



[La CCI Ille-et-Vilaine, acteur
du développement durable
et des transitions]

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022



CCI ILLE-ET-VILAINE

1 Agir

pour des territoires intelligents, agiles
et durables au service de l'économie

P. 4

2 Faire

de l'Ille-et-Vilaine un territoire
d'entrepreneurs forts et engagés

P. 12

3 Développer

les compétences au service
des entreprises et du territoire

P. 20

4 Être

en réseau pour inspirer et performer

P. 28

Éditorial



Voilà une année 2022 qui n'aura pas laissé beaucoup de répit. Après la crise Covid, de nouveaux défis sont venus bousculer l'activité économique obligeant les dirigeants à toujours plus d'innovation, d'agilité et de résilience aussi parfois.

Afin d'accompagner les chefs d'entreprise de la manière la plus efficiente possible, la CCI Ille-et-Vilaine s'est mobilisée fortement sur des actions majeures :

- un soutien face aux grands enjeux des transitions,
- un renforcement de la proximité et des partenariats,
- une présence importante sur les territoires, auprès des collectivités territoriales,
- une mobilisation sur les sujets phares du moment : hausse des coûts de l'énergie, pénurie de matières premières, gestion des ressources naturelles et notamment de l'eau,
- un rôle accru de tiers de confiance,
- un déploiement des actions de formations, initiale et continue, pour répondre aux enjeux de besoin en compétences des entreprises.

Face à des défis devant être relevés simultanément, la CCI Ille-et-Vilaine s'est mise en ordre de marche sous l'impulsion d'une nouvelle équipe d'élus et d'une stratégie déclinée de CCI France et de la CCI Bretagne.

En parcourant ce rapport d'activités qui recense les actions phares et les temps forts de nos actions, vous découvrirez notre ambition « Faire de l'Ille-et-Vilaine un territoire d'excellence ». En adaptant en permanence nos pratiques, notre offre, nos outils, afin d'accompagner nos entreprises à chaque étape de leur développement, pour les faire grandir, évoluer et se transformer.

Jean-Philippe Crocq,
Président de la CCI Ille-et-Vilaine





Agir

pour des territoires intelligents
agiles et durables au service
de l'économie

« La CCI Ille-et-Vilaine est le partenaire des collectivités et des acteurs économiques du territoire. Nous nous engageons en faveur du développement territorial, de la revitalisation des villes et bourgs et de la redynamisation économique dans une logique de perspective durable.

Nous travaillons conjointement avec la région Bretagne, Rennes Métropole et les 17 EPCI breilliennes. La loi climat et résilience au travers de ses impacts sur le foncier, sur les mobilités ... est bien entendu un sujet de débat et un axe majeur de co-construction avec nos partenaires. L'appui aux territoires se fait aussi par la gestion ou cogestion d'équipements structurants et à fort impact économique. C'est le cas de notre activité aéroportuaire. »

Jean-Philippe Crocq - Cérémonie des vœux 2023

RSE

Transition écologique et développement durable : un axe de travail majeur.

La CCI Ille-et-Vilaine renforce ses actions
et accompagnement sur la thématique
de l'environnement et du développement durable.



UNE NEWSLETTER ENVIRONNEMENTALE

est adressée à plus de
700 entreprises du territoire
chaque mois. Elle présente
les outils techniques et
financiers à disposition des
entreprises pour alléger leur
impact environnemental et
décrypte les réglementations
environnementales appli-
cables à leurs activités.



DÉFI PARTAGÉ ACHATS RESPONSABLES

Dans le cadre du
dispositif Breizh-
Fab, la CCI Ille-et-
Vilaine a initié

auquel ont participé
11 entreprises bretonnes.
Un parcours dynamique
et collectif pour mettre
en œuvre leur démarche
d'achats durables sous la
forme de **4 ateliers collectifs**
et **4 jours d'accompagnement**
individuel.



BRETAGNE ÉCO-ENTREPRISES

La CCI 35 anime l'association
Bretagne éco-entreprises, pôle
régional de **150 entreprises**
engagées pour la transition
écologique et énergétique
en Bretagne, et le club Eveil,
club d'écologie industrielle
du Pays de Vitry.

LE PROGRAMME ECODO

initié à la fin de l'année 2021
en partenariat avec la Région
Bretagne et les Syndicats
d'eau prend de l'ampleur et
fait l'objet d'un déploiement
régional en lien avec de
nombreux partenaires. Il vise
à stimuler les démarches
de sobriété des plus gros
consommateurs d'eau du
territoire.

En Ille-et-Vilaine, **20 entre-
prises ont été diagnostiquées**
en 2022 avec, chaque fois
que possible, un accompa-
gnement dans la définition



et le financement d'études
et de travaux de sobriété.

LA BOÎTE À RESSOURCES 35



Ce dispositif a pour
objectif de transfor-
mer des déchets en
ressources grâce à
des synergies inter-entreprises.
Chaque mois, le catalogue
des produits, matières, équi-
pements peut faire l'objet
de valorisation. Il est diffusé
à **280 entreprises** qui parti-
cipent à cette démarche de
réemploi des ressources.

CRISALIDE ÉCO-ACTIVITÉS

**71 candidats ont été accom-
pagnés, 6 projets lauréats**
et **3 coups de cœur**. Les
Rencontres Crisalide organisées
lors de la remise des prix ont
réuni **350 participants**,
200 rendez-vous en BtoB
et plus de **80 participants**
aux ateliers thématiques.

En 2022, que s'est-il passé dans les territoires ?

Une CCI présente en grande proximité pour accompagner les entreprises dans leurs transitions.

Protocole transition numérique :

108 entreprises du territoire accompagnées en transformation numérique.



France relance immersion professionnelle :

744 entreprises démarchées par téléphone pour les informer des dispositifs de recrutement des jeunes, de réinsertion professionnelle et de recrutement inclusif.



Protocole transition écologique :

144 entreprises accompagnées dans leur transition écologique.



France relance commerce écologie :

176 diagnostics.



Protocole Entreprises en difficultés :

120 entreprises conseillées pour prévenir ou accompagner les difficultés.

63 accompagnements de commerçants, notamment sur leur consommation énergétique.

SAINT-MALO



PÉPINIÈRE D'ENTREPRISES LE CAP

27 entreprises hébergées dans cette pépinière animée par la CCI, soit un taux d'occupation de 100%.

