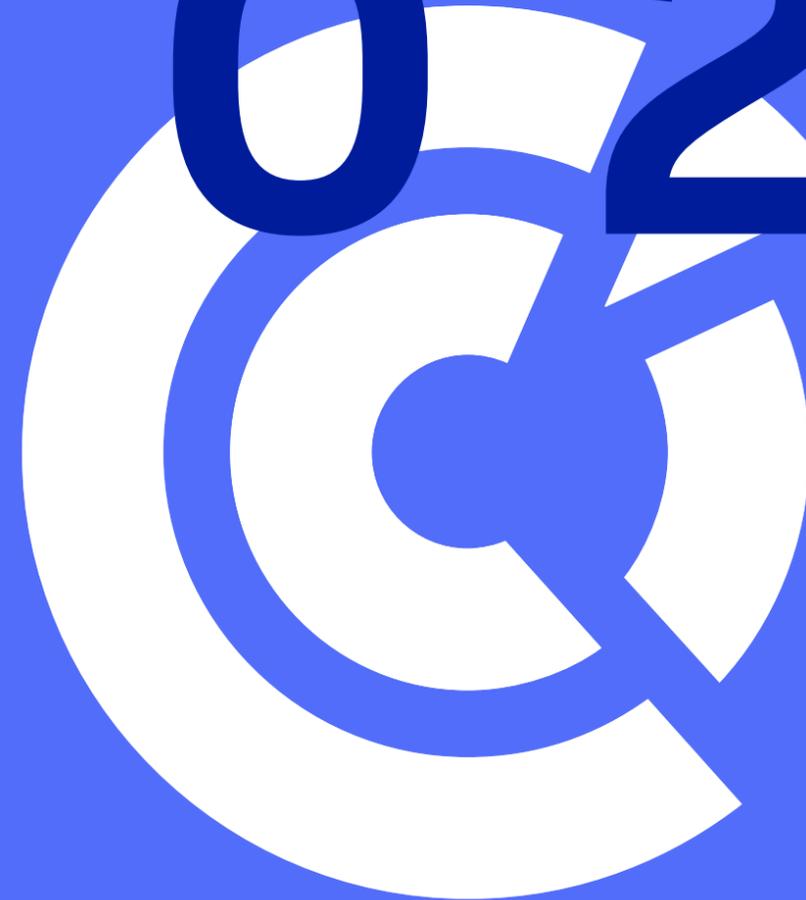


Rapport d'activité

2021



**ÉDITO JEAN-CLAUDE BALANANT
PRÉSIDENT DE LA CCI CÔTES D'ARMOR**

**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DES CÔTES D'ARMOR**



ÉDITO



ÉDITO

Jean-Claude Balanant

Président
de la CCI Côtes d'Armor

En 2021, alors que nous sortions de la crise sanitaire, l'État, la Région et les collectivités ont choisi de s'appuyer sur le réseau des CCI pour mettre en œuvre le plan de France Relance de 100 milliards d'euros visant à relancer l'activité économique et préparer l'avenir à l'horizon 2030.

La CCI Côtes d'Armor s'est mobilisée pour accompagner les chefs d'entreprise dans cette période de sortie de crise, les aider à faire face à leurs problématiques de redémarrage, en les informant sur les dispositifs d'aides existants et en leur proposant des accompagnements adaptés et personnalisés.

Accompagner les commerçants et les entrepreneurs, défendre les métiers de la pêche et notre commerce maritime, innover pour renforcer notre offre touristique, assurer les transitions énergétiques et environnementales, former les compétences de demain, dynamiser nos territoires sont les missions auxquelles votre CCI s'emploie au quotidien. Agir pour l'attractivité et le développement de nos territoires est également au cœur des préoccupations

de la nouvelle équipe d'élus qui m'entoure depuis novembre 2021. L'action des Comités Economiques Territoriaux, qui renforcent la parole des entrepreneurs sur chaque territoire, sera poursuivie, en concertation avec les collectivités locales et les pouvoirs publics.

En 2022 nous aurons à relever plusieurs défis : poursuivre l'exploitation de nos équipements auxquels nous tenons (ports de pêche, commerce, plaisance et réparation navale), accélérer la structuration d'une filière hydrogène sur notre département, accompagner les entreprises face aux mutations numériques, énergétiques et environnementales qui s'accélèrent.

Grâce à l'énergie collective et à cette capacité de résilience, nous sommes persuadés que notre territoire, au travers de projets innovants et structurants, poursuivra son essor économique.



SORTIE DE CRISE

La CCI au cœur du plan de relance

Afin d'accompagner les entreprises pendant la sortie de crise, l'État a déployé un plan France Relance de 100 milliards d'euros. Le gouvernement a choisi de s'appuyer sur le réseau des CCI et leur expertise pour la mise en œuvre de ce plan qui vise à redresser l'économie française et à investir dans les domaines les plus porteurs pour préparer la France à l'horizon 2030.

Il s'articule autour de 3 priorités :

- **Transition écologique**
- **Compétitivité**
- **Cohésion sociale et territoriale**

Sensibiliser et accompagner les entreprises à la mise en œuvre de France Relance

La CCI a mené des actions d'information et de sensibilisation sur les différents dispositifs du plan France Relance et orienté vers des accompagnements adaptés et personnalisés sur plusieurs thématiques :

- Numérique
- Écologie
- Emploi
- Prévention des entreprises en difficultés...

1 885

entreprises sensibilisées

745

entreprises accompagnées



La CCI aux côtés des collectivités

Plusieurs collectivités locales ont alloué des enveloppes budgétaires pour favoriser la relance économique sur leurs territoires et ont missionné la CCI et ses conseillers experts pour des accompagnements spécifiques (diagnostics 360° de l'entreprise, modèle économique ...).

