

Rapport d'activité

2023



**ÉDITO JEAN-CLAUDE BALANANT
PRÉSIDENT DE LA CCI CÔTES D'ARMOR**

**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DES CÔTES D'ARMOR**



ÉDITO



ÉDITO

Jean-Claude Balanant

Président
de la CCI Côtes d'Armor

En 2023, l'activité économique costarmoricaine a connu un bon dynamisme, malgré une conjoncture économique difficile (inflation, coût de l'énergie, difficultés d'embauche).

La CCI Côtes d'Armor, en tant que premier service public économique de proximité et accélérateur des entreprises, a concentré ses efforts pour toujours répondre et agir au plus près des chefs d'entreprise. Ce rapport d'activité 2023 illustre le travail de nos équipes sur le terrain. Elles ont œuvré aux côtés des dirigeants afin de les informer, les former, les aider à surmonter les difficultés et les accompagner dans leurs projets de développement et de transitions.

En effet, dans un environnement concurrentiel et sociétal en constante évolution, la capacité à se transformer est primordiale pour les entreprises. Les transitions numérique, écologique et des ressources humaines sont devenues des impératifs pour rester compétitif. C'est pourquoi, les conseillers CCI les ont accompagnés sur ces thématiques qui permettront de faire émerger des nouvelles perspectives de développement.

En 2023, la CCI s'est elle-même transformée pour être parfaitement crédible et légitime dans le domaine des transitions, en s'inscrivant dans des démarches de progrès certifiantes et de labellisation RSE : labellisation LUCIE 26000, certifications « Ports Propres Actifs en Biodiversité » pour le port de Saint-Cast et certification ISO 45001 pour le port de Saint-Brieuc-Le Légué.

Parallèlement, la CCI a renforcé des partenariats prometteurs pour le territoire, tel que le programme IBReizh, co-piloté par Ailes Marines (Iberdrola) et la Région Bretagne, destiné à soutenir des projets économiques locaux en lien avec la mer, les énergies renouvelables, la préservation de l'environnement et de la biodiversité marine et côtière.

La CCI soutient aussi des filières émergentes, telle que la filière hydrogène. Elle poursuit son engagement sur le projet Armor Hydrogène mené en partenariat avec notamment Saint-Brieuc Armor Agglomération

et Saint-Malo Agglomération, qui vise à créer une unité de production d'hydrogène vert en Côtes d'Armor. Par ailleurs, le projet ESTEBAM (étude d'une solution pour la transition énergétique d'une barge amphibie mytilicole) est arrivé à son terme et devrait initier le lancement d'un bateau rétrofité.

Le service formation de la CCI a pour ambition de répondre aux besoins actuels et futurs des entreprises locales. Il a accompagné près de 1 000 salariés et entrepreneurs dans leur montée en compétence au sein de nos parcours de formations continues et formé plus d'une centaine d'apprenants dans l'ensemble de ses parcours diplômants.

Du côté des activités des établissements gérés, l'année 2023 aura été marquée par le maintien d'une activité pêche extrêmement forte avec 23 000 tonnes de produits débarqués et mis en marché dans nos halles à marée de Saint-Quay-Portrieux et d'Erquy. La réparation navale de Saint-Brieuc, quant à elle, bat son record historique avec plus de 220 navires grutés en 2023, soit 10 % de plus qu'en 2022. La délégation de service public (DSP) pour la barge de Bréhat qui arrivait à son terme le 31 décembre 2023 a été renouvelée pour 5 ans.

En 2024, les élus et les collaborateurs de la CCI resteront mobilisés pour poursuivre la transformation de notre économie et faire face aux nouveaux défis de demain !

La CCI Côtes d'Armor



CHIFFRES

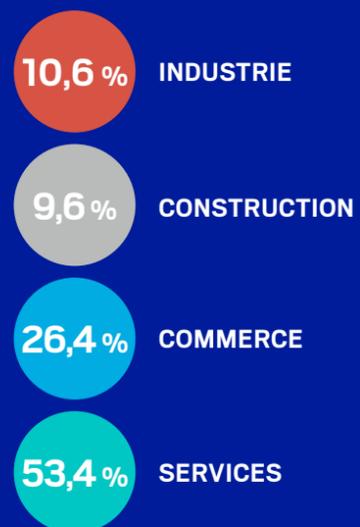


1
CCI
territoriale

3
antennes
(Dinan, Lannion,
Loudéac)

5
conseils économiques
territoriaux
(Centre Bretagne,
Dinan Agglomération,
Guingamp Paimpol
Agglomération-Leff
Armor Communauté,
Saint-Brieuc
Lamballe, Trégor)

32 715
entreprises ressortissantes
pour **95 415** salariés



Typologie des établissements ressortissants de la CCI Côtes d'Armor
Source : Service Etudes CCI Côtes d'Armor

154
collaborateurs
soit 144,57 ETP hors vacataires

Appui aux entreprises
et aménagement du territoire

28,18 ETP

Formation
10,71 ETP

Fonctions support
et institutionnelles
10,80 ETP

Établissements gérés
94,88 ETP

* ETP : Équivalent Temps Plein

Une expertise de proximité au service des entreprises et des territoires



Établissement public sous tutelle de l'État, la CCI Côtes d'Armor est gérée par des dirigeants d'entreprises élus par leurs pairs. Elle a pour fonction de représenter et de porter la voix des entreprises auprès des pouvoirs publics, d'accompagner les porteurs de projets, les entreprises et les territoires dans leur développement économique, d'informer les entreprises et faciliter leurs formalités administratives.