L'environnement, thème qui a été à nouveau célébré au cœur des deux rencontres entrepreneuriales lors de

LA ROUTE DU RHUM

du 25 octobre au 6 novembre

Le président Jean-Philippe Crocq a signé une **charte d'engagement avec Ethic Ocean** au nom des écoles d'hôtellerie/restauration de la CCI Ile-et-Vilaine : Saint-Jouan-des-Guérets, Bruz, FERRANDI PARIS Campus de Rennes.

Objectif : permettre aux établissements de formation, déjà attentifs à toutes les thématiques en lien avec la durabilité, de faire un pas de plus en ce sens. Ethic Ocean promeut en effet les produits de la mer durable.



Ethic Ocean

Différents événements majeurs se sont également tenus tels que

LE FORUM DE L'EMPLOI

Plusieurs soirées partenariales :

CJD REBOND 35 VIVRE AU PAYS DE ST-MALO

Une soirée à Dol-de-Bretagne a réuni une centaine de chefs d'entreprises. thématique : comment fidéliser ses salariés.

JOB DATING HANDICAP

LE PARCOURS DE L'INDUSTRIE

Et le lancement **D'ATELIERS RSE** en lien avec ASPREZICA.

MARCHES DE BRETAGNE



À Fougères,

DU SALON DE L'AUTO DU PAYS DE FOUGÈRES

du 22 au 24 octobre 2022

Évènement qui a rassemblé près de 4 000 visiteurs sur

3 jours et a réuni les entreprises du territoire dans le cadre d'une table ronde qui s'est tenue le 24 octobre.

Avec pour thème « **Investir dans un véhicule électrique/hybride ?** », un conférencier PSA est intervenu sur la Loi LOM aux côtés d'intervenants du SDE35, de MIXENN et ENERGIV.

Objectif : apporter un éclairage sur ces sujets à forts enjeux pour les entreprises.



VENTE DU BÂTIMENT RUE NATIONALE À FOUGÈRES

L'ancien siège de la CCI de Fougères, devenue CCI Ile-et-Vilaine en 2017, a été vendu à l'APASE - Association Pour l'Action Sociale et Éducative - qui œuvre, en Ile-et-Vilaine, dans les champs social et médico-social afin de contribuer à protéger, éduquer et accompagner.

Un acquéreur dont les missions de solidarité, d'inclusion et d'aide au retour à l'emploi, notamment pour des publics présentant des troubles psychiques, sont en

cohérence avec les ambitions de la CCI Ille-et-Vilaine qui entend soutenir les entreprises de proximité et de service, l'emploi local et les initiatives en termes de RSE (Responsabilité sociétale des entreprises).

Plusieurs rendez-vous sur le territoire :

JOB DATING à Vitré.

TABLE RONDE Enjeux RH et industrie du Futur.

SALON DES CE avec les clubs des 3 Com's.

JOURNÉE DE LA MAINTENANCE

PARCOURS DE L'INDUSTRIE

RENNES



La CCI Ille-et-Vilaine est partenaire des

TROPHÉES DU COMMERCE DU PAYS DE RENNES

qui ont mis en lumière six commerces lauréats du territoire le 14 juin 2022.



Les acteurs du commerce rennais ont mené en 2022 une réflexion sur la poursuite du

PLAN D'ACTION COMMERCE DÉMARCHE PARTENARIALE

conduite depuis 2016.

Une représentation de la CCI au sein du conseil des mobilités de Rennes Métropole d'autant plus importante dans une phase de transformation des modes de déplacements sur la ville de Rennes (ouverture ligne B, réseau bis transformé, préparation de la mise en place de la Zone à trafic limité).

REDON SUD VILAINE



SEMAINE DE L'INDUSTRIE

Le 17 novembre 2022 en partenariat avec l'Agence d'attractivité et de développement de Redon.

185 visiteurs.

LES MATINALES DU RECRUTEMENT

Le 21 octobre 2022 avec l'Agence d'attractivité et de développement de Redon.

ÉCONOMIE

Observatoire économique

En 2022, l'Observatoire économique a pris le pouls de l'économie de l'Ille-et-Vilaine et de ses territoires.

Économie 35

Cette publication fait le point sur les grandes tendances ayant marqué l'économie départementale au cours de l'année précédente. L'édition 2022 montre que la reprise de l'activité a été significative après le choc subi en 2020.

Mais cette reprise s'est accompagnée de deux types de difficultés : des tensions sur le marché du travail et sur les approvisionnements.

Chiffres clés des intercommunalités

Publication des chiffres clés pour chacune des 18 intercommunalités du département. Ces éditions constituent un recueil des principaux indicateurs socio-économiques pour chacun des territoires de l'Ille-et-Vilaine.

Notes de conjoncture

Ces publications font régulièrement le point sur le niveau d'activité des entreprises du département et ses conséquences sur l'emploi et l'investissement.

Observatoire de la consommation des ménages

Réactualisation de l'observatoire de la consommation des ménages. Il s'appuie sur une enquête auprès des consommateurs du département. 9 954 ménages ont été interrogés, du 4 mars au 8 mai 2022, sur leurs habitudes de consommation.

9 954 ménages interrogés.

La CCI met cet outil à disposition des enseignes et des collectivités pour les accompagner dans leurs projets d'aménagement et de développement commercial.



4

publications en 2022



COMMERCE

L'accompagnement des collectivités

La dynamisation du commerce constitue un enjeu essentiel pour les collectivités. La CCI les accompagne dans cette démarche.

8 projets de maintien, reprise ou de création de commerces en milieu rural ont été portés en 2022.

3 collectivités ont été accompagnées sur des projets de territoire : mise en place d'un observatoire des locaux commerciaux (Viz'up) accompagnement stratégique pour le centre-bourg et étude sur les attentes des habitants en matière d'offre commerciale.

30 aine d'élus et de techniciens des collectivités réunis.

Organisation du 6^e Séminaire Économie & Territoires sur la thématique « **Le Commerce local après la crise de la Covid : quelles évolutions en Ile-et-Vilaine ?** ».

Temps privilégié d'information et d'échanges sur les enjeux de développement économique territorial, le séminaire a réuni une trentaine d'élus et de techniciens des collectivités.

4 ateliers du commerce pour aider les élus et les techniciens des collectivités en charge de la dynamique du centre-ville ont réuni 19 participants. Les thématiques présentées étaient le bail commercial / la location-gérance, l'animation de centre-ville, le marché et les licences et permis d'exploitation.



176

diagnostics ont été réalisés dans le cadre de France Relance Écologie Commerce et 63 accompagnements d'entreprises : visite énergie, RSE, labélisation, projet d'investissements, etc.