- 1 218 entreprises sensibilisées
- 129 entreprises accompagnées

Allo CCI Prévention : anticiper et résoudre les difficultés des entreprises

- 29 entreprises accompagnées dans le cadre du CIP 22
- 18 dirigeants ont bénéficié d'un accompagnement psychologique via APESA 22
- 60 sentinelles formées

La CCI Côtes d'Armor



CHIFFRES



1
CCI
territoriale

3
antennes
(Dinan, Lannion,
Loudéac)

4
conseils économiques
territoriaux
(Centre Bretagne,
Dinan Agglomération,
Guingamp Paimpol
Agglomération-Leff
Armor Communauté,
Trégor)

28 714
entreprises ressortissantes
pour **94 421** salariés



Typologie des établissements ressortissants de la CCI Côtes d'Armor
Source : Service Etudes CCI Côtes d'Armor

150
collaborateurs
soit 146,45 ETP hors vacataires

Appui aux entreprises
et aménagement du territoire

29,08 ETP

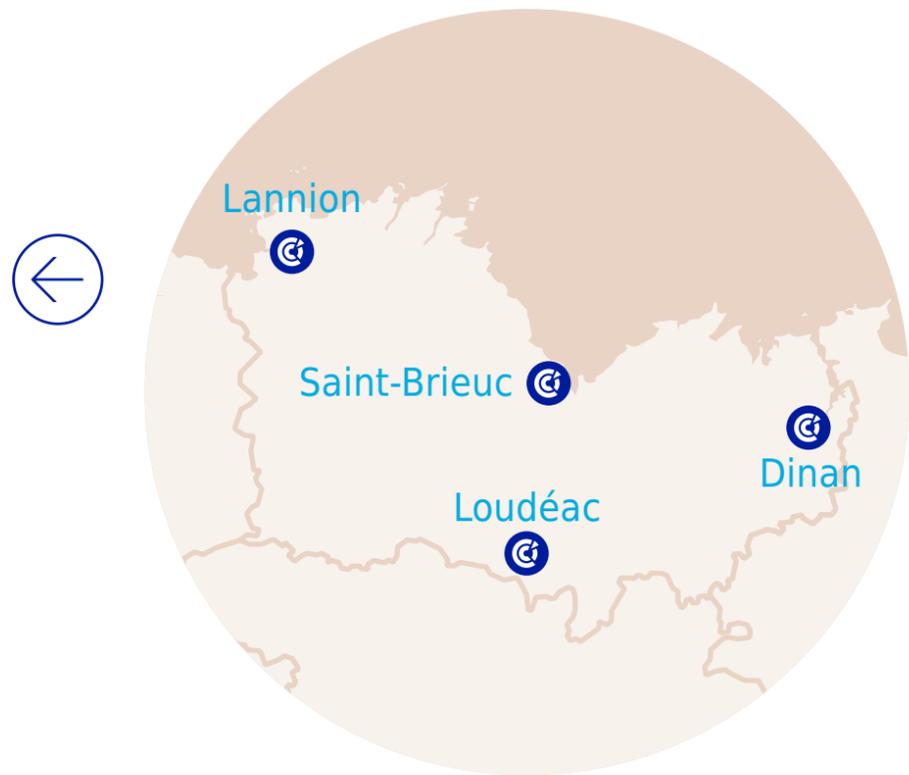
Formation
12,8 ETP

Fonctions support
et institutionnelles
12,6 ETP

Établissements gérés
91,97 ETP

* ETP : Équivalent Temps Plein

Une présence départementale pour assurer des services de proximité



Établissement public sous tutelle de l'État, géré par des dirigeants, la CCI Côtes d'Armor représente les entreprises auprès des pouvoirs publics et les accompagne dans leur développement.

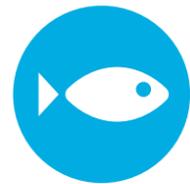
La CCI Côtes d'Armor est membre du réseau CCI France :

- La CCI Côtes d'Armor est rattachée à la CCI BRETAGNE
- La CCI BRETAGNE :
 - Élabore et vote la stratégie régionale
 - Collecte la ressource fiscale
 - Emploie les collaborateurs des CCI
 - Appuie et soutient les CCI territoriales

ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS



12
**ports
de pêche
et de
commerce**



2
**halles
à marée**



2
**ports
de
plaisance**



4
**sites de
réparation
navale**



1
**barge
(Bréhat)**



1
aéroport



94
**collaborateurs
équipements gérés**

ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS

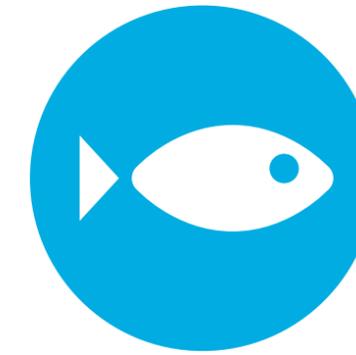
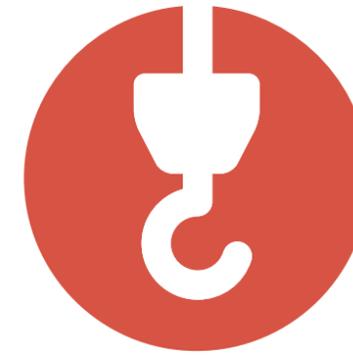


La CCI Côtes d'Armor se positionne comme un acteur engagé dans l'essor de l'économie maritime des Côtes d'Armor. À la fois aménageur et gestionnaire, elle joue un rôle de premier plan pour le développement du territoire, pour le compte du Conseil départemental des Côtes d'Armor, du Conseil Régional de Bretagne et des syndicats mixtes du Grand Légué et de l'aéroport.



-  **Port de commerce**
-  **Port de pêche**
-  **Port de plaisance**
-  **Aéroport**
-  **Site touristique et centre d'exposition**

Ports de commerce / pêche



12
**ports de pêche
et de commerce**
gérés par la CCI
Côtes d'Armor

281
navires de pêche accueillis
dont 21 hauturiers

23 000 t
de produits de la pêche
mis en marché sous
les 2 halles à marées
(Saint-Quay-Portrieux
et Erquy) pour

66 000 000 €
de valeur de transaction

167
navires de commerce
en escale au Légué et

44
navires au port de Tréguier

423 946 t
de marchandises en transit
dans les ports de commerce

Erquy
et Saint-Quay-Portrieux
sont les 4^e et 5^e halles
à marées françaises
(sur 34)

4 875 t
de marchandises
transportées
par la barge de Bréhat
(251 rotations)

558 814 €
d'investissement
pour l'activité pêche

284 487 €
d'investissement
pour l'activité commerce

Ports de plaisance

2 ports
de plaisance

Saint-Cast
port d'Armor

26 191
nuitées totales
(escales jours,
semaines, mois)

3 438
navires accueillis

1 000
anneaux

**Saint-Brieuc –
Le Légué**

6 727
nuitées
(bateaux en
manutention et
bateaux visiteurs)