La CCI Côtes d'Armor est membre du réseau CCI France :

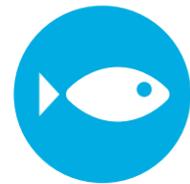
- La CCI Côtes d'Armor est rattachée à la CCI Bretagne
- La CCI Bretagne :
 - Élabore et vote la stratégie régionale
 - Collecte la ressource fiscale
 - Emploie les collaborateurs des CCI
 - Appuie et soutient les CCI territoriales

ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS



12

**ports
de pêche et
de commerce**



2

halles à marée



2

**ports
de plaisance**



4

**sites de
réparation
navale**



1

**barge
(Bréhat)**



93

**collaborateurs
équipements gérés**



ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS

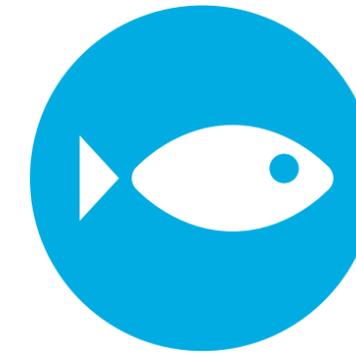


La CCI Côtes d'Armor se positionne comme un acteur engagé dans l'essor de l'économie maritime des Côtes d'Armor. À la fois aménageur et gestionnaire, elle joue un rôle de premier plan pour le développement du territoire, pour le compte du Conseil départemental des Côtes d'Armor, du Conseil Régional de Bretagne et du syndicat mixte du Grand Légué.



-  **Port de commerce**
-  **Port de pêche**
-  **Port de plaisance**
-  **Centre d'activités économiques**

Ports de commerce / pêche



12
ports de pêche
et de commerce

gérés par la CCI
Côtes d'Armor

297
navires de pêche accueillis
dont 19 hauturiers

24 539 t
de produits de la pêche
mis en marché sous
les 2 halles à marées
(Saint-Quay-Portrieux
et Erquy) pour

72 446 452 €
de valeur de transaction

120
navires de commerce
en escale au Légué et

45
navires au port de Tréguier

343 615 t
de marchandises en transit
dans les ports de commerce

Erquy
et Saint-Quay-Portrieux
sont les 2^e et 4^e halles
à marées françaises
(sur 34)

5 000 t
de marchandises
transportées
par la barge de Bréhat
(237 rotations)

1 578 012 €
d'investissement
pour l'activité pêche

351 589 €
d'investissement
pour l'activité commerce

2 Ports de plaisance



Saint-Cast port d'Armor

28 628
nuitées totales
(escales jours,
semaines, mois)

3 516
navires accueillis

1 100
anneaux

Certification « Ports Propres Actifs en Biodiversité » en mai 2023 qui reconnaît l'engagement du port dans des actions concrètes envers la protection et la restauration de la faune et la flore du littoral. Elle complète ses deux certifications antérieures (ISO 45001 et Ports Propres).

Saint-Brieuc –Le Légué

4 961
nuitées (bateaux
en manutention
et bateaux visiteurs)

391
navires visiteurs
accueillis

208
anneaux

Certification ISO 45001 en décembre 2023 qui garantit un système de management de la santé et sécurité au travail.

4 sites de réparation navale

**Saint-Brieuc – Le Légué
(2 sites)**

876

manutentions

pour l'élévateur 20 tonnes

220

navires accueillis

par l'élévateur 350 tonnes

268

jours de location

de la cabine de peinture



Saint-Cast port d'Armor

1 047

manutentions

738

navires accueillis

Paimpol

283

navires accueillis

par l'élévateur 70 tonnes



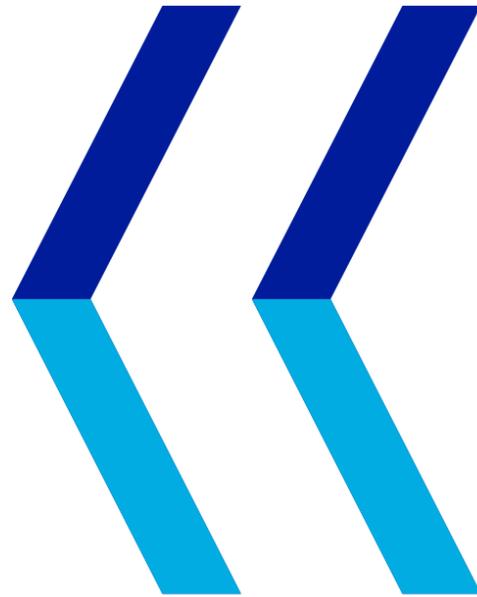
LA CCI
CÔTES D'ARMOR

Économie & territoire



ÉCONOMIE
& TERRITOIRE





La CCI Côtes d'Armor participe activement au débat public

39 élus

chefs d'entreprises bénévoles s'impliquent au service de l'économie locale et de l'attractivité du territoire. Ils représentent les intérêts des entrepreneurs costarmoricains auprès des pouvoirs publics et favorisent leur dialogue avec les collectivités locales et les partenaires.