Les fédérations du commerce d'Ile-et-Vilaine soutenues par la CCI Ile-et-Vilaine, ont permis de **doper le commerce local grâce à la vente de**

+1 M€ de chèques cadeaux.



SERVICES

Les infrastructures gérées par la CCI Ile-et-Vilaine au service des entreprises du territoire

AÉROPORT DE RENNES

L'aéroport Rennes Bretagne, exploité conjointement par la CCI Ile-et-Vilaine avec VINCI Airports, confirme la reprise tonique de son activité et son rôle central pour la connectivité et le développement économique de la région Bretagne.

643 000 passagers accueillis, soit près de 80% du trafic passagers avant crise COVID.

x4

Un trafic international multiplié par 4 à la faveur de l'ouverture des lignes vers Porto, Londres, Lisbonne, et vers le hub de Francfort.

18

Un réseau de 18 destinations desservies en direct dont 4 hubs internationaux.



L'activité fret se maintient au-delà de ses niveaux avant COVID.

Près de 10 000 T de marchandises traitées, confirmant le rôle de l'aéroport au service de l'économie régionale. La navette camionnée reliant l'aéroport de Rennes chaque jour aux aéroports parisiens permet en particulier de faciliter le transport de marchandises à l'international pour les entreprises.

QUAI ST MALO

Quai St Malo a été fortement mobilisé pour la Route du Rhum Destination Guadeloupe.

Cet équipement est le cœur du village (1,5 million de visiteurs).

Chiffre d'affaires :

770K€

23 évènements.

135 jours de location sur l'année.

QUAI VAUBAN

La gestion du Quai Vauban par la CCI Ile-et-Vilaine s'est achevée fin 2022 après 40 ans de gestion de l'équipement.

2 079 nuitées.

+76K€ de chiffre d'affaires.



2 Faire

de l'Ille-et-Vilaine un territoire d'entrepreneurs forts et engagés

2022 a été une année chahutée pour le monde économique et pour les entreprises du territoire.

La CCI Ille-et-Vilaine s'est mobilisée aux côtés des entrepreneurs, à travers les accompagnements qu'ils soient dans le cadre de déploiement de dispositifs nationaux (France relance, Énergie) ou via des actions initiées au niveau départemental.

EN CHIFFRES

Les formalités d'entreprises

18 499 formalités ont été enregistrées. Près de 30% d'entre elles concernent des immatriculations d'entreprises et plus de 14% des radiations.

Pour l'immobilier, 2022 n'est pas une année de renouvellement des cartes professionnelles :

1385

formalités en immobilier ont été traitées.

262

cartes professionnelles délivrées.



+22%

certificats de signature électronique.

La mise en application du télétravail dans les entreprises a boosté la délivrance des certificats de signature électronique : 920 certificats délivrés contre 728 en 2021.

+15%

de cartes commerçant ambulant délivrées.

18 499

formalités enregistrées en 2022.

+1 300

entreprises et collectivités accompagnées.





International

Bretagne Commerce International, partenaire exclusif de la Team France Export en Bretagne.

116

réunions d'informations et webinaires proposés dont dix en présentiel dans les locaux de la CCI Ille-et-Vilaine (Rennes, St-Malo, Redon, Javené) pour

1767

participants issus d'entreprises breilliennes.

3 352

prestations délivrées à des entreprises du département : conseils techniques et réglementaires, accompagnements individuels de développement commercial, salons étrangers, missions sectorielles, réunions d'information, rencontres acheteurs...

355

adhérents breilliens.

689

entreprises de l'Ille-et-Vilaine accompagnées.

946

rendez-vous avec des entreprises du département.

20 329

formalités internationales réalisées.

Baisse du nombre des formalités internationales dans un contexte fortement impacté par la guerre en Ukraine et par les sanctions prises contre la Russie.

Période toujours marquée par le post Covid et les effets de la sécheresse de l'été.

L'activité ATA (exportation temporaire) a repris par rapport aux années 2020 et 2021.

134

carnets d'exportation temporaire réalisés.



Création reprise

La CCI offre une véritable expérience client pour les créateurs repreneurs

grâce à un parcours d'accompagnement multicanal alliant du collectif en ateliers ou en formation, des parcours en ligne, et du coaching individuel en ligne et en présentiel.

6 255

porteurs de projets ont été accueillis.

630

participants aux **97 ateliers proposés.**



308

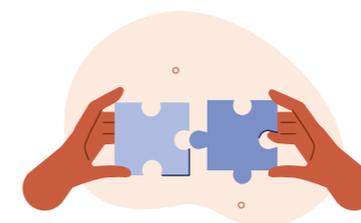
porteurs de projets formés.

569

pour l'Ille-et-Vilaine et au global

1 048

porteurs de projets ont participé au tutoriel en ligne Objectif Créa.



1 357

projets accompagnés sur l'ensemble du territoire.

146

créateurs ont bénéficié du dispositif PASS Création.



La CCI, acteur de la transmission

84 cédants,

125 repreneurs

ont été accompagnés dans leur projet de transmission/reprise.



Salon Entreprendre dans l'Ouest

Très belle édition du salon Entreprendre dans l'Ouest qui a attiré **5 000 participants** les 7 et 8 novembre 2022 au Parc des Expositions de Rennes.

Plus de 90 conférences, tables rondes, animations, ateliers organisés sur les 2 jours, ont permis aux participants de rencontrer 200 consultants et experts, sollicités pour les aider à faire avancer leurs projets de création ou de reprise d'entreprises.

Sur le thème de « Tout est Possible », la soirée Inspirante a réuni **400 visiteurs** pour écouter Philippe Croizon évoquer son parcours exceptionnel et parler de résilience et dépassement de soi.

Site Reprendre en Bretagne

106

mises en relation.

109

nouvelles annonces pour **206 nouveaux repreneurs.**

2 jours.

200 consultants.

90 conférences.

Compétences RH

À travers le projet « Agir pour le recrutement inclusif auprès des TPE/PME » soutenu par la Région Bretagne, plus de 16 entreprises à forts enjeux de recrutement ont été accompagnées. 25 participants (Dirigeants, Responsables RH...) ont bénéficié d'accompagnements collectifs en format co-développement et d'accompagnements individuels.

Objectifs : structurer des plans d'actions opérationnels et concrets pour recruter autrement et intégrer dans leurs démarches des pratiques plus innovantes et inclusives.