490
navires accueillis

208
anneaux



Réparation navale

4 sites de
réparation navale

**Saint-Brieuc –
Le Légué (2 sites)**

973
manutentions pour
l'élévateur 20 tonnes

192
navires accueillis par
l'élévateur 350 tonnes

194
jours de location de
la cabine de peinture

Saint-Cast
port d'Armor

951
manutentions

687
navires accueillis

Paimpol
284
navires accueillis
par l'élévateur 70 tonnes



Aéroport de Saint-Brieuc Armor



541
mouvements
commerciaux

4 791
passagers

615
mouvements
pour le travail aérien

455
mouvements ferry
(mise en place de vols)

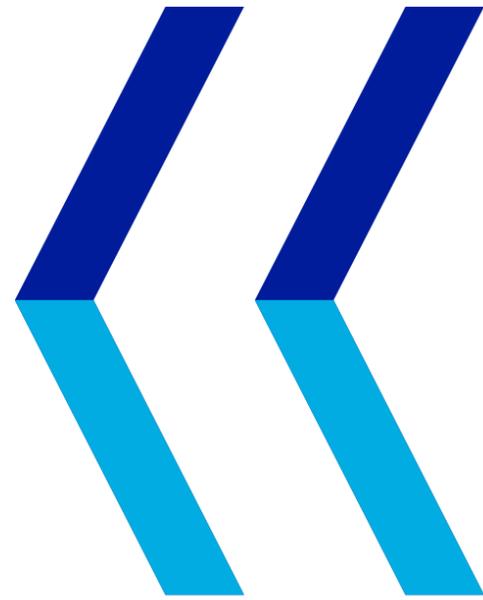
485
mouvements divers
(militaire, sanitaire...)

Économie & territoire



ÉCONOMIE
& TERRITOIRE





Une participation active de la CCI Côtes d'Armor aux débats publics

40 élus

chefs d'entreprises bénévoles s'investissent et travaillent dans l'intérêt du développement économique et de l'attractivité du territoire.

+ de 200
mandats exercés par les élus de la CCI Côtes d'Armor

160
participations à des réunions externes

LES INSTANCES



40
élus
titulaires



20
membres
associés



21
personnes
qualifiées



52
conseillers
techniques

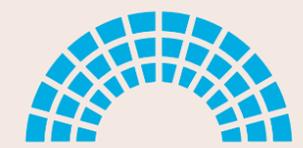


4
membres
honoraires



9
membres
du bureau

+ 5
invités permanents



3
assemblées
générales



12
bureaux

Élections consulaires

Jean-Claude Balanant, nouveau Président de la CCI

Jean-Claude Balanant a été élu par ses pairs, le lundi 29 novembre 2021, lors de l'assemblée générale d'installation. Il siègera aux côtés de 39 nouveaux représentants jusqu'en 2026.

Agir pour l'attractivité et le développement de nos territoires est la priorité de la nouvelle mandature. Les prochains objectifs fixés sont le renforcement des Comités Économiques Territoriaux (CET), le développement de la formation avec notamment la création d'un pôle supérieur

d'excellence dédié à l'hydrogène et aux transitions énergétiques, l'aménagement des Plaines-Villes, la valorisation des métiers de la pêche et du commerce maritime, l'accompagnement des commerçants et des entrepreneurs...



ÉCONOMIE & TERRITOIRE

 Thierry Mégret TM Kehitys TM Wassen	 Pierrick Berthou Vollmer France	 Sophie Lagache Kidinan Patsodinan Lealand	 Isabelle Corvellec RC Union SAGA	 Frédéric Adam Maison Adam
 Anne-Lise Corlouër Les vedettes de Bréhat Les terrasses de Bréhat	 Pascal Prodhomme Super U	 Cédric Thomas Norauto	 Céline Miny Groupe La Poste	 Franck Jézéquel Autocars Jézéquel Voyages Nicolas
 Laurence Despoulains Lana Thierry Jarosz RH	 Yann Couzigou Manoir de Kermodest	 Stéphane Le Rouzes Luximer Le Catamaran	 Jean-Baptiste Le Pottier Pharmacie Le Pottier	 Yannick Diveu Ana Industrie

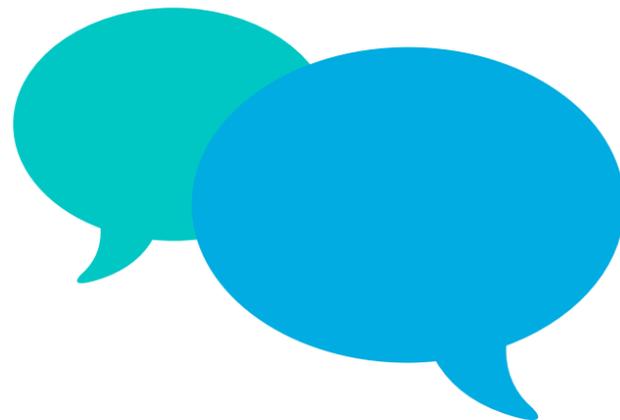
Les membres du Bureau (de gauche à droite et de haut en bas)

Françoise Roinard, Vice-présidente déléguée (antenne de Loudéac) - Polymecanic
Trémeur Fraval, Trésorier - Bidault
Philippe Martineau, Secrétaire - Union Diffusion Information Funéraire
Jean-Claude Balanant, Président - Cohésio
Jeanne-Noëlle Lamour, Trésorière adjointe - Au char à bancs
Franck Perrin-Morel, Secrétaire adjoint - ETS Macé
Frédéric Moy, Vice-président délégué (antenne de Dinan) - JPF Industries
Charlotte Le Bris, Vice-présidente déléguée (antenne de Lannion) - Intermarché
Sophie Audrain, Vice-présidente - Audrain décoration
Christophe Geffroy, Vice-président - Colas Centre Ouest

 Vincent Avé Titan Préfa	 Magalie Prigent Tolerie Fine Electronique ATPA	 Jérôme Hirret Best Western Armor Park Dinan	 Emilie Menguy Les fées d'Emilie	 Régis Macé ETA Gautier
 Benoît Connan Connan Constructions Métalliques	 Séverine Dudot Soka	 Faramalala Rakotonjanahary Centigon France	 Franck Troesch UCN Meca Décarmor Decolletage Armor Précision	 Jean-François Latouche FMO Lavage JMB
 Jean-René Houssin Transports Stat	 Sabrina Mandal La Raffinerie	 Thierry Hamon Hamon Thierry	 Julien Raymond Lavigne Démolition, sciage, carottage	 Eric Sauer Max Sauer Pinceaux Raphaël

Des conseils économiques territoriaux pour renforcer la dynamique territoriale

La CCI œuvre pour faire entendre la voix des entreprises sur les territoires à travers les conseils économiques territoriaux. En concertation avec les collectivités locales et les pouvoirs publics, ils émettent des propositions et avis sur des projets structurants et innovants pour le développement économique et l'attractivité du territoire.