+ de 150
mandats exercés par les élus de la CCI Côtes d'Armor

200
participations à des réunions externes

LES INSTANCES



39
élus
titulaires



20
membres
associés



53
conseillers
techniques



3
membres
honoraires



10
membres
du bureau
+ 1
invité permanent



4
assemblées
générales



12
bureaux

La RSE, un axe stratégique de la mandature

Un engagement dans des démarches de progrès certifiantes et de labellisation RSE au service du territoire



Labellisation LUCIE 26000

Le 18 décembre 2023, la CCI Côtes d'Armor a obtenu la labellisation LUCIE 26000, un label de référence en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Il vise à garantir l'implication de la CCI pour la totalité de ses activités (service aux entreprises, formation et services portuaires) dans ce domaine et à l'engager dans une démarche d'amélioration continue à moyen et long terme. La CCI réaffirme sa volonté d'être à l'écoute de ses clients, partenaires et fournisseurs en renforçant son exemplarité en matière de RSE et en enrichissant progressivement sa capacité à accompagner les entreprises dans les transitions. C'est la 4^e CCI en France et la 1^{re} en Bretagne à obtenir ce label.

Les engagements de la CCI portent sur l'ensemble des 7 thématiques du référentiel de l'ISO 26000 parmi lesquels :

- Renforcer le dialogue et l'écoute des parties prenantes afin d'améliorer ses actions et contribuer à l'attractivité du territoire,
- Déployer une démarche RSE en harmonisant les pratiques des différents sites et métiers, avec la mise en place de stratégies et d'indicateurs de pilotage,
- Renforcer la qualité de vie au travail et donner un nouveau sens à ses missions en intégrant les enjeux RSE dans ses offres de service,
- Réduire les impacts environnementaux de ses activités portuaires et de ses services aux entreprises,
- Formaliser une politique d'achats responsables,
- Harmoniser ses processus qualité et renforcer la satisfaction clients.



De nouvelles certifications pour les ports

Le port de Saint-Cast, déjà engagé dans une démarche environnementale (ISO 45001 et Ports Propres), a reçu la certification « Ports Propres Actifs en Biodiversité » en mai 2023 qui reconnaît l'engagement du port dans des actions concrètes envers la protection et la restauration de la faune et la flore du littoral.

Le port de Saint-Brieuc - Le Légué a reçu la certification ISO 45001 en décembre 2023 qui garantit un système de management de la santé et sécurité au travail.



La CCI participe à l'essor économique du territoire

Avec 5 conseils économiques territoriaux répartis sur tout le département, la CCI entend être un acteur majeur des dynamiques territoriales pour porter la voix des entreprises en renforçant son maillage territorial avec les entreprises, les collectivités locales, les clubs et réseaux d'entreprises. Leur rôle est d'émettre des propositions et avis et de participer aux projets structurants et innovants pour le développement économique et l'attractivité du territoire.

5 conseils économiques territoriaux

répartis sur tout le département

- Centre Bretagne (15 participants)
- Dinan Agglomération (10 participants)
- Guingamp Paimpol Agglomération-Leff Armor Communauté (20 participants)
- Trégor (22 participants)
- Saint-Brieuc Lamballe (18 participants)

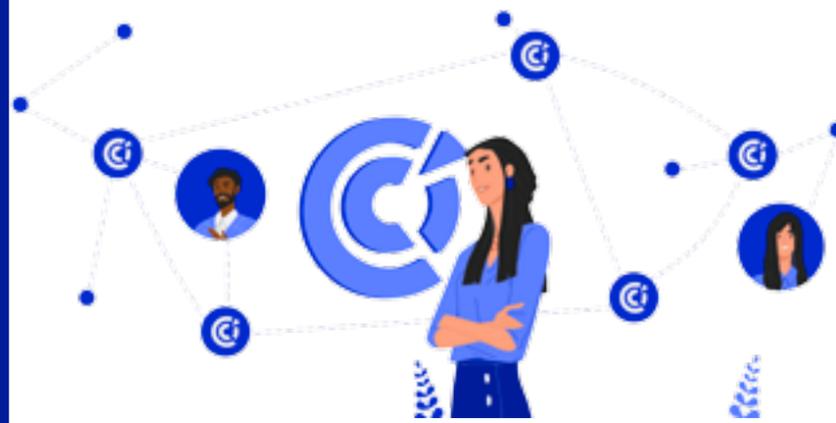
17

réunions organisées



Exemples d'actions menées en 2023

- Sur le Centre Bretagne, sensibilisation des entreprises locales, notamment de l'industrie agroalimentaire, au programme d'économies d'eau ECOD'O.
- Travail en concertation avec Dinan Agglomération sur des thématiques prioritaires : déchets, énergie, foncier, eau (promotion du programme ECOD'O).
- Sur le territoire de Saint-Brieuc/Lamballe, accompagnement des entreprises face à l'inflation des coûts de l'énergie et réalisation d'une étude de recueil d'intention lancée au niveau départemental pour la création éventuelle d'un club d'achat groupé d'énergie.
- Sur le volet attractivité du territoire et des entreprises, recherche de solutions pour le logement et l'accueil des saisonniers sur chaque territoire (mise en lien de Côtes d'Armor Destination et de l'entreprise de relocation Carrières Nomades).
- Sur le Trégor, rencontre avec Nicolas Dufourcq, Directeur général de Bpifrance pour échanger sur la thématique de la « Réindustrialisation et territoires » ; Sensibilisation des entreprises sur la thématique de la maîtrise des consommations énergétiques avec l'intervention d'un conseiller CCI ; Travail mené avec les acteurs économiques locaux pour redynamiser Les Vitrines du Trégor.