2 capsules d'e-learning sur le tutorat et le recrutement ont été réalisées et sont mises à disposition de toutes les entreprises et acteurs de l'emploi du territoire.

DÉPLOIEMENT DE DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT RH FINANCÉS PAR DES OPCO

Depuis 2021, la CCI Ille-et-Vilaine décline les dispositifs d'accompagnement RH déployés par les OPCO pour leurs adhérents, par secteur d'activité.

Ces dispositifs comprennent :

• des diagnostics RH pour identifier les besoins des entreprises et proposer un plan d'action personnalisé,

• un accompagnement pour structurer les RH et soutenir le développement de l'entreprise, notamment sur le volet recrutement-fidélisation. La CCI a apporté près de 30 jours de conseil, en particulier sur les problématiques de GPEC (Gestion prévisionnelle des Emplois et Compétences), de recrutement et d'intégration des collaborateurs dans les entreprises.

En tout, près de **150 salariés ont été sensibilisés aux enjeux des RH à travers ces actions.**



16 entreprises à forts enjeux de recrutement accompagnées.

25 participants.



LE CLUB TERRITORIAL RH DU PAYS DE FOUGÈRES

Le Club RH propose

5 réunions par an sur des thématiques d'actualité RH.



Près de 30 entreprises ont adhéré à ce club territorial, ce qui représente près de

6 000

salariés sensibilisés aux enjeux RH.

Financement

AIDE À L'ATTRACTIVITÉ DES PRINCIPAUX FOIRES ET SALONS

87 dossiers

d'entreprises ont été instruits de mars à décembre 2022 pour l'aide visant à favoriser l'attractivité des principaux salons et foires français.

ANNÉE DE LA GASTRONOMIE

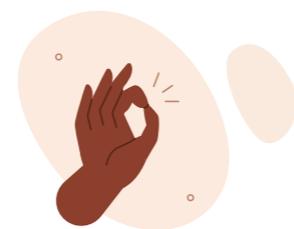
4 événements ont obtenu une subvention dans le cadre des projets présentés

ATELIERS RH

Les conseillers RH ont été sollicités pour sensibiliser les entreprises tout spécialement sur le sujet du recrutement et de la fidélisation des salariés au travers d'ateliers organisés par :

- le Campus des métiers Vitré-Fougères,
- le Salon régional « Entreprendre dans l'Ouest »,
- Bretagne Développement Innovation (Marque Bretagne, Parcours TransitionS),
- les ateliers de la Jeune Entreprise - CCI,
- Plato,
- les Communautés de Communes...

En collaboration avec le Groupement Employeurs Reso Emploi 35, plusieurs entreprises ont bénéficié d'un



≠ 300

personnes réunies tout au long de l'année.

pour identifier et mobiliser les aides publiques de l'Europe (FEDER, FEADER, FEAMPA), de l'État (France 2030), de la Région et des EPCI dans le cadre de leurs projets de développement.



d'aides publiques levées.

43 pass commerce et artisanat réalisés.

cycle de 3 ateliers « spécial recrutement » pour dresser les bases d'un recrutement efficace dans un secteur d'activité en tension de recrutement. L'ensemble de ces ateliers a réuni plus de 300 personnes tout au long de l'année, en présentiel ou en visio-conférence.

Numérique



11

commerçants accompagnés en partenariat avec Bretagne Porte de Loire Communauté

≠ 200

prestations d'accompagnement réalisées : audits en stratégie digitale et accompagnements individuels personnalisés.

38

accompagnements individuels personnalisés dans le cadre du Protocole Numérique 2022.

5 dossiers de subvention PASS COMMERCE numérique.

moncommerce35.fr

Promotion individuelle du site partenaire de la CCI 35.

SOIRÉE DE REMISE DES TROPHÉES
CRISALIDE NUMÉRIQUE 2022
ÉDITION #9

Crisalide
NUMÉRIQUE

Un événement

CCI ILLE-ET-VILAINE

Bretagne
compétitivité
L'INNOVATION EN TERRITOIRES



La 9^e édition

de Crisalide Numérique s'est déroulée le 24 novembre dans la salle du Diapason, à Rennes en présence de 150 personnes.

23

entreprises nommées.

6 catégories

(Compétences et numérique, Offre numérique, Expérience clients, Santé et numérique, Performance globale, Start-up.)



8

entreprises lauréates récompensées.



Développer

les compétences au service
des entreprises et du territoire

L'année 2022 a été marquée par un retour à la normale des conditions de travail et d'accueil du public après deux années rendues compliquées par le contexte sanitaire. Ces contraintes levées, l'envie de revenir dans les établissements pour retrouver du lien et du sens a été manifeste.



HÔTELLERIE-RESTAURATION

Un soutien croissant au secteur

**Le Pôle formation poursuit
l'effort de valorisation des métiers
de l'hôtellerie-restauration.**

Le Pôle formation met en relation les professionnels et leurs futurs collaborateurs et travaille constamment sur une offre de pédagogie innovante. L'hôtellerie-restauration est une filière d'avenir qui permet des parcours et des évolutions professionnelles incomparables tout en restant un métier de passion.

Le pôle formation a également à cœur d'inscrire les établissements dans un réseau de partenaires locaux mais aussi européens, et de s'engager dans une démarche RSE.

Adhésion à l'association européenne des écoles d'hôtellerie et de tourisme (AEHT).



Partenariat renforcé avec le lycée hôtelier de Dinard.



Hôtellerie-restauration Bruz
et Saint-Jouan-des-Guérets

Signature de la convention Ethic Ocean.



750

nouveaux apprenants
en apprentissage ou
en initial ont fait leur
reentrée 2022 à la Faculté
des Métiers et FERRANDI
Paris Campus de Rennes.

3

restaurants d'application
à Bruz, Rennes et Saint-
Jouan-des-Guérets.

IMMOBILIER

Un secteur toujours attractif

Le secteur de l'immobilier réunit les besoins des entreprises et l'ambition des jeunes.

Une concordance que le Pôle formation a soutenue en proposant des formations aux jeunes et aux professionnels et en nouant un partenariat avec la FNAIM.

- **Nouvelles formations diplômantes :** BTS Professions Immobilières à Saint-Jouan et Master of science Management des services immobiliers à Bruz.
- **Formation pour les détenteurs de la carte professionnelle :** maîtriser le cadre légal du Syndic de copropriété.
- **Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) :** Négociateur immobilier.
- **Partenariat avec la FNAIM.**

FNAIM



FORMATIONS

Apprendre autrement

La formation est considérée comme un temps privilégié pour encourager la curiosité et l'envie de bien faire, multiplier les expériences nouvelles et les défis personnels. Cette approche pédagogique est portée par l'ensemble des équipes, passionné par leur métier et engagé pour la réussite des jeunes.