4

conseils économiques territoriaux répartis sur tout le département

- Centre Bretagne (15 participants)
- Dinan Agglomération (10 participants)
- Guingamp Paimpol Agglomération-Leff Armor Communauté (15 participants)
- Trégor (19 participants)

22

réunions organisées



Exemples d'actions menées en 2021

- Pilotage d'une communication positive sur les entreprises industrielles du Trégor
- Démarche de médiation entre les commerçants du centre-ville de Lannion et la mairie sur le sujet de la revitalisation du centre-ville et du stationnement qui a abouti à la mise en place d'une commission extra-municipale.
- Recherche de solutions en matière de logement, d'emploi, de compétences et de formation
- Rencontre entre les chefs d'entreprise du CET et les élus des EPCI en charge du développement économique sur les territoires de Guingamp Paimpol Agglomération et de Leff Armor Communauté
- Réflexion sur les « Tiers Lieux Emploi » sur Loudéac pour tester l'employabilité dans des domaines où le recrutement est sensible
- Projet d'étude sur l'attractivité de Loudéac et les principales problématiques du centre-ville
- Développement de l'interconnaissance entre les entreprises du territoire de Dinan pour favoriser les partenariats et actions communes



Des projets ambitieux pour le développement et l'attractivité du territoire



Hydrogène vert

La CCI, dont l'intérêt pour l'hydrogène date de 2019, est convaincue que cette nouvelle filière est un défi majeur pour le développement économique du territoire. Elle souhaite proposer une production d'hydrogène vert pour créer un écosystème favorable à l'emploi et au développement des compétences des entreprises.

De cette volonté, est né le **Cluster Hydrogène** qui regroupe des entreprises, élus, opérateurs et apporteurs de solutions qui se sont réunis lors de réunions thématiques (projet des Châtelets présenté par Valorem, chauffage hydrogène, formation, usages maritimes...).

Lancé le 31 août 2021, le cluster comptait déjà **100 membres** fin 2021.

La notoriété du cluster ne cesse de grandir grâce à une présence sur de grands salons, tels que Hyvolution à Paris, les Journées Territoriales à Dunkerque, ou encore le Symposium H2 au Mans.

Des coopérations se mettent en place dans l'industrie et les services, dont les premiers effets sont attendus dès 2022.

Partenaires : Saint-Brieuc Armor Agglomération, la Banque des Territoires, le Syndicat Départemental de l'Énergie 22, Valorem, Téréga.

ÉcoVital 22

Lancé fin 2020 par l'UPIA-MEDEF 22, l'UIMM 22 et la CCI, le dispositif ÉcoVital 22 a été conçu pour faire face au risque de crise économique post crise sanitaire. Les objectifs ont été les suivants : pérenniser l'emploi, attirer les talents sur notre territoire et accompagner de nouvelles entreprises dans leur projet d'implantation costarmoricaïne. En 2022 ce projet prendra la forme d'une cellule « attractivité » au sein de la CCI, chargée d'accueillir les projets d'implantations d'entreprises, plus particulièrement spécialisées dans les énergies du futur et les biotechnologies.

Les Plaines Villes

En 2021, la CCI a relancé la concertation pour le développement et l'aménagement du quartier des Plaines Villes, à l'ouest de Saint-Brieuc. Elle souhaite voir émerger un écoquartier équilibré alliant logements et commerces tout en y préservant la biodiversité. Elle a sollicité l'école de design de Nantes pour imaginer l'écoquartier de demain et une maquette conceptuelle a été présentée aux partenaires et comités de quartiers voisins. Outre l'installation de Lidl, une usine de production d'hydrogène est en projet sur le site.

Une réelle connaissance du tissu économique local

Grâce à son service Études et son centre de veille (CCI Data), la CCI Côtes d'Armor dispose de données pointues sur le tissu économique local. Ces informations permettent aux chefs d'entreprise de se positionner et facilitent leurs activités quotidiennes.

Pour les collectivités, elles sont des outils d'aide à la décision dans la mise en œuvre de leurs politiques économiques et territoriales locales.

Le fichier des entreprises du département est mis à jour quotidiennement et permet de réaliser des fichiers sur mesure, en fonction de recherches multicritères.



80

études réalisées

45

fichiers d'entreprises sur-mesure réalisés

32

collectivités accompagnées

41

avis PLU rédigés



Une visibilité accrue sur le web

Retrouvez toute l'actualité économique et les informations sur les accompagnements et services de la CCI, veille économique, activités portuaires, agenda des ateliers et réunions d'information...



Une communication permanente
sur les réseaux sociaux

3 902 abonnés **+8,4%**

2 850 followers **+4,5%**

4 100 abonnés **+31%**

160 abonnés **+34%**

Newsletter

Diffusée à plus de 2 500 abonnés, la newsletter CCI informe de l'actualité économique locale, propose des sujets en phase avec la vie des entreprises, des portraits de dirigeants qui font le dynamisme de notre territoire...