L'hydrogène vert, un projet économique vertueux pour le territoire

Le cluster hydrogène de l'Ouest

Le cluster hydrogène structure l'écosystème breton et rassemble désormais 220 entreprises. Grâce à ce tissu relationnel initié par la CCI Côtes d'Armor, il rassemble tous les acteurs de la filière, mais aussi des entreprises intéressées par une décarbonation de leurs activités.

Des réunions sur les groupes électrogènes hydrogène ont contribué à une première mise en service de ces solutions sur des festivals et des courses de vélo sur le territoire.

D'autres réunions sur le chauffage hydrogène, la distribution via les stations fixes ou mobiles, l'après-vente automobile et poids lourds, ont réuni une cinquantaine d'acteurs de la filière.

220
entreprises membres

BrittanHY day

22 septembre 2023 (1^{re} édition)

Organisé avec Bretagne Développement Innovation et la Région Bretagne, cet événement a réuni 350 personnes à Saint-Brieuc autour des solutions hydrogène existantes.

Armor Hydrogène

Ce projet, qui vise à produire de l'hydrogène vert à l'horizon 2026, est en bonne voie avec deux éléments majeurs :

- Les agglomérations de Saint-Brieuc et Saint-Malo font désormais cause commune. Ce partenariat, annoncé au Forum Economique Breton, donne une dimension régionale à ce projet.
- La Région Bretagne soutient financièrement ce projet et un dossier a été déposé à l'ADEME, en espérant également un financement européen en 2024, ce qui assurerait le montage financier de ce projet structurant pour la Bretagne nord.



ESTEBAM

Le projet ESTEBAM (Étude d'une Solution pour la Transition Énergétique d'une Barge Amphibie Mytilicole) est arrivé à son terme et l'étude a été présentée avec succès à la Région Bretagne le 22 octobre 2023. En conclusion, le rétrofit des barges mytilicoles est possible, et le moteur thermique hydrogène semble être la meilleure solution. Les consultations auprès des motoristes sont engagées pour pouvoir présenter un bateau hydrogène en 2024. Ce serait le premier bateau hydrogène en Bretagne !



SERVICE ÉTUDES

Une expertise du tissu économique local et territorial

Le service Études de la CCI Côtes d'Armor met à disposition son expertise, ses méthodologies et sa connaissance du tissu économique pour les entreprises, porteurs de projet, collectivités et autres acteurs d'aménagement du territoire. Elle leur assure une information pertinente et qualifiée, propose une offre d'études sur mesure et met à leur disposition des outils d'aide à la prise de décision stratégiques en matière de développement économique. La CCI Côtes d'Armor participe à la mutualisation des compétences et des données pour alimenter l'Observatoire régional de la CCI Bretagne.

Le fichier des entreprises du département est mis à jour quotidiennement et permet de réaliser des fichiers sur mesure, en fonction de recherches multicritères : activité, effectif, zones géographiques, forme juridique, date de création...



81
études réalisées

41
fichiers d'entreprises
sur-mesure réalisés

50
collectivités
accompagnées

44
avis rédigés
(PLU, PLUI et SCOT)



La CCI Côtes d'Armor toujours plus connectée

Sur notre site internet ou sur les réseaux sociaux, retrouvez toutes les informations utiles aux entreprises et aux collectivités : actualité économique et réglementaire, offre de services, informations sur les activités portuaires, agenda des ateliers, réunions d'information et événements...



CCI Côtes d'Armor

6 332 abonnés

+19%

2 885 abonnés

-0,4%

4 263 abonnés

+3%

214 abonnés

+13%

CCI Formation

280 abonnés

+19%



408 abonnés

+44%



856 abonnés

+6%

Équipements gérés

Port de Saint-Cast



1 698 abonnés



301 abonnés

Port de Saint-Brieuc Le Légué



90 abonnés



167 abonnés

Newsletter

Actualité économique et réglementaire, formations, témoignages de dirigeants, rendez-vous, événements... autant de sujets proposés dans la newsletter CCI, diffusée tous les mois à plus de 2500 abonnés.

Bretagne économique

Bretagne Economique est un site d'information économique régionale de la CCI Bretagne, qui vous permet de retrouver l'essentiel de l'actualité économique en Bretagne, des dossiers thématiques, des témoignages de chefs d'entreprises, des chiffres clés...