S'enrichir, se dépasser et s'affirmer

MOBILITÉ INTERNATIONALE

86 jeunes ont bénéficié d'un stage à l'étranger et un groupe de 8 cuisiniers du Danemark a été accueilli ainsi que 2 formateurs espagnol et danois.

PAROLE D'APPRENTIS

3^e édition du projet pédagogique avec une représentation sur la scène de l'Aire Libre.

123 jeunes impliqués, du CAP au BTS.

CONCOURS PROFESSIONNELS

World skills, les Négociales, Ethic Ocean, Meilleur apprenti de France et d'autres concours professionnels jalonnent le parcours des apprenants. Ces concours se déroulent également à l'international comme le Dairy Chef, en Irlande.

ANNIVERSAIRE

Les écoles soufflent leurs bougies

30 ans de l'école d'optique et 20 ans de l'école d'horlogerie

Fougères porte la formation de professionnels reconnus auprès des entreprises et des professionnels du secteur de l'optique et de l'horlogerie. Les événements étaient à la hauteur de la réputation de ces deux formations emblématiques du Pôle formation à Fougères.



CHIFFRES CLÉS

Formation longue en apprentissage Faculté des Métiers

2 172

apprenants en formations longues au 31 décembre 2022.



83%

de réussite aux examens.



1^{re} formation en termes d'effectifs :

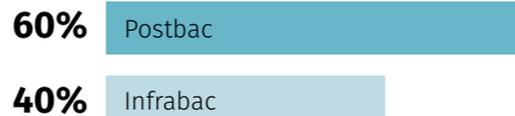
BTS MCO

(management commercial opérationnel) avec

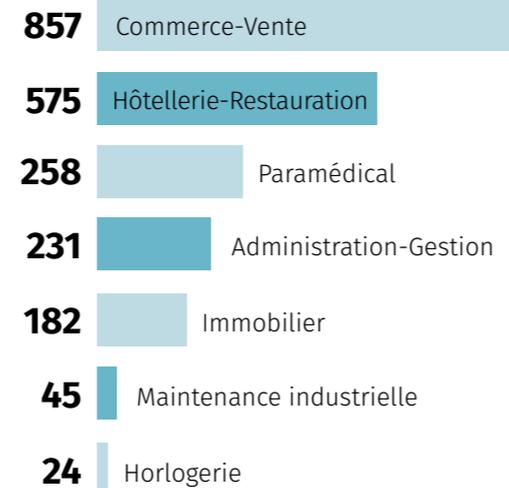
236

jeunes.

EFFECTIFS PAR NIVEAU



EFFECTIFS PAR FILIÈRE



EFFECTIFS PAR SITE



L'ASSOCIATION DES ALUMNI

Depuis le 1^{er} janvier 2022, l'association des Alumni de la Faculté des Métiers existe avec un gros potentiel d'adhérents. Une belle soirée a marqué ce lancement, le 29 septembre à Bruz.



L'ORIENTATION DES JEUNES

56

établissements scolaires (lycées et collèges) visités.

1 102

conventions de mini stages signées pour les élèves du secondaire.

Formation continue CCI Formation Ille-et-Vilaine

Le facteur humain est la préoccupation n°1 en formation.

Quelques exemples de formations réalisées que ce soit en interentreprises ou en intra (formation sur-mesure pour une entreprise) : s'approprier son rôle de manager, gérer les conflits, réaliser les entretiens annuels, exercer son rôle de tuteur, devenir formateur occasionnel, gérer ses émotions, s'exprimer en public pour convaincre, optimiser son temps et son énergie, manager un projet...



30%

du CA de la formation continue est réalisé sur la thématique « Management - Communication - RH ».

99%

des stagiaires de la formation continue sont satisfaits ou très satisfaits par la prestation de formation suivie.



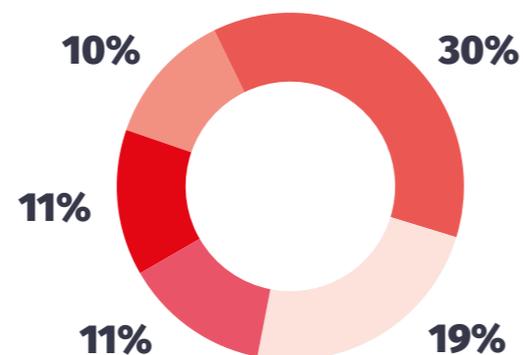
80%

de réussite à l'obtention d'une certification de compétence en entreprise (CCE).

88%

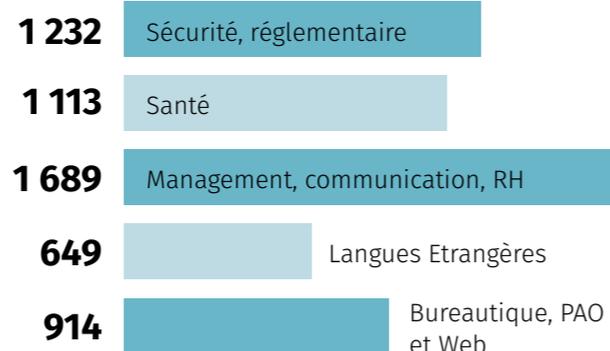
de réussite sur le certificat de compétence professionnelle (CCP) du titre Formateur Professionnel d'adultes.

TOP 5 DES THÈMES DE FORMATION EN % DE CHIFFRE D'AFFAIRES



- Management, communication, RH
- Langues étrangères
- Sécurité réglementaire
- Santé
- Bureautique, PAO et Web

LE TOP 5 DES THÈMES DE FORMATION EN NOMBRE DE STAGIAIRES



FERRANDI Paris Campus de Rennes



RENTRÉE 2022

143

étudiants dont

47

en alternance pour le Bachelor Management Hôtelier et Restauration.

Olivier Roellinger, Chef plusieurs fois étoilé, est le parrain de l'école FERRANDI Paris campus de Rennes.

Les étudiants en Management Hôtelier et Restauration bénéficient du

partenariat exclusif avec l'hôtel Le Balthazar 5*.

Cet établissement est officiellement l'hôtel d'application de l'école à Rennes.