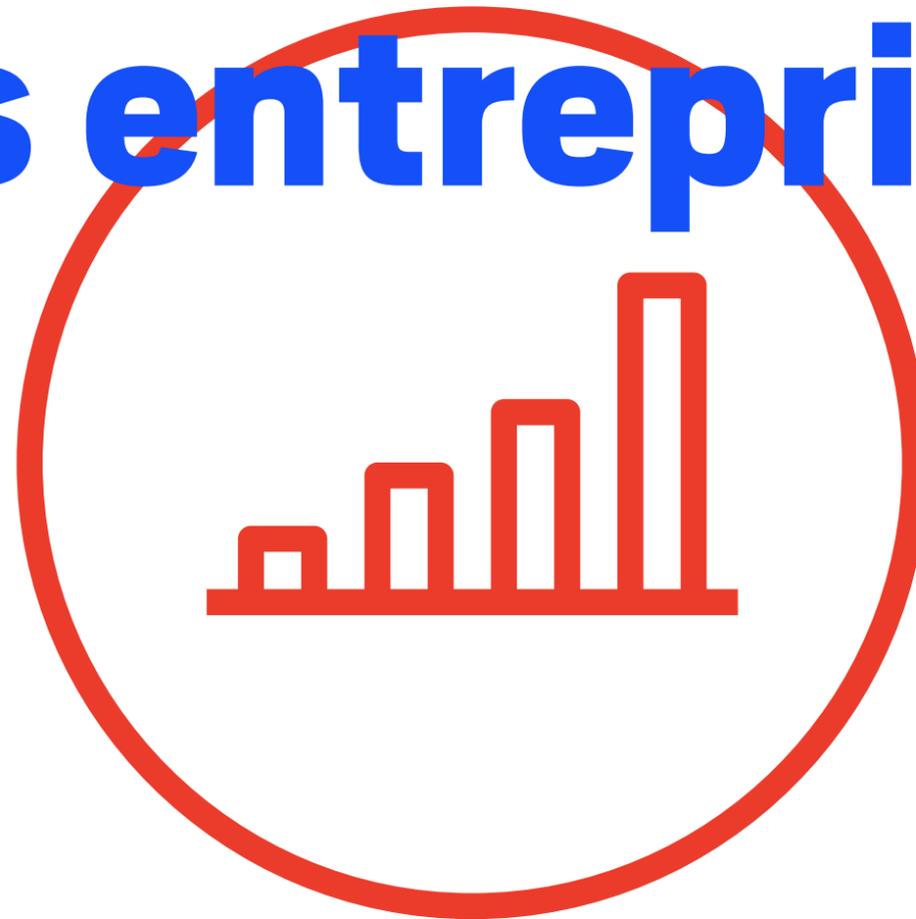
- 11 newsletters publiées en 2021

Bretagne économique

Piloté par CCI Bretagne, Bretagne Economique est un portail d'information économique régional : actualités économiques, témoignages de chefs d'entreprises, dossiers thématiques, chiffres clés...

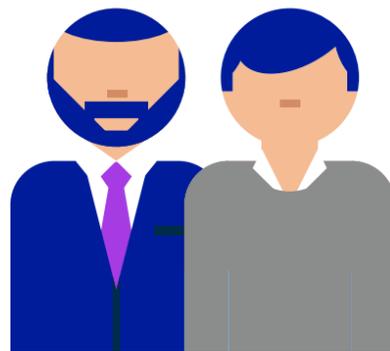


Développement des entreprises



CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

Des dispositifs d'accompagnements personnalisés, des expertises et des formations pour les porteurs de projet, repreneurs et cédants.



600

porteurs de projet
accueillis

163

porteurs de projet
accompagnés dans leur
business plan

516

prestations conseils
réalisées

120

repreneurs accompagnés

300

participants aux
réunions et ateliers

51

personnes formées
au stage 5 jours
pour entreprendre

300

nouveaux dirigeants
d'entreprise
accompagnés

Centre de Formalités des Entreprises (CFE)

5 287

formalités CFE

3 535

immatriculations

7 242

formalités internationales

503

certificats électroniques

385

conventions mini-stage
de découverte professionnelle



CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

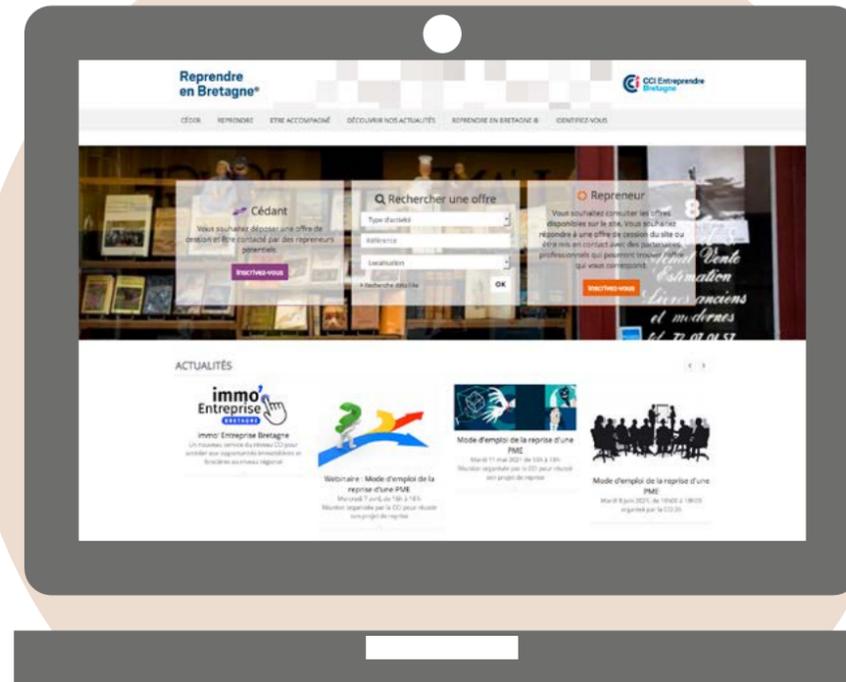
Reprendre en Bretagne

1

plateforme régionale
de mise en relation
pilotée par CCIMBO

5 157

visites mensuelles



696

repreneurs inscrits
dont 32% résidant
hors Bretagne

635

offres en ligne

915

demandes de mise
en relation par an

169

partenaires professionnels



APPUI AUX
ENTREPRISES

FINANCEMENT

Faciliter l'accès au financement

Les conseillers de la CCI Côtes d'Armor accompagnent et orientent les dirigeants d'entreprise vers les bons interlocuteurs et recherchent les solutions de financement adaptées à leurs besoins.

