat avec les Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) bretons.

119

dossiers instruits



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Parce que la réflexion stratégique, la prospection et l'acquisition de nouveaux clients et marchés sont des facteurs clés pour le développement commercial d'une entreprise, la CCI Côtes d'Armor propose un panel de prestations et d'outils permettant d'optimiser l'activité de l'entreprise, de booster sa performance et son chiffre d'affaires et d'accéder à de nouveaux marchés.

340

entreprises sensibilisées
au développement commercial

La CCI propose un diagnostic stratégique de l'entreprise à 360° qui permet à l'entreprise d'évaluer sa performance, d'analyser les leviers de développement, de définir les priorités et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la mise en œuvre des actions à mener.



Le fonds de transformation des buralistes

La CCI Côtes d'Armor accompagne les buralistes dans l'évolution et la diversification de leur métier, à travers un audit 360° de leur activité. Cette 1^{re} étape du parcours est nécessaire pour obtenir l'aide financière du fonds de transformation des buralistes pour les travaux de modernisation du point de vente. Le réseau des CCI est partenaire de la Confédération des buralistes pour la réalisation de cet audit.

28

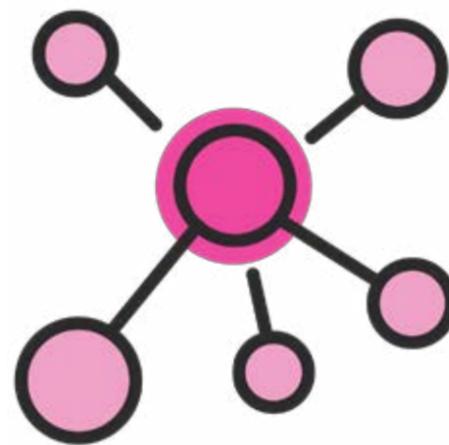
audits buralistes réalisés



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Soutenir les réseaux d'entreprises

La CCI Côtes d'Armor accompagne et soutient la création, l'animation et le développement des réseaux et clubs d'entreprises qui jouent un rôle déterminant dans la dynamisation économique du territoire.



Le réseau Plato

Plato est un programme dédié aux chefs d'entreprise de PME et de TPE qui souhaitent échanger, partager leurs expériences, leurs pratiques et progresser. Il est soutenu par les CCI de Bretagne, l'association ADERE 35 et le Conseil régional de Bretagne.

- 3 groupes Plato sur le département
- 35 entreprises membres
- 8 cadres animateurs

La plénière régionale Plato

« The Good Plénière 2022 »

Le 29 novembre 2022, à Océanopolis à Brest

- Un rdv régional sur le thème « Dirigeant.e.s : tous explorateurs ! »
- 206 participants
- 1 conférence et 1 table-ronde



Quai des Réseaux

Le jeudi 24 novembre 2022 à Ploufragan

Basé sur la rencontre et la convivialité, le Quai des Réseaux est un moment privilégié pour les dirigeants et cadres d'entreprises qui souhaitent découvrir, en un même lieu, l'offre variée des clubs et réseaux professionnels du département tout en favorisant les contacts d'affaires.

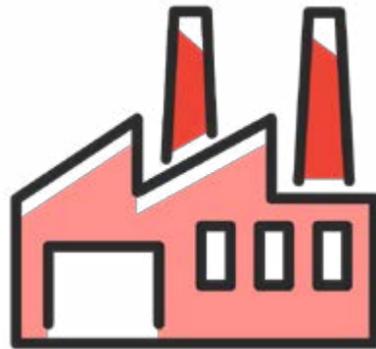
- 37 réseaux participants
- 260 participants
- 1 conférence « L'intelligence artificielle, quelles opportunités pour mon entreprise ? »



COMPÉTITIVITÉ

Développer la performance économique des entreprises

La CCI Côtes d'Armor aide les dirigeants à agir sur les leviers de croissance et de performance de leur entreprise pour anticiper et s'adapter aux évolutions du marché.



* Sur une liste de 20 défis identifiés pour renforcer la compétitivité des entreprises industrielles bretonnes et ainsi bénéficier d'un accompagnement auprès d'un expert.

Industrie

Breizh Fab : une ambition forte pour l'industrie bretonne

Porté par la CCI Côtes d'Armor pour le réseau des CCI bretonnes en 2022, le dispositif Breizh Fab accompagne les PME industrielles bretonnes dans un défi d'amélioration de leur performance. Il est soutenu par la Région, l'État, les CCI, les branches professionnelles et les centres techniques.