INAUGURATION DU NOUVEAU CAMPUS

dans le centre-ville de Rennes au 2 rue de Brest le 17 novembre 2022.

Une belle cérémonie marquée par l'intervention d'invités :

- le président de la CCI Ile-et-Vilaine, **Jean-Philippe Crocq**,
- le vice-président de la CCI Paris IDF, **Gérard Delmas**,
- le directeur général de FERRANDI Paris, **Richard Ginioux**,
- la présidente de Rennes

- Métropole, **Nathalie Appéré**,
- le co-fondateur du groupe Vicartem Hôtellerie, **Sébastien Meslin**,
- l'ancien ministre **Jean-Yves Le Drian**,
- le président de CCI France, **Alain Di Crescenzo**,
- le président du Conseil d'Administration de FERRANDI Paris, **Jean-Paul Rigal**.

DE 250

invités étaient présents à l'inauguration du campus.





4 Être

en réseau pour inspirer et performer

« La CCI Ille-et-Vilaine met en relation les entreprises du territoire avec leurs partenaires pour ensemble aller plus loin, que ce soient les prestataires, les clubs et réseaux d'entreprise, les associations, les groupes... »

Notre ambition est aussi de créer et de renforcer le lien entre les entreprises et les acteurs du monde économique : état, région, métropole, agglomération. Notre vocation est d'être un trait d'union entre les entreprises et l'ensemble de l'écosystème économique et politique du département. »

Jean-Philippe Crocq - Cérémonie des vœux 2023

RÉSEAUX ET CLUBS

Semaines des réseaux d'entreprises

Les Semaines des Réseaux fédèrent les clubs d'entreprises autour d'un vaste programme - présentations, conférences, interventions d'experts, ateliers qui se sont succédé du 7 au 25 mars.

- **41 rencontres ont été organisées** par les clubs d'entreprises du département dans le cadre de cet événement.
- **1 010 entreprises ont participé** à ce programme Semaines des Réseaux.

Cette édition a permis aux clubs de renouer avec les entreprises ainsi qu'avec leurs adhérents après plusieurs éditions en visio-conférence durant la crise sanitaire.

Cet événement a permis de compléter et de prolonger l'action Réseaux engagée en fin d'année avec le Forum des réseaux 2021.



41

rencontres organisées.

1 010

entreprises participantes.

24

personnes par conférence.



Plato

Une année riche pour PLATO, un réseau de proximité pour échanger, apprendre et progresser entre dirigeants d'entreprises TPE/PME-PMI.

Le réseau PLATO regroupe **180 dirigeants** répartis dans **12 groupes de 15 personnes** et accompagnés par **24 cadres animateurs** issus de grandes entreprises du territoire.

94 ateliers de 4 heures dédiés aux domaines clés de l'entreprise, à la connaissance de soi et à l'ouverture au monde pour grandir en tant que dirigeant et développer son entreprise.

1 PLÉNIÈRE DÉPARTEMENTALE

le 7 juillet 2022

« Et si on visait la lune ? » :

RENNES SCHOOL OF BUSINESS (RENNES)

Programme :

- Défis « Tous engagés, tous en scène ».
- Apports d'experts & table ronde « Mobiliser durablement ses équipes, toutes générations confondues : mission impossible ? ».

117

participants

1 PLÉNIÈRE CADRES ANIMATEURS

le 29 octobre 2022

« Venez prendre une vague » :

CENTRE DU MONDIAL DE L'INNOVATION DU GROUPE ROULLIER

Programme :

- Découverte de la ludopédagogie au service de l'intelligence collective.
- Réseautage entre institutionnels publics et cadres animateurs en présence de Erwan Thiboumery, skipper du trimaran Interaction.
- Visite du Minerallium du groupe Roullier.

44

participants

1 PLÉNIÈRE RÉGIONALE

le 29 novembre 2022

« The Good Plénière » sur le thème de « Dirigeants, dirigeantes : tous explorateurs ! » organisée par Plato du Finistère.

Océanopolis (BREST)

Programme :

- Conférence sur le management avec l'expédition Shackleton de 1914.
- Table ronde « Diriger une entreprise, c'est explorer, ici et ailleurs, toutes les ressources humaines pour relever les défis de demain ».
- Réseautage entre membres du réseau Plato issus des 4 départements bretons.

205

participants

World Trade Center Rennes Bretagne

Lancement de la première édition des Journées Clubs du WTC en novembre 2022.

Au sein du WTC Rennes Bretagne, les chefs d'entreprises s'informent, échangent, témoignent, travaillent en réseau entre débutants et expérimentés et s'inspirent des expériences des autres tout en bénéficiant de nouvelles opportunités business. Pour répondre à cette mission, chaque année des ateliers pays, des tables rondes/retours d'expériences, des conférences, des visites d'entreprises, des rencontres matchmaking et des English Training Breakfasts sont organisés.

Depuis 2016, le WTC Rennes Bretagne a développé également des expertises déclinées en Clubs :

- le Québec/Canada,
- le Moyen-Orient,
- le Royaume-Uni et les Îles Anglo-Normandes,
- les USA,
- le Maroc.

En 2022, lancement de la première édition des journées Clubs en partenariat avec la **BPGO / Groupe BPCE** (et son réseau partenaire : **GLOBALLIANS**), la **Banque Nationale du Canada** et l'entreprise **Fer Met Alu** pour l'atelier Québec/Canada.

5 rencontres à distance ou en présentiel ont eu lieu du 15 au 17 novembre 2022.

+ de 200 participants en présentiel et à distance lors de ces journées clubs.



Le WTC Rennes Bretagne a reçu plusieurs diplomates :

- l'ambassadeur de la République de Corée en France, Dae Jong Yoo,
- l'ambassadrice de France en Roumanie, Laurence Auer,
- le conseiller aux affaires économiques et scientifiques de l'ambassade d'Israël, Daniel Halevy-Goetschel.

Les chiffres clés du WTC

73 adhérents.

27 partenaires.

#1 000 participants aux ateliers.

+ de 1 100 vues des replays sur la chaîne YouTube.

32 animations : ateliers pays, réunions clubs pays...



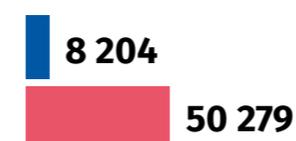
Un tissu d'entreprises en croissance

Fin 2022, l'Ille-et-Vilaine compte 61 299 entreprises^[1], un chiffre en hausse significative sur un an (+7 % soit 4 032 établissements supplémentaires).