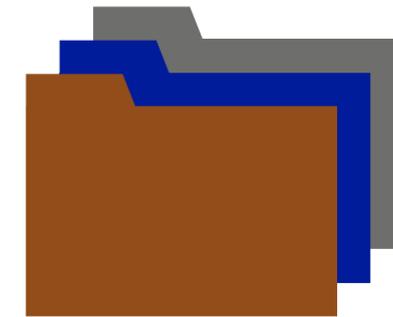


972 203 €

d'aides publiques

injectés dans l'économie locale via les dossiers montés par la CCI pour les entreprises du département (298 dossiers) pour un **montant d'investissement** de

5 435 222 €



Le Pass commerce est un dispositif proposé et financé par la Région Bretagne et les communautés de communes qui permet de soutenir le développement et la modernisation des entreprises commerciales et artisanales indépendantes, en leur apportant jusqu'à 7 500 € d'aides.

261

dossiers instruits

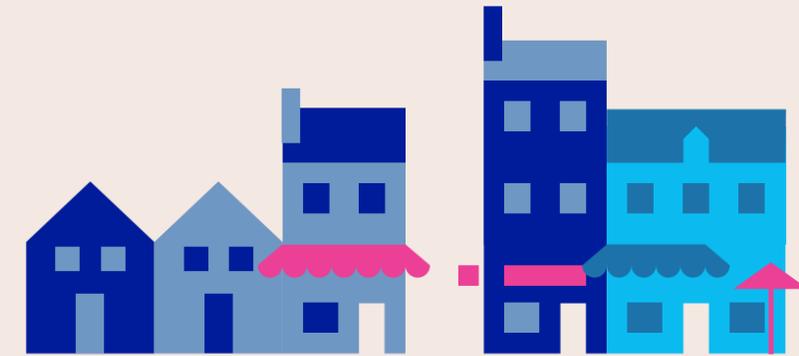


DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Pour aider les dirigeants à développer leur activité, la CCI Côtes d'Armor propose une gamme complète de prestations et d'outils permettant d'optimiser leur activité, booster leur croissance et leur chiffre d'affaires et accéder à de nouveaux marchés.

2 153

prestations réalisées
auprès des entreprises



Le fonds de transformation des buralistes

Le réseau des CCI est partenaire de la Confédération des buralistes et accompagne les professionnels dans l'évolution et la diversification de leur métier.

La CCI Côtes d'Armor propose aux buralistes de réaliser un audit 360° de leur activité, une étape obligatoire et préalable pour la mise en œuvre des actions de transformation de l'activité.

6

audits buralistes réalisés



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Soutenir les réseaux d'entreprises

La CCI Côtes d'Armor affirme son engagement auprès des réseaux et clubs économiques costarmoricains, soutient la création ou l'animation de ceux-ci en développant des partenariats et en facilitant leur synergie.



Le réseau Plato

Plato est un programme dédié aux chefs d'entreprise de PME et de TPE qui souhaitent échanger, partager leurs expériences, leurs pratiques et progresser. Il est soutenu par les CCI de Bretagne, l'association ADERE 35 et le Conseil régional de Bretagne.

- 6 groupes Plato sur le département
- 43 entreprises membres
- 15 cadres animateurs

La plénière régionale Plato

Le 30 septembre 2021 à Piré-sur-Seiche (35)

- Un rdv régional autour de l'optimisme
- 235 participants



Quai des Réseaux

Le jeudi 25 novembre 2021 à Saint-Brieuc

Basé sur la rencontre et la convivialité, le Quai des Réseaux est un moment privilégié pour les dirigeants et cadres d'entreprises qui souhaitent découvrir, en un même lieu, l'offre variée des clubs et réseaux professionnels du département tout en favorisant les contacts d'affaires.

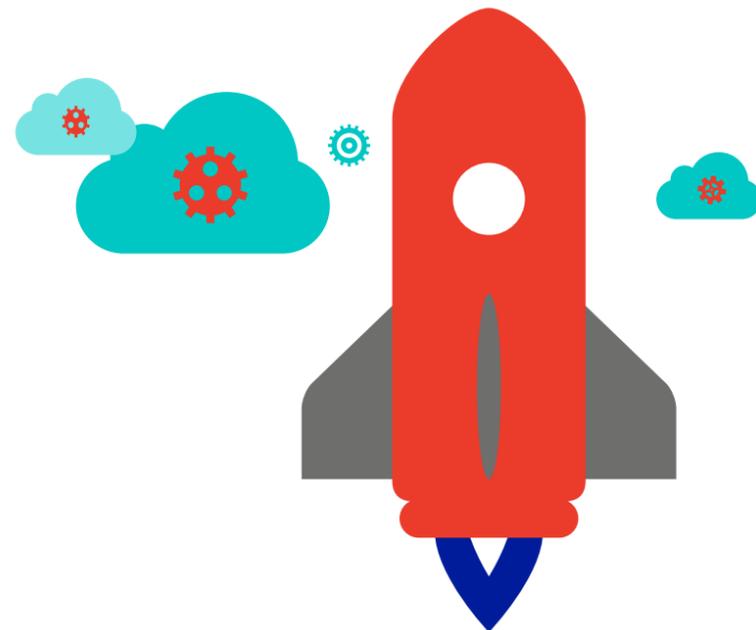
- 30 réseaux participants
- 8 pitches en live
- 308 participants



COMPÉTITIVITÉ

Développer la compétitivité des entreprises

La CCI Côtes d'Armor aide les dirigeants à améliorer la croissance et la performance de leur entreprise pour anticiper et s'adapter aux évolutions du marché.



Industrie

Breizh Fab : une ambition forte pour l'industrie bretonne

Porté par la CCI Côtes d'Armor pour le réseau des CCI bretonnes, le dispositif Breizh Fab a pour objectif d'accompagner jusqu'en fin 2022, 400 PME industrielles bretonnes dans un défi d'amélioration de leur performance. Il est soutenu par la Région, l'État, les CCI, les branches professionnelles et les centres techniques.

- 95 nouvelles PME engagées en 2021 pour 110 PME instruites
- 154 défis initiés sur les 184 défis instruits

BREIZHFAB
L'INDUSTRIE AMBITIEUSE

À fin 2021 et au total depuis le lancement du dispositif :

- 486 défis relevés par 344 PME engagées
- Breizh Fab c'est aussi du collectif, à travers :
- Crisalide Industrie : dispositif visant à accélérer la diversification et l'émergence de nouveaux business models
 - L'Open de l'industrie : événement annuel fédérateur de l'industrie bretonne
 - Les rendez-vous du CDIB : réseau des industriels bretons qui propose des rencontres, ateliers...