- + de 400 entreprises accompagnées
- + de 600 défis* réalisés dont :
 - Optimiser ma production (27.9 %)
 - Intégrer le numérique (11.7 %)
 - Manager mes processus QSE/RSE (10.2 %)
 - Développer ma stratégie (8 %)

BREIZHFAB
L'INDUSTRIE AMBITIEUSE



Près de **6 millions d'euros** déjà engagés par la Région Bretagne et l'Etat, partenaires du dispositif, pour soutenir l'industrie bretonne.

L'Open de l'industrie 13 octobre 2022 à Saint-Brieuc

Événement incontournable de la dynamique régionale Breizh Fab, l'Open de l'industrie rassemble l'ensemble des acteurs du secteur industriel breton lors d'une journée riche en découvertes (conférences, rendez-vous B2B, expo, remise de trophées Crisalide industrie...).

- 492 participants (dont 220 industriels et 168 PME bretonnes)
- 51 exposants
- 150 rendez-vous B2B
- 1 conférence et 7 ateliers thématiques
- 4 entreprises récompensées pour leur compétitivité
- 2 entreprises labellisées « Vitrine Industrie du Futur »

Avec le soutien de



INTERNATIONAL

La CCI Côtes d'Armor, en partenariat avec Bretagne Commerce International, accompagne les entreprises pour accélérer leur croissance et leur développement à l'international.

En collectif ou en individuel, les conseillers International offrent un appui personnalisé en informant sur les techniques et les réglementations du commerce international et en simplifiant les formalités export.



6 487

formalités export réalisées

334

**entreprises accompagnées
par BCI sur le département
ayant bénéficié de 1528 actions**

Le club Afrique

Ce réseau réunit des exportateurs ou futurs exportateurs qui partagent le même intérêt pour le marché africain et qui souhaitent mieux le connaître et explorer les possibilités offertes par ce territoire. Il offre aux membres un véritable espace de rencontres et d'échanges, de partage d'expériences et de relations, notamment lors de réunions d'information. La CCI Côtes d'Armor est membre de la Conférence Permanente des Chambres de Commerce Africaines et Francophones (CPCCAF) depuis décembre 2018.

- 80 membres et partenaires en Bretagne, France et Afrique
- 4 rencontres thématiques (Cameroun, Côte d'Ivoire, rencontre avec Marie-Pierre VEDRENNE, Députée européenne, rencontre du Conseil Présidentiel pour l'Afrique)
- 2 newsletters



project funded by the European Union

ARCHIPELAGO

an African-European partnership
for vocational training



CCI THÏÈS

Le programme Archipelago au Sénégal

Le projet « Teed ci sama rew / Agir pour l'emploi au Sénégal », mené en partenariat avec la CCIA de Thiès au Sénégal, pour une durée de 2 ans, s'est achevé en novembre 2022.

L'objectif était de former des personnes vulnérables de la région de Thiès sur les métiers de l'horticulture, de l'aviculture et de la transformation agroalimentaire, ainsi que des chefs d'entreprise pour les aider à valoriser leurs activités.

- 7 missions de compagnonnage
- 396 bénéficiaires en formation duale dont 334 ont reçu une certification professionnelle
- 367 bénéficiaires de la formation Primo entrepreneur
- 150 bénéficiaires accompagnés dans l'élaboration de leurs plans d'affaires
- 80 dirigeants ayant bénéficié de la formation du Parcours de l'entrepreneur
- 3 réunions de Dialogue Public Privé pilotées par la CCIA de Thiès.



**OFFRE
ENTREPRISES**

NUMÉRIQUE

Accompagner les entreprises dans leur transition numérique

La CCI accompagne les entreprises dans leur transformation numérique, enjeu majeur pour rester compétitif et répondre aux besoins des clients.

Le conseiller CCI analyse la maturité digitale de l'entreprise, offre un suivi personnalisé, apporte des solutions concrètes pour mener à bien son déploiement numérique : diagnostic des outils, travail sur le parcours client, acquisition de trafic, e-commerce, réseaux sociaux, web-marketing...

93

entreprises accompagnées

152

entreprises sensibilisées au numérique



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Contribuer à la transition écologique et sociétale de l'entreprise

La CCI met la transition écologique, énergétique et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au cœur de son action territoriale.

Par des actions individuelles ou collectives, elle sensibilise et oriente les entreprises et acteurs économiques pour mieux appréhender les enjeux de l'écologie dans leur quotidien. Elle accompagne notamment les PME dans la rationalisation de leur consommation en eau à travers des programmes financés, tels que ECOD'O.