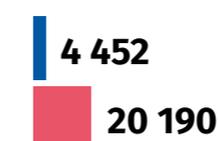
[1] Établissements inscrits au Registre du Commerce et des Sociétés.

Répartition des entreprises et salariés par territoire :

MARCHES DE BRETAGNE



REDON SUD VILAINE



RENNES



SAINT-MALO



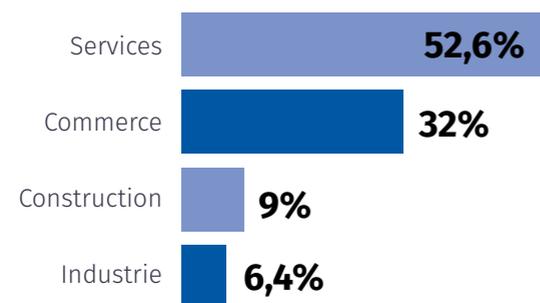
TOTAL DES DÉLÉGATIONS



≠ 7%
soit
4 032
établissements supplémentaires en 2022.

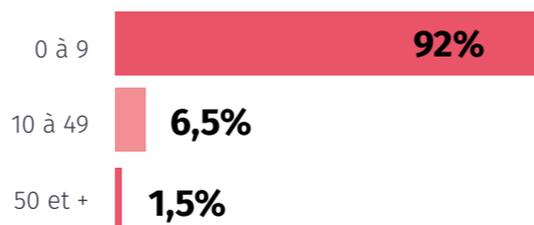
LA CCI ILLE-ET-VILAINE EN CHIFFRES

Répartition des entreprises par secteur :



Plus de la moitié des entreprises d'Ille-et-Vilaine sont des activités de services (52,6%). Arrivent ensuite le secteur du commerce (32%) puis celui de la construction (9%) suivi de près par l'industrie (6,4%).

Répartition des entreprises par tranche de salariés :

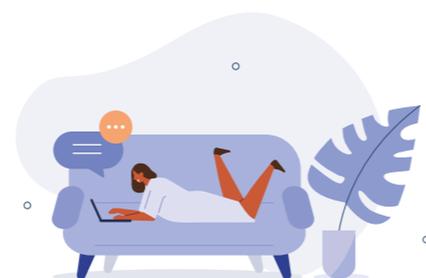


La quasi-totalité des entreprises (92%) ont moins de 10 salariés. 6,5% d'entre elles emploient 10 à 49 salariés et seulement 1,5% des entreprises ont 50 salariés ou plus.

Communication

Une présence sur l'ensemble des canaux de communication.

À la fin de l'année 2022, sur ses réseaux sociaux, la CCI est suivie par plus de 10 000 personnes sur Facebook et LinkedIn et plus de 9 000 sur Twitter. Le site internet a attiré 146 263 visiteurs, ce qui équivaut à 12 438 visiteurs par mois pour un total de 272 819 pages vues. Les pages les plus fréquentées (hors page accueil) sont celles des formalités d'entreprise, la page carrefour « Création-reprise » puis la formation.



10 000

personnes suivent la CCI Ille-et-Vilaine sur Facebook et LinkedIn.



Le site internet a attiré

146 263

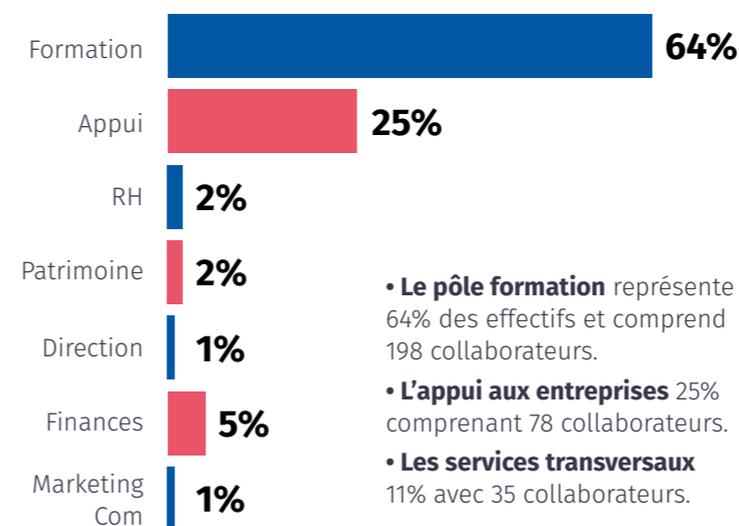
internauts.

Les femmes et les hommes

Au 31 décembre 2022, la CCI Ille-et-Vilaine comptait 311 collaborateurs dont 295 ETP.

EFFECTIFS

Effectifs par pôle :

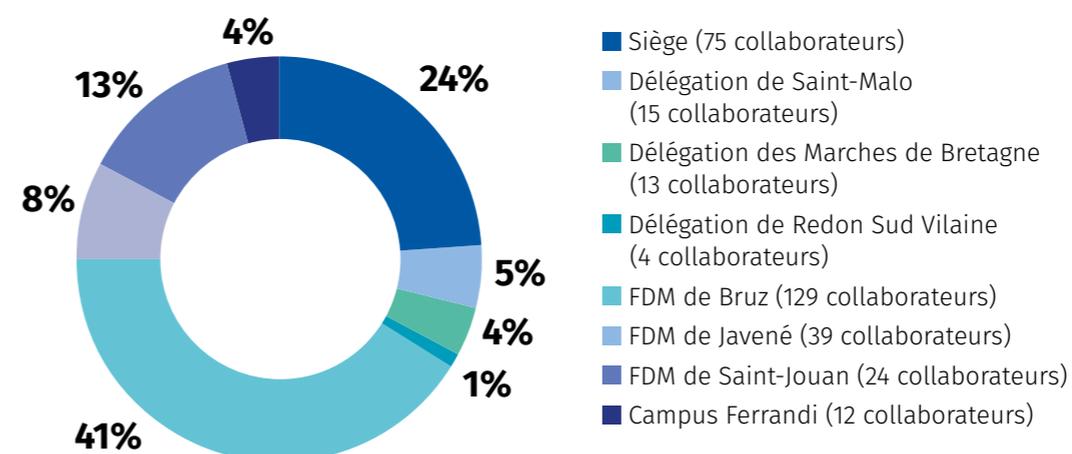


• **Le pôle formation** représente 64% des effectifs et comprend 198 collaborateurs.

• **L'appui aux entreprises** 25% comprenant 78 collaborateurs.