L'Open de l'industrie

19 octobre 2021 - Rennes

Événement incontournable de la dynamique régionale Breizh Fab, l'Open de l'industrie rassemble l'ensemble des acteurs du secteur industriel breton lors d'une journée riche en découvertes (conférences, rendez-vous B2B, expo, remise de trophées Crisalide industrie...).

- 420 participants
- 58 exposants
- + de 200 rendez-vous B2B
- 4 projets Crisalide industrie récompensés

Avec le soutien de



INTERNATIONAL

En collaboration avec Bretagne Commerce International, la CCI Côtes d'Armor soutient et accompagne les entreprises dans leur croissance à l'international.

En collectif ou en individuel, les conseillers CCI offrent un appui personnalisé en informant sur les réglementations en vigueur et en simplifiant les formalités export.

7 242

formalités export réalisées

246

entreprises accompagnées par BCI sur le département ayant bénéficié de 1123 actions



Le club Afrique

Ce réseau d'exportateurs et de futurs exportateurs vise à mieux connaître et aborder le marché africain par le partage d'expériences et de relations, l'ouverture de nouveaux marchés lors de rencontres et réunions d'information. La CCI Côtes d'Armor est membre de la Conférence Permanente des Chambres de Commerce Africaines et Francophones (CPCCAF) depuis décembre 2018.

- 80 membres et partenaires en Bretagne, France et Afrique
- 7 rencontres thématiques (Sénégal, Accords de libre-échange, distribution alimentaire...)



project funded by the European Union

ARCHIPELAGO

an African-European partnership for vocational training



CCIA THIÈS

Le programme Archipelago au Sénégal

Lancé en janvier 2021, le projet « Teed ci sama rew/Agir pour l'emploi au Sénégal », mené en partenariat avec la CCI de Thiès au Sénégal, pour une durée de 2 ans, a pour objectifs de former les personnes vulnérables sur les métiers du secteur agricole/agroalimentaire et d'accompagner les chefs d'entreprise dans le développement de leurs activités.

2 missions de compagnonnage ont initié les activités du projet. À mi-parcours, les indicateurs sont prometteurs :

- 3 formations duales avec 86 apprenants sur un objectif de 400
- 1 formation primo entrepreneur avec 62 bénéficiaires sur un objectif de 200
- 1 formation parcours de l'entrepreneur à destination de 80 chefs d'entreprise



APPUI AUX
ENTREPRISES

NUMÉRIQUE

Accompagner les entreprises dans leur transition numérique

Plusieurs produits et services sont proposés pour faire du numérique un vrai levier de croissance.

La CCI offre un suivi personnalisé, guide les entreprises et leur apporte des solutions concrètes pour mener à bien leur déploiement numérique : diagnostic des outils, travail sur le parcours client, acquisition de trafic, e-commerce, réseaux sociaux, web-marketing...

63

entreprises accompagnées

251

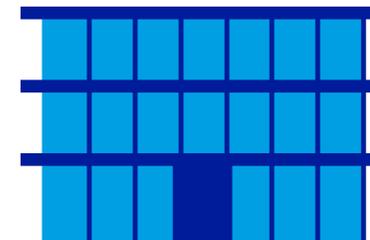
prestations réalisées dans le domaine du numérique



COMPÉTENCES / RESSOURCES HUMAINES

Accompagner les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines

Les conseillers de la CCI aident à structurer la fonction RH et à faire évoluer les compétences des salariés pour faire du capital humain une ressource stratégique et un levier de performance.

**88****prestations réalisées****79****entreprises accompagnées**

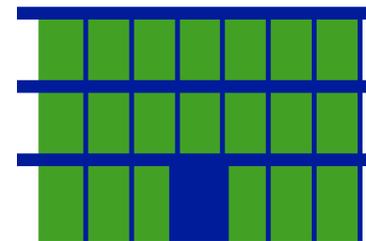
En 2021, la CCI a proposé des outils et des accompagnements spécifiques pour répondre aux besoins des entreprises en matière de recrutement et de compétences : organisation de jobs dating, mise en place de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), entretiens professionnels, marque employeur, plan de formation...



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Guider les entreprises dans leur démarche environnementale

La CCI souhaite faire de la transition écologique et énergétique un levier de performance des entreprises et de développement du territoire.



1 009
entreprises
sensibilisées

98
entreprises
accompagnées



En partenariat avec l'ADEME et les collectivités, elle sensibilise et accompagne les entreprises, propose des diagnostics et préconise des mesures économiques durables et respectueuses de l'environnement, en particulier sur les volets énergie, déchets et économie circulaire.



PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES

Anticiper et résoudre les difficultés

La cellule « Allo CCI Prévention » accompagne les chefs d'entreprise qui rencontrent des difficultés dans leur recherche de solutions.

Elle intervient gratuitement et surtout dans la plus stricte confidentialité. Les conseillers CCI sont mobilisés pour aider les dirigeants à anticiper et surmonter leurs difficultés.

Un numéro unique :
02 96 78 62 00



29

entreprises accompagnées
dans le cadre du CIP 22 *

23

psychologues disponibles

60

sentinelles formées

18

chefs d'entreprises ont
bénéficié d'un accompagnement
psychologique via APESA 22 **

* Centre d'Information
sur la Prévention des
difficultés des entreprises
en Côtes d'Armor

** Aide Psychologique
pour les
Entrepreneurs en
Souffrance Aiguë



Formation



FORMATION

Répondre aux besoins en compétences

Mobilisée dans la formation et le développement des compétences pour les entreprises et l'attractivité des territoires, la CCI Côtes d'Armor propose des formations adaptées aux évolutions du marché.



* Chaque diplôme est reconnu par l'État au Répertoire National des Certifications Professionnelles (titres professionnels, BTS, Bachelor...)

Formation continue

1 400

entreprises clientes /
218 rendez-vous en entreprise

906

personnes formées / 20 141 h
de formation dispensées

39

personnes ont suivi des parcours
de formation (Manager 22, parcours
innovation, parcours risques...)

96 %

taux de satisfaction clients

92

consultants experts de
l'entreprise et de la formation

Formation diplômante

8

formations en alternance
de niveau Bac à Bac + 5
(commerce, tertiaire tourisme,
intelligence artificielle et qualité
risques avec le réseau IEQT)

87 %

des stagiaires formés en alternance
sont embauchés dans les 6 mois
à l'issue de leur formation

91 %*

taux de réussite aux examens

133

stagiaires en alternance
dont

37

à l'IEQT Saint-Brieuc / Rennes



Nouveauté 2021 : une formation en intelligence artificielle

En octobre 2021, la CCI Formation Côtes d'Armor, en partenariat avec Simplon et Microsoft, a lancé la première École IA Microsoft by Simplon à Lannion pour former des jeunes talents au métier de Développeur·se en Intelligence Artificielle.