Elle aide l'entreprise à définir une stratégie environnementale, identifier des financements, réduire son impact et ses coûts, notamment par des actions menées sur les sujets de l'eau, l'énergie, l'économie circulaire, la RSE ou encore les déchets.

948
entreprises
sensibilisées

136
entreprises
accompagnées



PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES

Aider les entreprises en difficulté

La cellule « Allo CCI Prévention » aide les chefs d'entreprise à surmonter leurs difficultés et les accompagne dans la recherche de solutions.

Les conseillers CCI sont mobilisés pour aider les dirigeants à anticiper et surmonter leurs difficultés et les orienter vers les bons interlocuteurs. Ils interviennent gratuitement et surtout dans la plus stricte confidentialité.

Un numéro unique :
02 96 78 62 00

Les acteurs de la prévention des difficultés des entreprises

La CCI soutient les dispositifs qui accompagnent les entreprises en difficulté, tels que le CIP 22*, qui a vocation à informer le chef d'entreprise pour prévenir ou traiter les difficultés qu'il rencontre, l'APESA** qui apporte une aide psychologique au dirigeant en souffrance, ou encore l'association 60 000 rebonds***, qui aide les entrepreneurs post-liquidation à rebondir vers un nouveau projet d'activité.

* Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises en Côtes d'Armor

** Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Aiguë

*** Ouverture d'une antenne dans les Côtes d'Armor en mai 2023

33

entreprises accompagnées
dans le cadre du CIP 22

26

psychologues disponibles

70

sentinelles formées

27

chefs d'entreprises ont
bénéficié d'un accompagnement
psychologique via APESA 22



Formation



FORMATION

Une offre de formation sur mesure pour les entreprises du territoire

La CCI Côtes d'Armor propose des formations adaptées aux besoins de compétences des dirigeants et salariés pour le développement des entreprises. Face aux évolutions du marché, elle répond également aux besoins de personnel formé pour l'emploi sur le territoire, notamment en formant des jeunes par la voie de l'alternance.



Formation continue

1 400

entreprises clientes /
228 rendez-vous en entreprise

864

personnes formées / 60 620 h
de formation dispensées

31

personnes ont suivi des parcours
de formation (Manager 22, parcours
innovation, parcours risques...)

97 %

taux de satisfaction clients

92

consultants experts de
l'entreprise et de la formation

Formation diplômante

8

formations en alternance
de niveau Bac à Bac+5
(commerce, distribution,
intelligence artificielle et qualité
risques avec le réseau IEQT)

90 %

des alternants sont
en situation 1 an après
leur sortie de formation
(53 % en emploi et 37 %
en poursuite d'études)

87 %*

taux de réussite
aux examens

103

alternants dans le commerce
et la distribution

18

alternants en intelligence artificielle

46

alternants à l'IEQT
Saint-Brieuc / Rennes



* Chaque diplôme est reconnu par l'État au Répertoire National des Certifications Professionnelles (titres professionnels, BTS, Bachelor...)



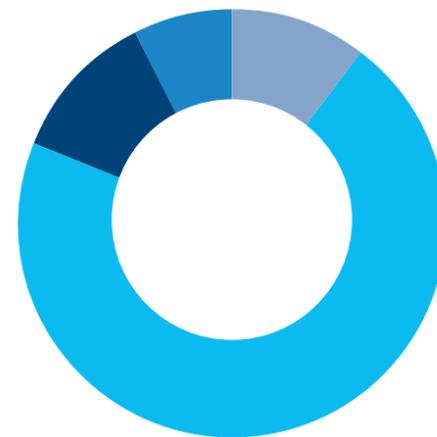
FORMATION

Ressources



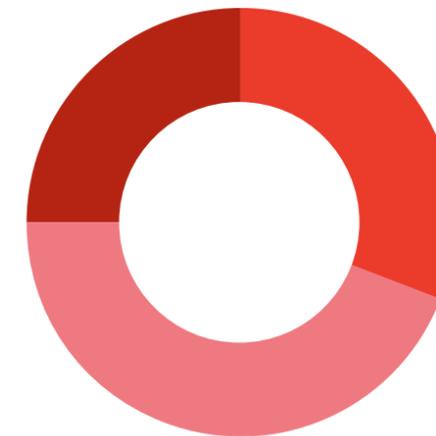
Optimiser l'efficacité de nos actions

Budget
23 M€



Produits

70,8 %	CHIFFRE D'AFFAIRES	15 508 449 €
11,5 %	RESSOURCE PUBLIQUE ET SUBVENTIONS	2 514 577 €
10,5 %	RESSOURCE FISCALE REÇUE	2 290 077 €
7,3 %	AUTRES DONT PRODUITS CALCULÉS	1 598 803 €