Offre entreprises

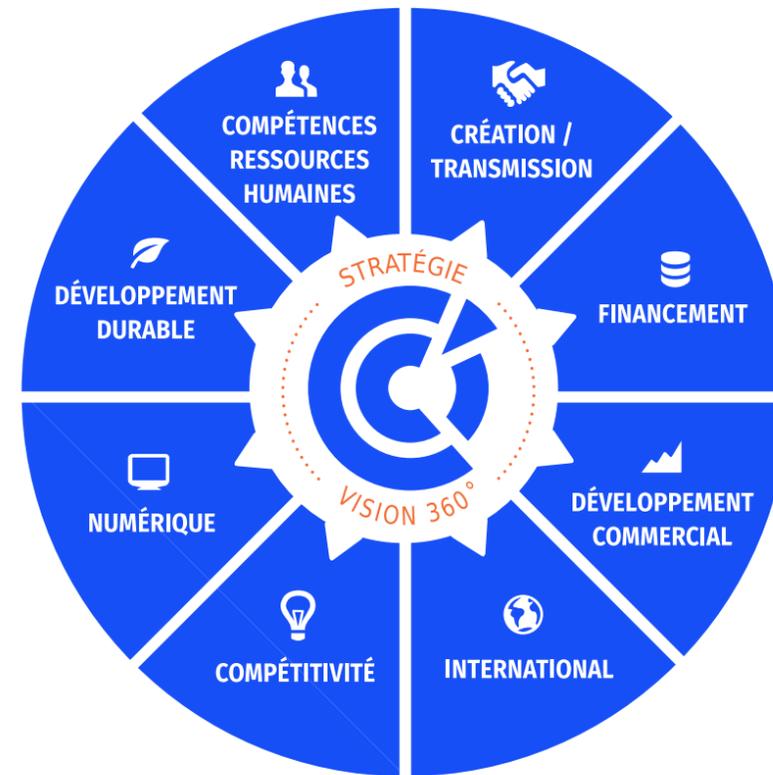


OFFRE
ENTREPRISES



La CCI au service des entreprises avec son offre SoluCClo

Avec son offre SoluCClo, la CCI propose un panel de services (information, diagnostic, accompagnement...) et apporte une réponse sur-mesure à l'ensemble des besoins des chefs d'entreprises.



16 267

contacts

C'est une offre de service 360° qui permet d'accompagner les entreprises à chaque étape de leur vie : de la création, à la transmission en passant par différentes transformations telles que la numérisation, le développement durable, le développement à l'international, ou encore le développement commercial. Elle s'adresse à toutes les entreprises du territoire, quels que soient le secteur d'activité, la taille et la maturité de l'entreprise.

CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

De la phase de démarrage au suivi post création/reprise, la CCI déploie une offre d'accompagnement et de formations sur-mesure pour les créateurs et repreneurs.



2 361

porteurs de projet
accueillis

1 732

rendez-vous
conseil réalisés

414

créateurs repreneurs
et nouveaux dirigeants
accompagnés

370

participants aux
réunions et ateliers

91

porteurs
de projet formés

Les formalités d'entreprises

La CCI, un interlocuteur privilégié
pour aider les entreprises dans leurs
démarches administratives.

3 772

formalités CFE

3 289

immatriculations d'entreprises

5 729

formalités internationales

784

certificats électroniques

682

conventions mini-stage
de découverte professionnelle



CRÉATION ET TRANSMISSION/REPRISE

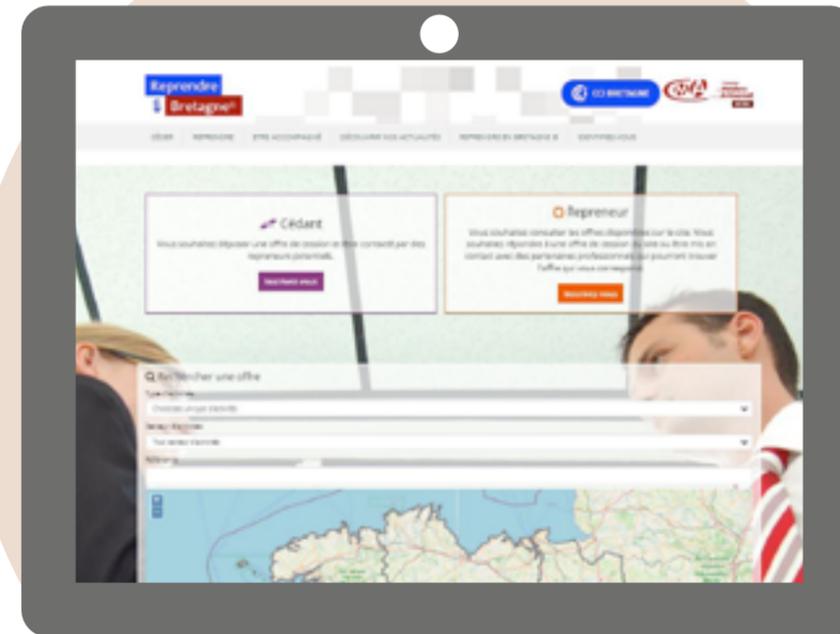
Reprendre en Bretagne

1

plateforme régionale
de mise en relation entre
cédants et repreneurs

1 655

visites mensuelles



998

repreneurs inscrits
dont 33% résidant
hors Bretagne

629

offres en ligne

950

demandes de mise
en relation par an

180

partenaires professionnels



OFFRE
ENTREPRISES

FINANCEMENT

Accompagner dans la recherche de financement

Les conseillers CCI accompagnent les dirigeants dans toutes les étapes de leur projet et leur facilitent l'accès aux différents dispositifs de financement : identification des aides mobilisables, aide au montage de dossier, mise en relation avec les opérateurs de financement...



420

entreprises sensibilisées
au financement

464 360 €

d'aides publiques

injectées dans l'économie locale via les dossiers montés par la CCI pour les entreprises du département (144 dossiers) pour un **montant d'investissement** de

3 316 862 €

Le Pass Commerce/Artisanat est un dispositif qui vise à soutenir le développement et la modernisation des entreprises commerciales et artisanales indépendantes, en leur apportant une aide pouvant atteindre 7 500 €. Ce dispositif est proposé et financé par la Région Bretagne, en partenariat avec les Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) bretons.