18

alternants formés pendant 19 mois

Projets 2022

Des cycles de formation dédiés
aux énergies de demain.

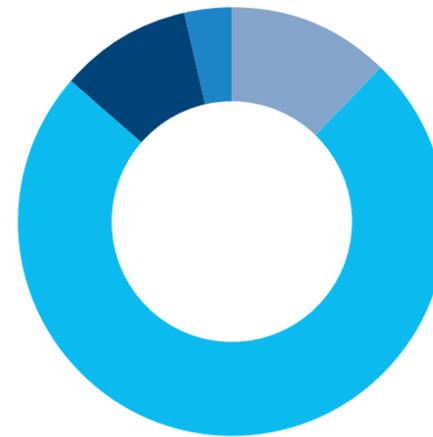


Ressources

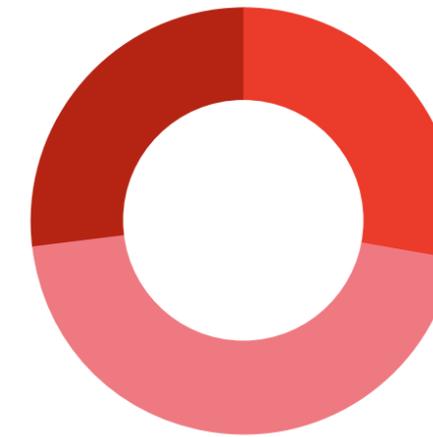
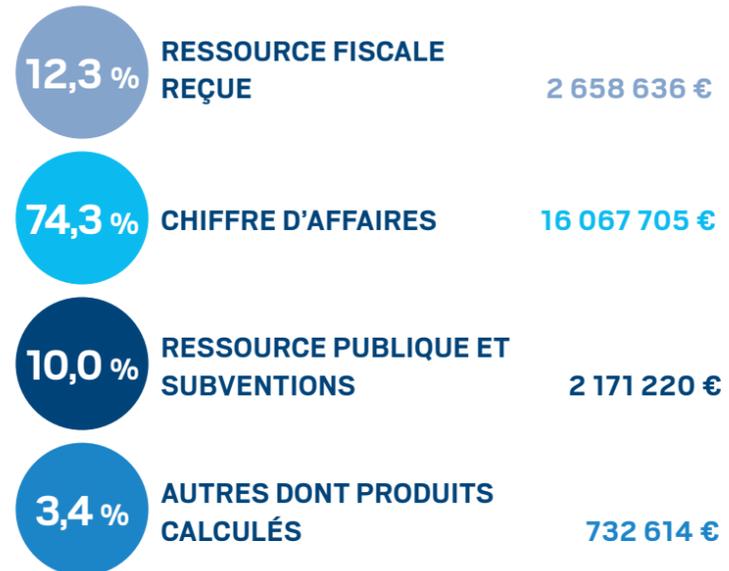


Optimiser l'efficacité de nos actions

Budget
21 M€



Produits

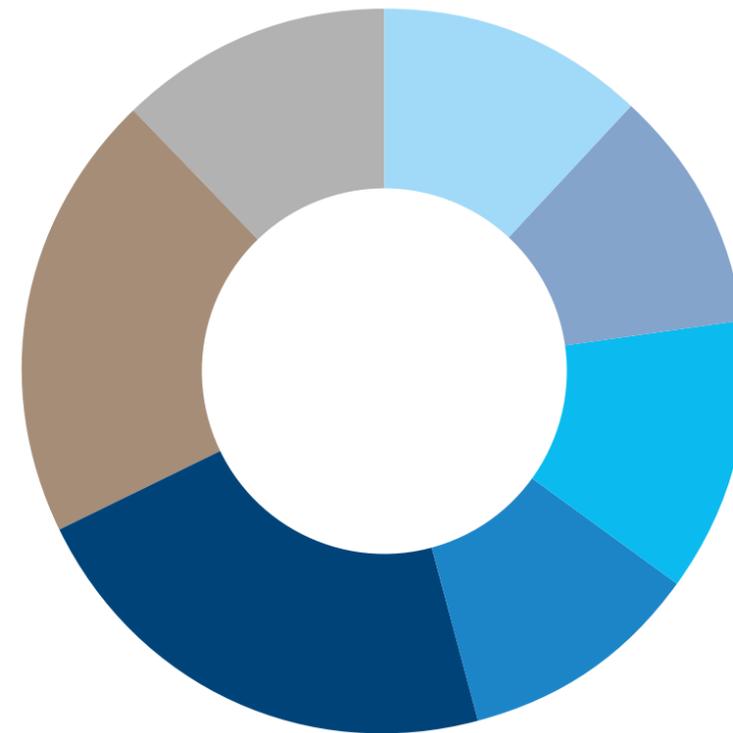


Charges



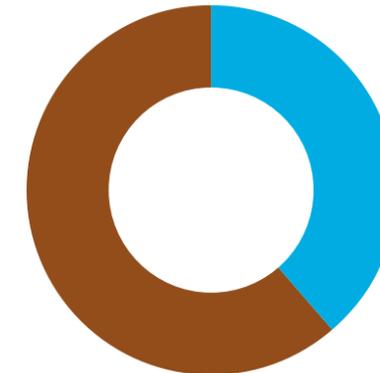
Utilisation de la ressource fiscale 2021

En 2021, 2,6 M€ de TFC (Taxe pour Frais de Chambre) ont été fléchés au service de l'économie costarmoricaine.



Ressources humaines

150 salariés au 31 décembre 2021, comprenant le personnel de la CCI de Région mis à disposition de la CCI Côtes d'Armor.



Répartition des effectifs par genre

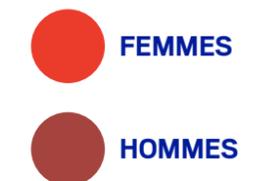
PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



Répartition des effectifs par catégorie socio-professionnelle

PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



**Retrouvez-nous
sur les réseaux sociaux**