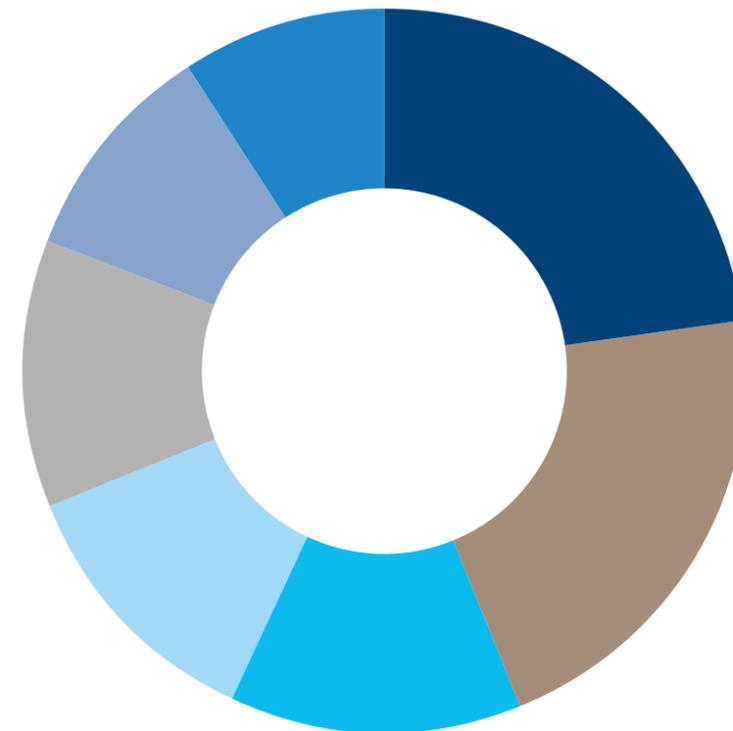
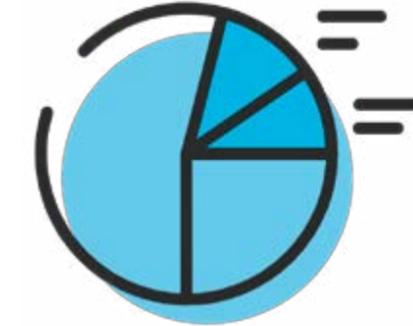
Charges

44,1 %	FRAIS DE PERSONNEL (DONT INTÉRIM)	10 381 777 €
31,1 %	ACHATS ET CHARGES EXTERNES	7 317 564 €
24,9 %	AUTRES DONT CHARGES CALCULÉES	5 862 991 €



Utilisation de la ressource fiscale 2022

En 2022, 2,3 M€ de TFC (Taxe pour Frais de Chambre) ont été fléchés au service de l'économie costarmoricaïne.

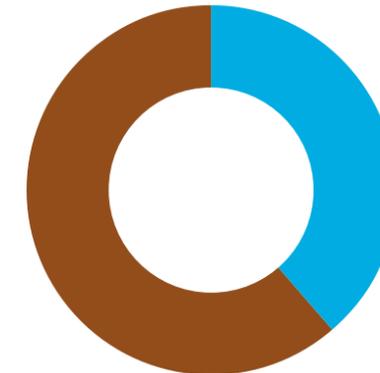


- 23 %
DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT ET MISSION SUR LE TERRITOIRE
- 21 %
AUTRES ACCOMPAGNEMENTS DES ENTREPRISES (INNOVATION, NUMÉRIQUE, DEV DURABLE, INTERNATIONAL, ACCOMPAGNEMENT RH)
- 13 %
FORMALITÉS ET CFE
- 12 %
DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX ET FILIÈRES POUR LES ENTREPRISES
- 12 %
INFORMATION ÉCONOMIQUE
- 10 %
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET FINANCEMENT
- 9 %
CRÉATION TRANSMISSION REPRISE



Ressources humaines

147 salariés au 31 décembre 2022, comprenant le personnel de la CCI de Région mis à disposition de la CCI Côtes d'Armor.



Répartition des effectifs par genre

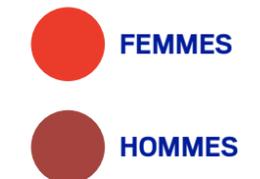
PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



Répartition des effectifs par catégorie socio-professionnelle

PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



**Retrouvez-nous
sur les réseaux sociaux**