144

dossiers instruits



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Booster la croissance des entreprises

La CCI aide les entreprises à structurer leur positionnement commercial et leur stratégie commerciale afin de développer leur activité. Elle propose un panel de prestations et d'outils permettant de booster leur performance et leur chiffre d'affaires et de conquérir de nouveaux marchés.

245

entreprises sensibilisées
au développement commercial

La CCI propose un diagnostic stratégique de l'entreprise à 360° qui permet à l'entreprise d'évaluer sa performance, d'analyser les leviers de développement, de définir les priorités et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la mise en œuvre des actions à mener.



Le fonds de transformation des buralistes

La CCI Côtes d'Armor accompagne les buralistes dans l'évolution et la diversification de leur métier, à travers un audit 360° de leur activité. Cette 1^{re} étape du parcours est nécessaire pour obtenir l'aide financière du fonds de transformation des buralistes pour les travaux de modernisation du point de vente. Le réseau des CCI est partenaire de la Confédération des buralistes pour la réalisation de cet audit.



COMPÉTITIVITÉ

Soutenir les réseaux d'entreprises

La CCI Côtes d'Armor accompagne et soutient le développement des réseaux et clubs d'entreprises, véritables acteurs de proximité pour renforcer les dynamiques territoriales.



Le réseau Plato

Plato est un réseau dédié aux chefs d'entreprise de PME et de TPE qui souhaitent échanger, renforcer leurs compétences, partager leurs expériences et leurs pratiques. Il est soutenu par les CCI de Bretagne, l'association ADERE 35 et le Conseil régional de Bretagne.

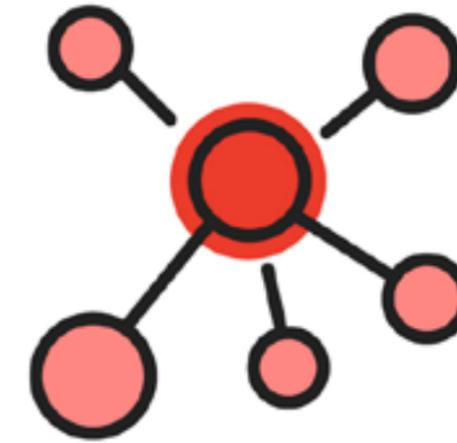
- 4 groupes Plato sur le département
- 51 entreprises membres (+16%)
- 10 cadres animateurs
- 35 sessions organisées

La plénière départementale Plato

Le 6 juillet 2023 à la Station Sport Nature à Jugon-les-Lacs

Un événement inédit et convivial, basé sur des épreuves sportives, qui a permis aux membres de mieux se connaître et de se dépasser ensemble.

- 50 participants



Quai des Réseaux - 16^e édition

Le jeudi 16 novembre 2023 à la CCI à St-Brieuc

Basé sur la rencontre et la convivialité, le Quai des Réseaux est un moment privilégié pour les dirigeants et cadres d'entreprises qui souhaitent découvrir, en un même lieu, l'offre variée des clubs et réseaux professionnels du département tout en favorisant les contacts d'affaires.

- 39 réseaux participants
- 260 participants
- 9 ateliers animés par les conseillers CCI sur des thématiques variées (RH, numérique, financement, création, développement commercial...)



OFFRE
ENTREPRISES

INTERNATIONAL

La CCI Côtes d'Armor, en partenariat avec Bretagne Commerce International, accompagne les entreprises pour accélérer leur croissance et leur potentiel sur les marchés étrangers.

Les conseillers offrent un appui personnalisé en informant sur les techniques et les réglementations du commerce international et en simplifiant les formalités export.



5 729

**formalités export réalisées
(dont 21 carnets ATA)**

330

**entreprises accompagnées
par BCI sur le département
ayant bénéficié de 1 374 actions**

Le Club Afrique

Ce réseau réunit des exportateurs ou futurs exportateurs qui partagent le même intérêt pour le marché africain et qui souhaitent mieux le connaître et explorer les possibilités offertes par ce territoire. Il offre aux membres un véritable espace de rencontres et d'échanges, de partage d'expériences et de relations, notamment lors de réunions d'information. La CCI Côtes d'Armor est membre de la Conférence Permanente des Chambres de Commerce Africaines et Francophones (CPCCAF) depuis décembre 2018.

- 69 membres et partenaires en Bretagne, France et Afrique
- 2 rencontres thématiques (Bénin, Semaine de l'Afrique en Bretagne)
- 2 newsletters



Coopération avec la CCI Haïti

Dans le cadre du projet de coopération mené par Facilité ICR, la CCI Côtes d'Armor et la Conférence Permanente des Chambres Consulaires Africaines et Francophones (CPCCAF) ont signé un contrat d'expertise avec la CCI Haïti. L'objectif de ce partenariat est d'accompagner la CCI Haïti dans la structuration de ses activités afin d'apporter de meilleurs services aux entreprises ressortissantes de son territoire.

Les missions :

- Réalisation d'un diagnostic auprès de la CCI Haïti et des CCI départementales afin d'évaluer les services aux entreprises en place, leurs besoins et les offres de produits à mettre en œuvre
- Proposer un plan d'action en adaptant les offres de la CCI Côtes d'Armor



OFFRE
ENTREPRISES

NUMÉRIQUE

Accompagner les entreprises dans leur transition numérique

La CCI aide les entreprises à mieux comprendre et appréhender la transformation numérique au sein de leur entreprise afin d'optimiser leur compétitivité.