• **Les services transversaux** 11% avec 35 collaborateurs.

Effectifs par site géographique :

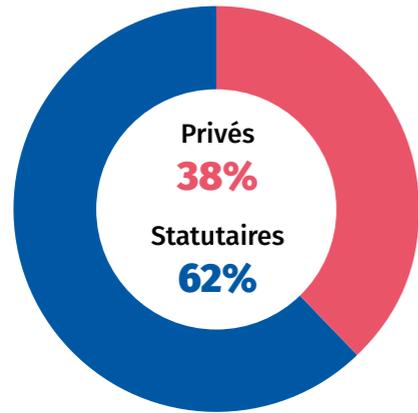


La Faculté des Métiers (FDM) de Bruz est le site qui compte le plus de collaborateurs (129) soit 41% des effectifs.



RÉPARTITION

Répartition statutaires/privés



La CCI Ille-et-Vilaine est composée à 77% de femmes, ce qui correspond à 240 collaboratrices. L'ancienneté moyenne des salariés est estimée à 12 ans pour une moyenne d'âge de 47 ans.



12

ans d'ancienneté moyenne.

47

ans âge moyen.

77%

de femmes soit

240

femmes.

23%

d'hommes soit

71

hommes.



Nouveautés

- **1^{re} session d'intégration des nouveaux collaborateurs**, un moment d'échanges constructifs qui a permis aux 8 nouvelles recrues de faire connaissance et de bien appréhender la diversité des métiers et des actions.

- **1^{er} séminaire d'entreprise** le 10 novembre au Stade Rennais. Une journée placée sous le signe de la connaissance réciproque, de la convivialité, de la co-construction, du partage et de la créativité.

FORMATION DES COLLABORATEURS

222

collaborateurs ont suivi au moins une action de formation soit

71%

des effectifs.

Les formations étaient principalement en lien avec les métiers, l'évolution des métiers, les pratiques managériales et le développement des compétences.

Rennes School of Business

95%

de professeurs permanents internationaux.

90

nationalités sur le campus.

5 000

étudiants.

10^e

école de management française post-prépa.

(sources : Le Point et Le Parisien 2023.)



23

doubles diplômes.

26

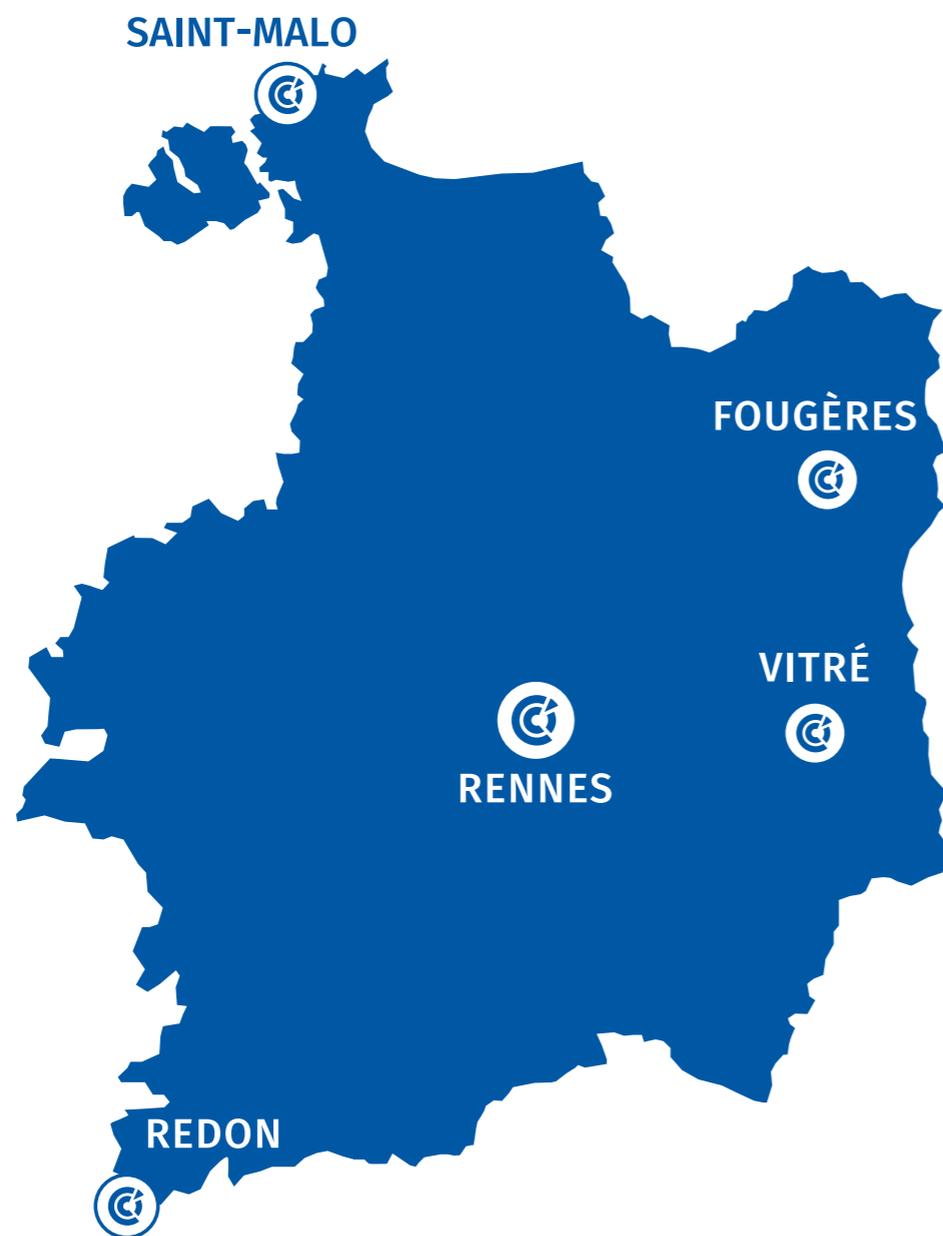
associations.

350

universités partenaires.



IMPLANTATIONS DE LA CCI SUR LE TERRITOIRE





CCI ILLE-ET-VILAINE

2 avenue de la Préfecture • CS 64204 • 35042 Rennes Cedex
Tél. 02 99 33 66 66
infoplus@ille-et-vilaine.cci.fr

www.ille-et-vilaine.cci.fr

Retrouvez-nous à Fougères, Redon, Rennes, Saint-Malo, Vitré
et sur nos réseaux sociaux :