Le conseiller CCI analyse la maturité digitale de l'entreprise, offre un suivi personnalisé, apporte des solutions concrètes pour mener à bien son déploiement numérique : diagnostic des outils, travail sur le parcours client, acquisition de trafic, e-commerce, réseaux sociaux, web-marketing...

147

entreprises accompagnées

230

entreprises sensibilisées au numérique



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Faciliter la transition écologique et sociétale de l'entreprise

La CCI accompagne les entreprises dans leur transition écologique, énergétique et l'anticipation de leur impact sociétal.

Le conseiller CCI propose un accompagnement sur-mesure dans une démarche de performance durable sur les sujets clés de la transition écologique et du développement durable : énergie, mobilité, déchets, économie circulaire, optimisation des flux (eau, énergie...), management et labels environnementaux, Responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Il accompagne notamment les PME dans la rationalisation de leur consommation en eau à travers des programmes financés, tels que ECOD'O.

619
entreprises
sensibilisées

72
entreprises
accompagnées



OFFRE
ENTREPRISES

RESSOURCES HUMAINES

Accompagner les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines

La CCI aide à structurer la fonction RH et à faire évoluer les compétences des salariés pour faire du capital humain une ressource stratégique et un levier de performance.

La conseillère CCI propose des solutions sur-mesure pour apporter des réponses factuelles et pertinentes à vos enjeux de ressources humaines : diagnostic et conseil RH, optimisation des processus RH, marque employeur, qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), entretiens professionnels, plan de formation, coaching...



PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES

Aider les entreprises en difficulté

La cellule « Allo CCI Prévention » aide les chefs d'entreprise à surmonter leurs difficultés et les accompagne dans la recherche de solutions.

Les conseillers CCI sont mobilisés pour aider les dirigeants à anticiper et surmonter leurs difficultés et les orienter vers les bons interlocuteurs. Ils interviennent gratuitement et surtout dans la plus stricte confidentialité.

Dès les premiers signes de fragilité, la CCI encourage les chefs d'entreprises à appeler le numéro unique.

Les acteurs de la prévention des difficultés des entreprises

La CCI soutient les dispositifs qui accompagnent les entreprises en difficulté, tels que le CIP 22*, qui a vocation à informer le chef d'entreprise pour prévenir ou traiter les difficultés qu'il rencontre, l'APESA** qui apporte une aide psychologique au dirigeant en souffrance, ou encore l'association 60 000 rebonds***, qui aide les entrepreneurs qui ont connu l'échec à rebondir vers un nouveau projet professionnel.

35

entreprises accompagnées
dans le cadre du CIP 22

26

psychologues disponibles

70

sentinelles formées

43

chefs d'entreprises ont
bénéficié d'un accompagnement
psychologique via APESA 22

Un numéro unique :
02 96 78 62 00

* Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises en Côtes d'Armor

** Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Aiguë

*** Ouverture d'une antenne dans les Côtes d'Armor en mai 2023



Formation



FORMATION

Une offre de formation sur-mesure pour le développement des entreprises

La CCI Côtes d'Armor propose un large panel de formations adaptées aux attentes et besoins des dirigeants et salariés.

Plusieurs types de formations professionnelles sont dispensés au sein de son centre de formation ou directement dans l'entreprise en sur-mesure, quels que soient le secteur d'activité et la taille de l'entreprise : parcours de formation, formations courtes, formations en langues étrangères avec le Centre d'étude de Langues.

Le centre de formation est certifié Qualiopi qui garantit une qualité de services à ses clients.

1 200

entreprises clientes /
150 rendez-vous en entreprise

862

personnes formées /
66 766 heures stagiaires

18

personnes ont suivi le parcours
de formation « S'approprier
son rôle de manager »

98 %

de taux de satisfaction clients

80

consultants experts de
l'entreprise et de la formation



FORMATION



CCI FORMATION
CÔTES D'ARMOR

Des formations diplômantes

Véritable partenaire de proximité, la CCI adapte continuellement son offre en fonction des évolutions du marché et des besoins de personnels formés pour l'emploi sur le territoire.

Elle propose des cursus spécialisés en alternance dans les domaines du commerce, informatique et tourisme. Une offre riche qui permet de rapprocher le monde de l'école et celui de l'entreprise pour un objectif commun, le développement des compétences sur le territoire.

 **CCI FORMATION
CÔTES D'ARMOR**

* Chaque diplôme est reconnu par l'État au Répertoire National des Certifications Professionnelles (titres professionnels, BTS, Bachelor...)



7

formations en alternance de niveau Bac à Bac +5 (commerce, distribution, numérique/informatique)

90 %

des alternants sont en situation 1 an après leur sortie de formation (53 % en emploi et 37 % en poursuite d'études)

78 %

taux de réussite aux examens*

133

alternants dans le commerce et la distribution

17

alternants en intelligence artificielle

7 formations de niveau BAC à BAC +3

Niveau BAC

- Vendeur conseil omnicanal

Niveau BAC +2

- Attaché commercial
- BTS Management commercial opérationnel

Niveau BAC +3

- Bachelor Responsable du développement commercial
- Bachelor Responsable de la distribution omnicanale
- Développeur en Intelligence Artificielle
- Responsable Qualité Sécurité Environnement



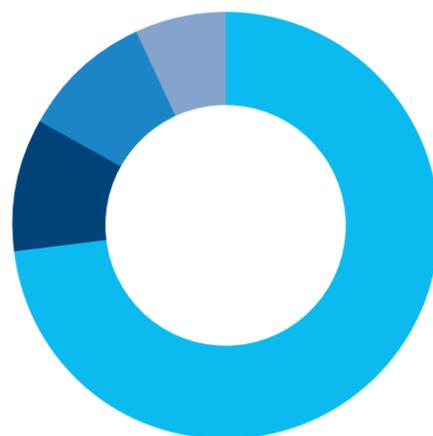
FORMATION

Ressources



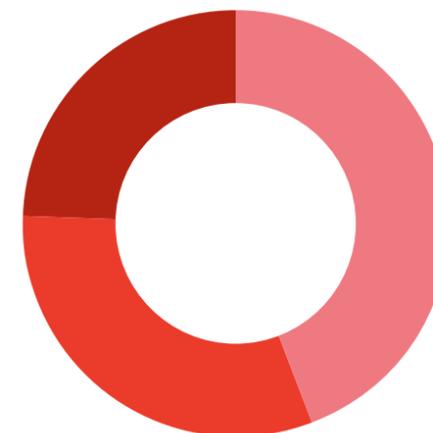
Optimiser l'efficacité de nos actions

Budget
24 M€



Produits

73,2 %	CHIFFRE D'AFFAIRES	15 868 684 €
10,1 %	RESSOURCE PUBLIQUE ET SUBVENTIONS	2 185 856 €
10,0 %	RESSOURCE FISCALE REÇUE	2 167 774 €
6,7 %	AUTRES DONT PRODUITS CALCULÉS	1 461 938 €



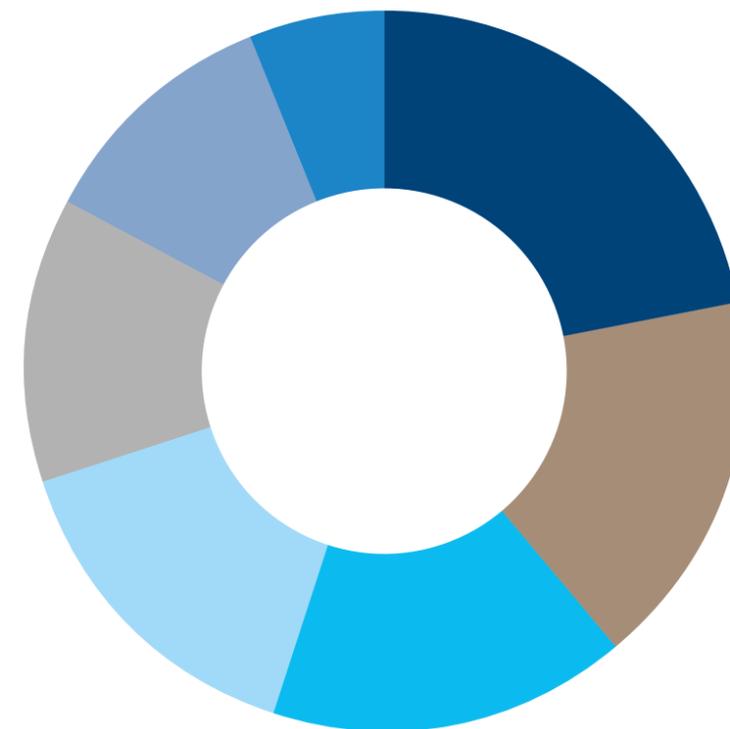
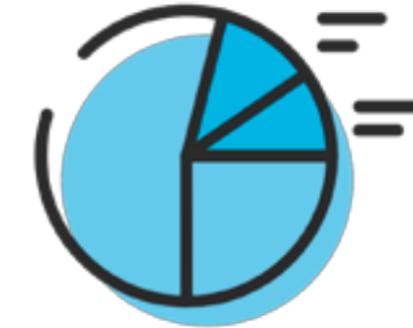
Charges

44,2 %	FRAIS DE PERSONNEL (DONT INTÉRIM)	10 733 144 €
31,5 %	ACHATS ET CHARGES EXTERNES	7 643 665 €
24,3 %	AUTRES DONT CHARGES CALCULÉES	5 888 922 €



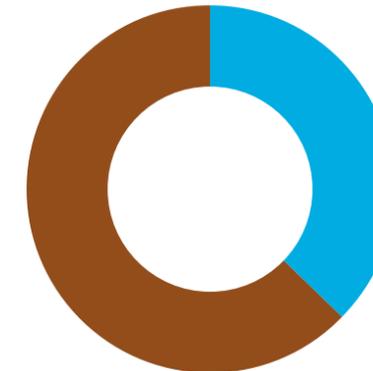
Utilisation de la ressource fiscale 2023

En 2023, 2,2 M€ de TFC (Taxe pour Frais de Chambre) ont été fléchés au service de l'économie costarmoricaine.



Ressources humaines

154 salariés au 31 décembre 2023, comprenant le personnel de la CCI Bretagne mis à disposition de la CCI Côtes d'Armor.



Répartition des effectifs

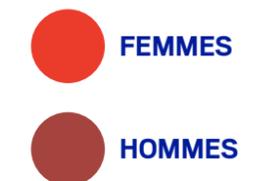
PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



Répartition des effectifs par catégorie socio-professionnelle

PERSONNEL MIS À DISPOSITION DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



PERSONNEL DE LA CCI CÔTES D'ARMOR



TOTAL



**Retrouvez-nous
sur les réseaux sociaux**